

ZAPERA  
com



ROSKILDE  
KOMMUNE

**Roskilde Kommune**

Kulturundersøgelse i Roskilde Kommunes

Borgerpanel

Jobno. DK2007-966

**December 2007**

# Indholdsfortegnelse

- Baggrund og metode
- Summary med grafer
- Tabeller
- Åbne besvarelser
- Spørgeskema

## Baggrund og metode

# Baggrund & Metode

## **Baggrund & Formål:**

Undersøgelsen belyser Roskilde borgernes holdning og brug af kulturelle tilbud i Roskilde Kommune.

## **Metode:**

### ***Interviewperiode & Dataindsamlingsmetode:***

Undersøgelsen er gennemført i perioden 14. november – 10. december 2007 via internettet og som postalundersøgelse med udgangspunkt i Roskildes Borgerpanel.

### ***Målgruppe & Screening:***

Undersøgelsen er gennemført blandt medlemmer af Roskildes Borgerpanel.

Der er udsendt 1328 invitationer via e-mail. Der er gennemført 969 interview, hvilket svarer til en besvarelsesandel på 73%.

Der er udsendt 230 invitationer som postalskema. Der er gennemført 192 interview, hvilket svarer til en besvarelsesandel på 84%.

I alt er der gennemført 1161 interview.

### ***Vejning af data:***

Data er vejret på dimensionerne køn og alder.

### ***Baggrundskriterier:***

Følgende baggrundskriterier og niveauer er anvendt i rapporten:

- Køn
  - Kvinde
  - Mand
- Alder
  - 29 år eller yngre
  - 30-44 år
  - 45-59 år
  - 60 år eller ældre
- Geografi
  - Nord
  - Midt
  - Syd

Derudover er udvalgte spørgsmål krydset med følgende baggrundskriterier fra Roskilde Borgerpanels stamdata:

- Civilstand
  - Alene, ingen hjemmeboende børn
  - Alene med hjemmeboende børn
  - Gift/samboende/registreret partnerskab, ingen hjemmeboende børn
  - Gift/samboende/registreret partnerskab med hjemmeboende børn
  - Hjemmeboende (bor hos forældre)
  - Andet
- Uddannelse
  - Folkeskolen
  - Mellemskole-/realeksamen
  - Gymnasialuddannelse
  - Kort videregående (under 3 år)
  - Mellemlang videregående (3-4 år)
  - Lang videregående (5 år eller mere)
- Stilling
  - Arbejder
  - Lavere funktionær/tjenestemand
  - Højere funktionær/tjenestemand
  - Selvstændig
  - Studerende/lærling/elev
  - Pensionist/efterløn
  - Arbejdsløs
  - Andet
- Ansat i privat/offentlig sektor
  - Private sektor
  - Offentlige
- Internet
  - Dagligt/næsten dagligt
  - 1-4 gange om ugen
  - Hver 14. dag eller sjældnere
  - Aldrig
  - Ved ikke
- Husstandsindkomst
  - Op til 299.999 kr.
  - 300.000 til 499.999 kr.
  - 500.000 til 699.999 kr.
  - 700.000 til 899.999 kr.
  - 900.000 eller derover
  - Ønsker ikke at oplyse
  - Ved ikke
- Skoledistrikt
  - Distrikt 2 – Gadstrup Skole
  - Distrikt 3 – Peder Syv Skolen
  - Distrikt 4 – Dåstrup Skole
  - Distrikt 5 – Lindebjergskolen
  - Distrikt 6 – Margretheskolen
  - Distrikt 7 – Jyllinge Skole
  - Distrikt 8 – Baunehøjskolen
  - Distrikt 9 – Absalons Skole
  - Distrikt 10 – Hedegårdenes Skole
  - Distrikt 11 – Himmelev Skole
  - Distrikt 12 – Klostermarkssolen

- Distrikt 13 – Lynghøjskolen
- Distrikt 14 - Sankt Jørgens Skole
- Distrikt 15 - Vindinge Skole
- Distrikt 16 - Vor Frue Skole
- Distrikt 17 - Østervangsskolen
- Distrikt 19 - Tjørnegårdskolen
- Distrikt 20 - Trekronerskolen
- Har du børn der går i...
  - Vuggestue/dagpleje/børnehave
  - SFO/Fritidshjem
  - Grundskole/folkeskole/gymnasium
  - Ingen af disse
- Bil i husstanden
  - Ja, privat
  - Ja, firma
  - Nej

### **Specialvariable:**

Specialvariable 1: Børnefamilier (Sp. 12 i fra Roskilde Borgerpanels stamdata)

- Børn i alderen 0-6 år
- Børn i alderen 7-9 år
- Børn i alderen 10-12 år
- Børn i alderen 13-18 år

Specialvariable 2: alder (2) (Sp. 2 og 3 fra Roskilde Borgerpanels stamdata)

- 19-25 år
- 50-65 år
- 60-75 år

### **Materialets sammensætning:**

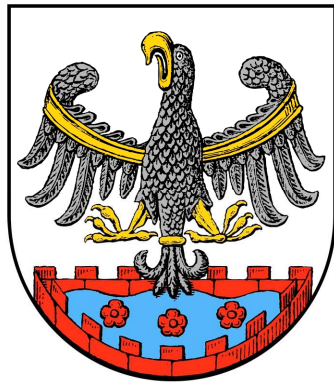
	<b>Antal uvejet</b>	<b>Andel (%) <u>uvejet</u></b>	<b>Antal vejet</b>	<b>Andel (%) <u>vejet</u></b>
<b>Total</b>	1074	1074	1074	1074
<b>Køn</b>				
• Kvinde	569	52,98%	555	51,65%
• Mand	505	47,02%	519	48,35%
<b>Alder</b>				
• 18-29 år	70	6,52%	170	15,86%
• 30-44 år	295	27,47%	318	29,60%
• 45-59 år	337	31,38%	282	26,27%
• 60+ år	372	34,64%	304	28,27%

I tabellerne står der nogle steder "ikke svaret". Det dækker over respondenter, der ikke har besvaret det pågældende spørgsmål i spørgeskemaet. I postalundersøgelser er det desværre ikke muligt at få respondenterne til at besvare samtlige spørgsmål, derfor vil der ofte forekomme kolonner med "ikke svaret".

Summary med grafer

**Summary med grafer og kommentarer.**

**En borgerpanelundersøgelse om kulturområdet i Roskilde Kommune.**



**ROSKILDE**  
KOMMUNE

I december måned 2007 har Roskilde Kommune gennemført en undersøgelse omkring de kulturelle områder i kommunen.

I undersøgelsen er der fokuseret primært på følgende baggrundskriterier:

- Alder og køn hos den adspurgte gruppe
- Hvor geografisk den enkelte bor i kommunen

Undersøgelsen er gennemført for at afdække følgende forhold i Roskilde Kommune:

- Hvilke af kommunens kulturelle tilbud de enkelte borgere benytter sig af
- Om den enkelte borger savner nogle kulturelle tilbud i Roskilde Kommune

Besvarelsesprocenten i undersøgelsen har været meget høj (1161 personer i alt, svarende til besvarelsesprocenter på 73% på e-mail-invitationer og 84% på de postale skemaer), hvilket vidner om den store interesse for kommunale sager der findes i det opbyggede borgerpanel i Roskilde Kommune. Dette giver selvfølgelig desuden undersøgelsen stor validitet.

At undersøgelsen også har været afholdt som postal undersøgelse, cirka hver 5. adspurgte har svaret postalt, gør, at undersøgelsen opnår endnu større validitet.

Talmaterialet i tabellerne er testet for signifikans, Chi2-test og t-test, hvilket vil sige, at talmaterialet er testet for 'markante afvigelser' fra det 'forventelige'.

I tabellerne er alle resultater testet for signifikans som Chi2 -test ved et 95% konfidensinterval:

Hvis '+' er vist i tabellerne er resultatet signifikant højere end totalen, og hvis '-' er vist i tabellerne, er resultatet signifikant lavere end totalen. '+' og '-' er vist som fodnoter til tallene.

Tabellerne er testet for signifikans i forbindelse med t-test, igen ved et 95% konfidensinterval:

Denne testform angiver signifikans kolonnerne imellem. Disse afvigelser i tabelmaterialet er indikeret med store bogstaver under de enkelte tal i kolonnerne. Står der fx et 'F' under et tal i kolonne C, så betyder dette, at tallet i kolonne C afviger signifikant fra tallet i kolonne F.

At konfidensintervallet er valgt til 95% betyder, at hvis undersøgelsen gentages, så vil resultatet med 95% sandsynlighed ende med at blive det samme. Afvigelser fra denne teori fanges af de to testmetoder. Dels i forhold til tallet sammenlignet med totalen (Chi2-test), og dels tallene indbyrdes i kolonnerne imellem (t-test).

I undersøgelsen er der mange signifikante afvigelser, men disse har i langt de fleste tilfælde en naturlig forklaring. At det enkelte køn og/eller aldersgruppe bruger forskellige tilbud fra kommunen føles som en logisk konsekvens af enten alder eller køn. Disse er ikke hver gang særskilt kommenteret på grafbillederne.

I det efterfølgende er der en lang række grafer med kommentarer, der samlet refererer til det pågældende tabelmateriale der er vist senere i rapporten.

I tabellerne og grafmaterialet er der i hovedpunkter spurgt om borgernes holdninger til:

- Generelle kulturelle arrangementer i Roskilde Kommune
- Børnekulturarrangementer i Roskilde Kommune
- Foreningslivet i Roskilde Kommune
- Bibliotekerne i Roskilde Kommune
- Svømmehallerne i Roskilde Kommune

I undersøgelserne omkring Roskilde Kommune er der løbende 4 spørgsmål der går igen i borgerpanelundersøgelserne:

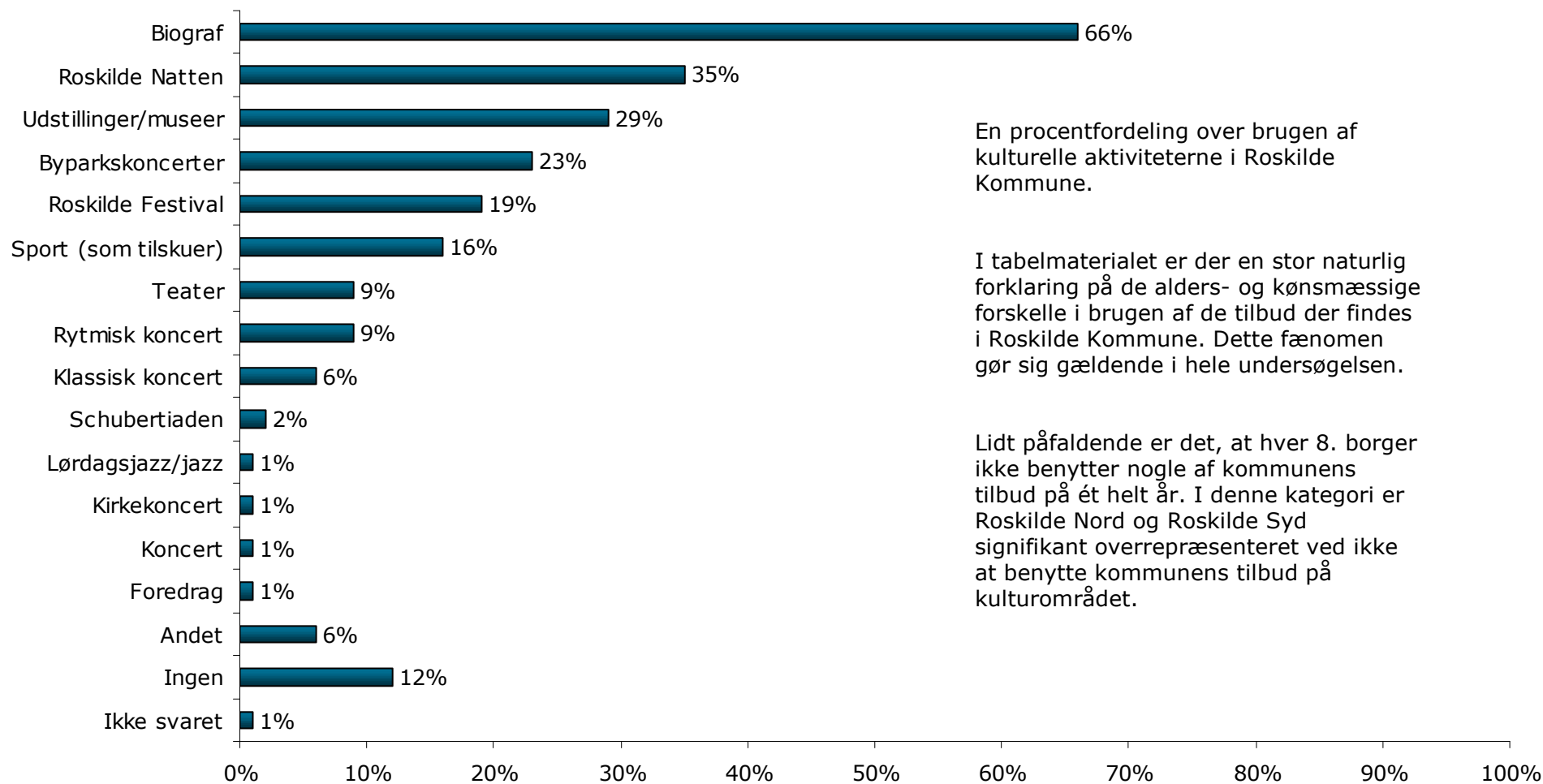
- Tilfredsheden med serviceniveauet i Roskilde Kommune
- Tilfredsheden med kommunikationen til borgerne fra Roskilde Kommune
- Tilfredsheden generelt med at bo i Roskilde Kommune
- Hvilke emner borgerne gerne vil høres om i forbindelse med fremtidige borgerpanelundersøgelser

Disse resultater er medtaget sidst i grafmaterialet, og er sammenlignet med resultaterne i den (de) forrige undersøgelse.

Til sidst i dette summary med grafer er borgerne blevet spurgt om, hvilke emner de kunne ønske sig til fremtidige borgerpanelundersøgelser.

## Sp. 1 Hvilke kulturelle arrangementer for voksne har du været til i Roskilde Kommune inden for det seneste år?

Base: n=1161



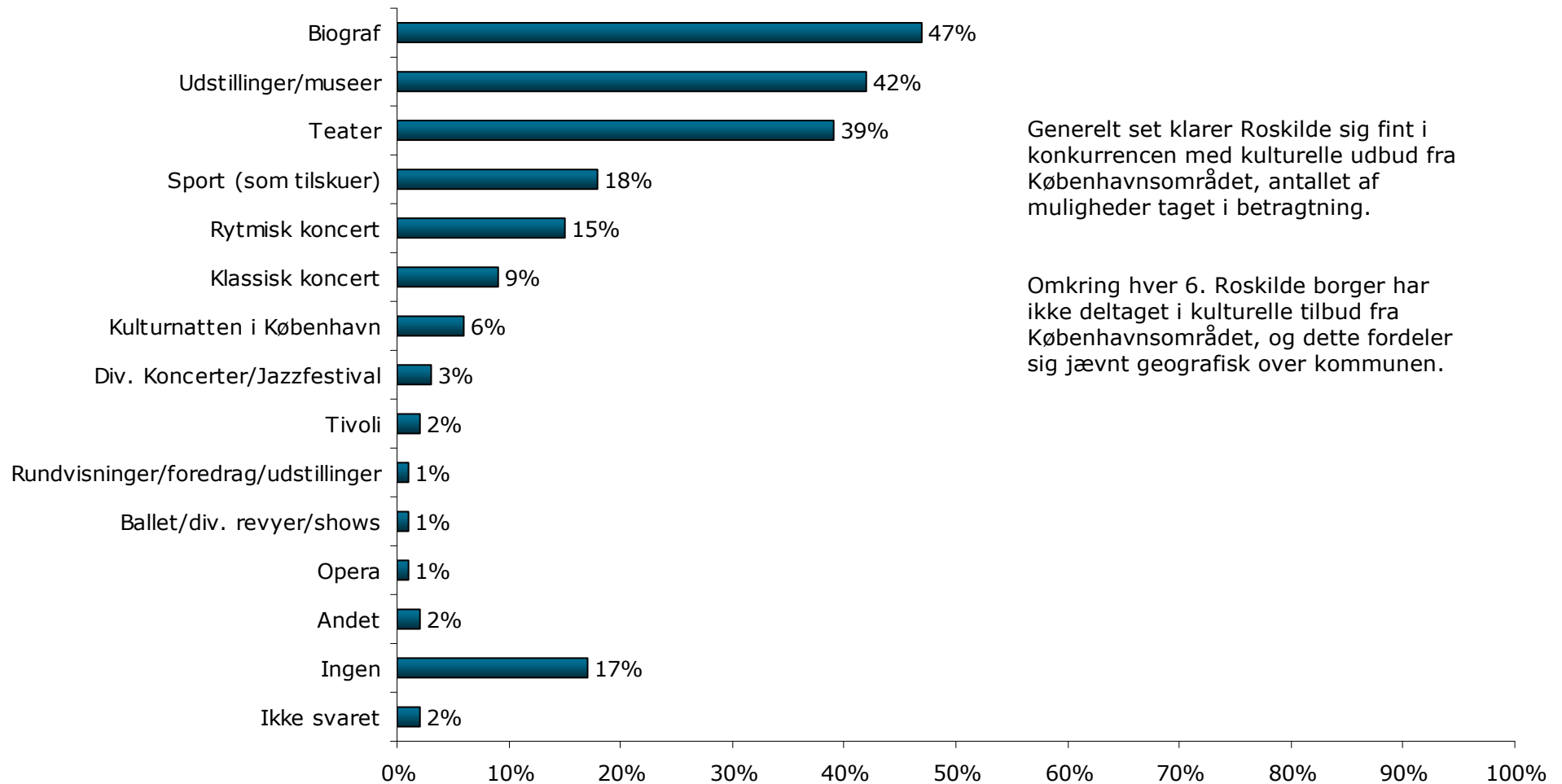
En procentfordeling over brugen af kulturelle aktiviteterne i Roskilde Kommune.

I tabelmaterialet er der en stor naturlig forklaring på de alders- og kønsmæssige forskelle i brugen af de tilbud der findes i Roskilde Kommune. Dette fænomen gør sig gældende i hele undersøgelsen.

Lidt påfaldende er det, at hver 8. borger ikke benytter nogle af kommunens tilbud på ét helt år. I denne kategori er Roskilde Nord og Roskilde Syd signifikant overrepræsenteret ved ikke at benytte kommunens tilbud på kulturområdet.

## Sp. 2 Hvilke kulturelle arrangementer for voksne har du det sidste år været til i Københavnsområdet inden for det seneste år?

Base: n=1161



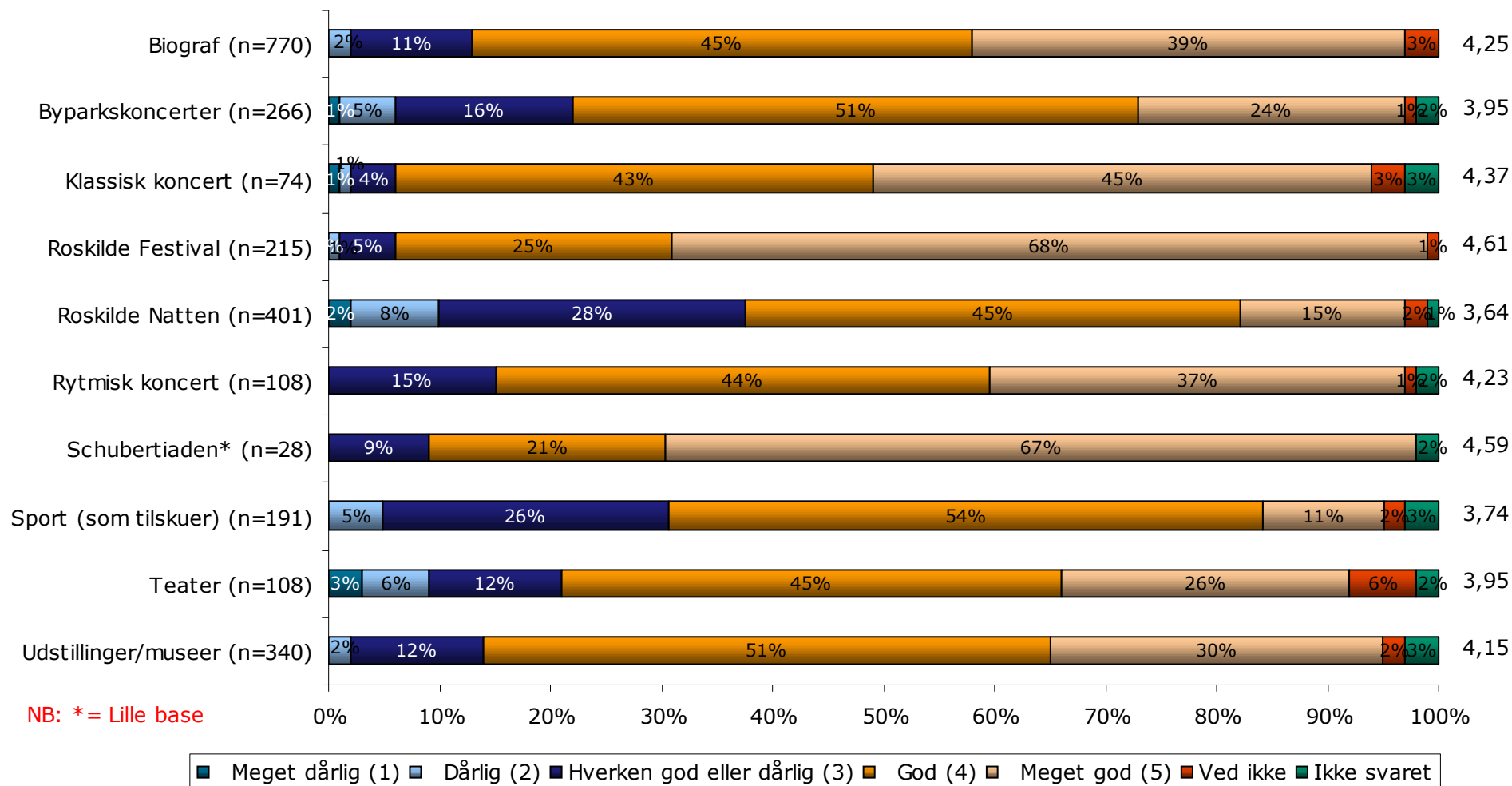
Generelt set klarer Roskilde sig fint i konkurrencen med kulturelle udbud fra Københavnsområdet, antallet af muligheder taget i betragtning.

Omkring hver 6. Roskilde borger har ikke deltaget i kulturelle tilbud fra Københavnsområdet, og dette fordeler sig jævnt geografisk over kommunen.

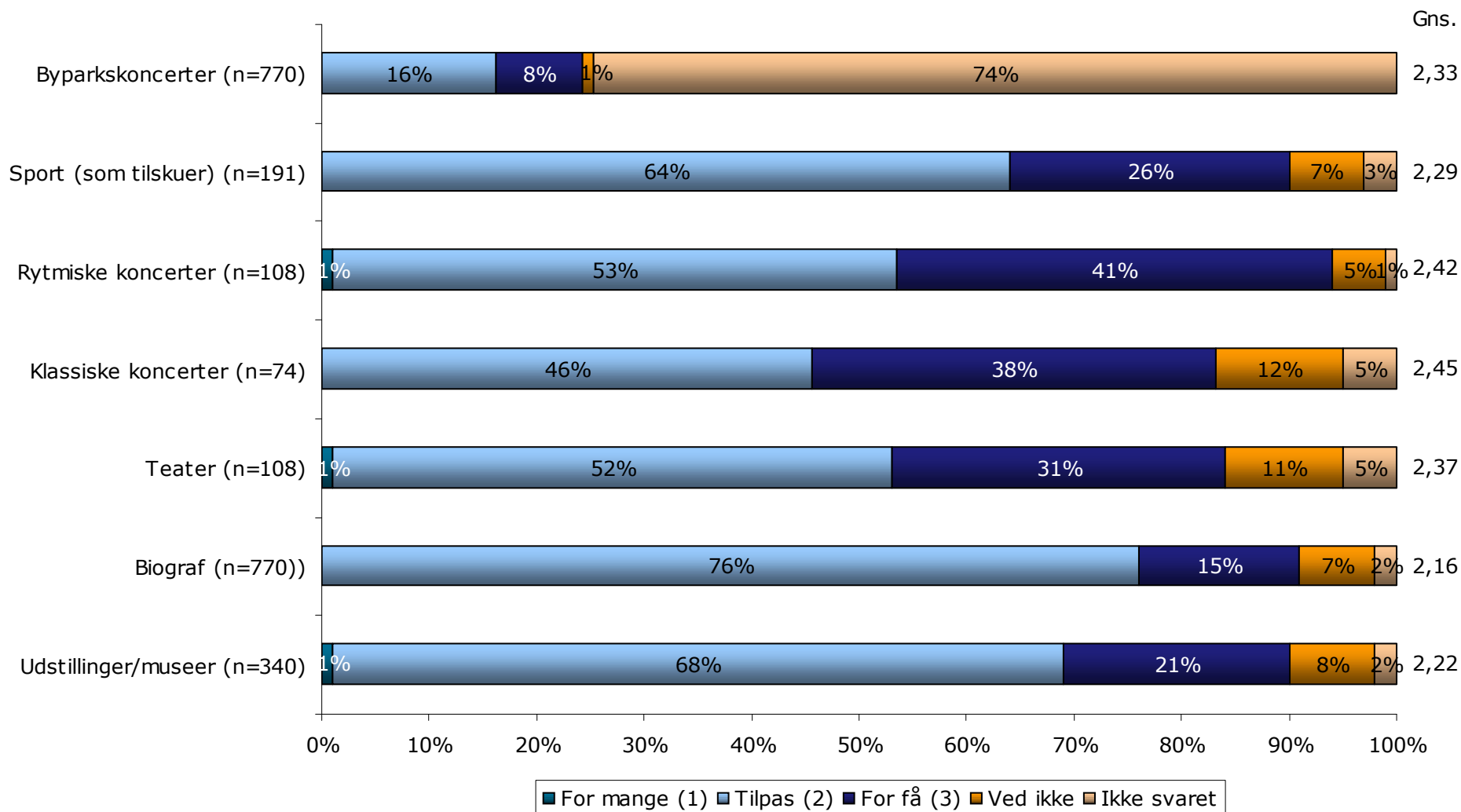
### Sp. 3 Hvad synes du om kvaliteten af følgende kulturelle arrangementer for voksne i Roskilde kommune?

Note. Tabelmaterialet indikerer nogle uddannelsesmæssige markante afvigelser og desuden et par 'små baser'.

Gns.

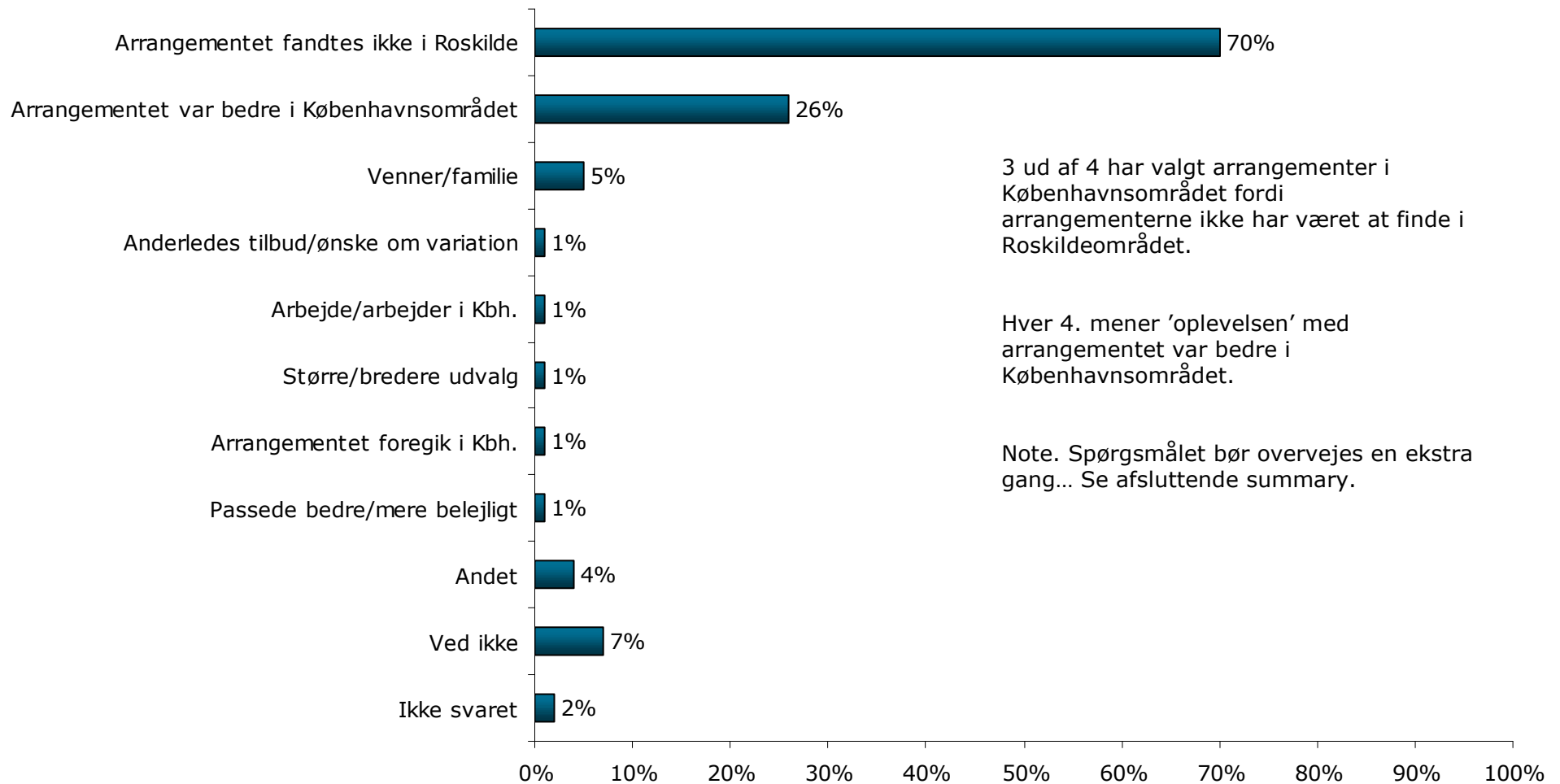


**Sp. 3B Hvad synes du om antallet af følgende kulturelle arrangementer for voksne i Roskilde kommune?**



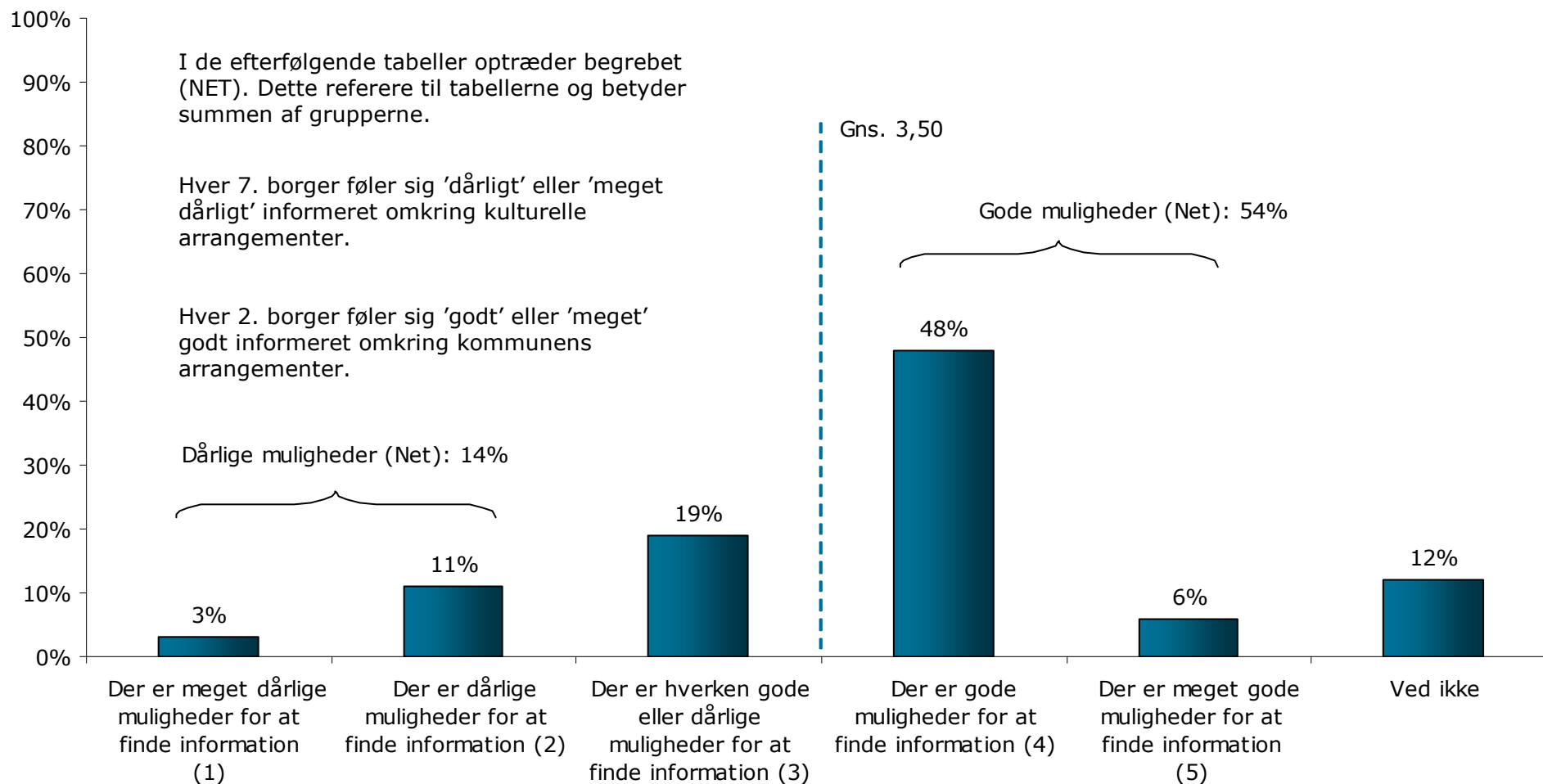
### Sp. 4 Hvad er årsagen til, at du har deltaget i kulturelle arrangementer for voksne i Københavnsområdet?

Base: Har deltaget i kulturelle arrangementer for voksne i Københavnsområdet (n=943)



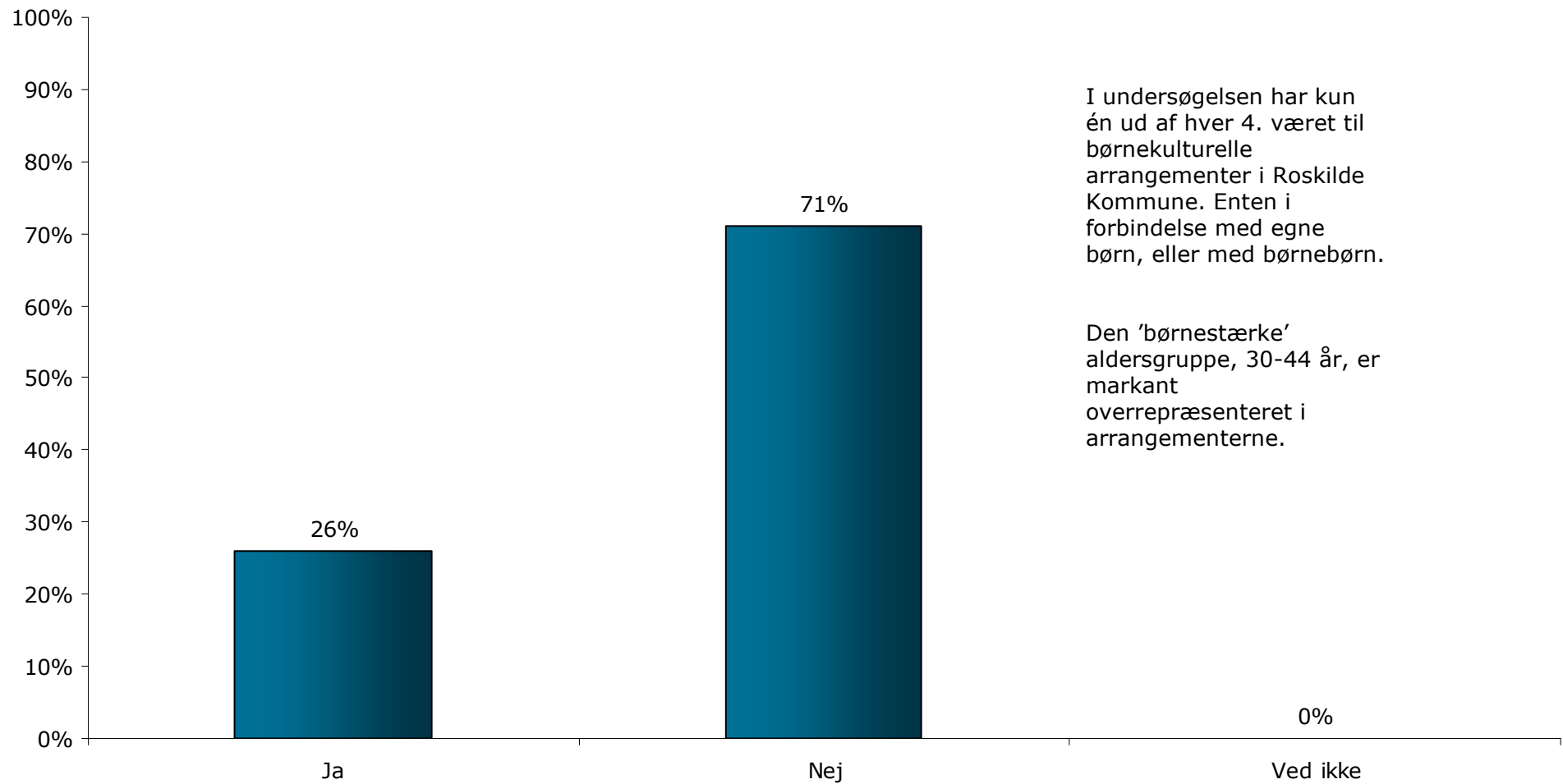
## Sp. 5 Hvad synes du om muligheden for at finde information om, hvilke kulturelle arrangementer der er for voksne i Roskilde Kommune?

Base: n=1161



### Sp. 6 Har du været til børnekulturarrangementer med børn eller børnebørn inden for det seneste år?

Base: n=1161

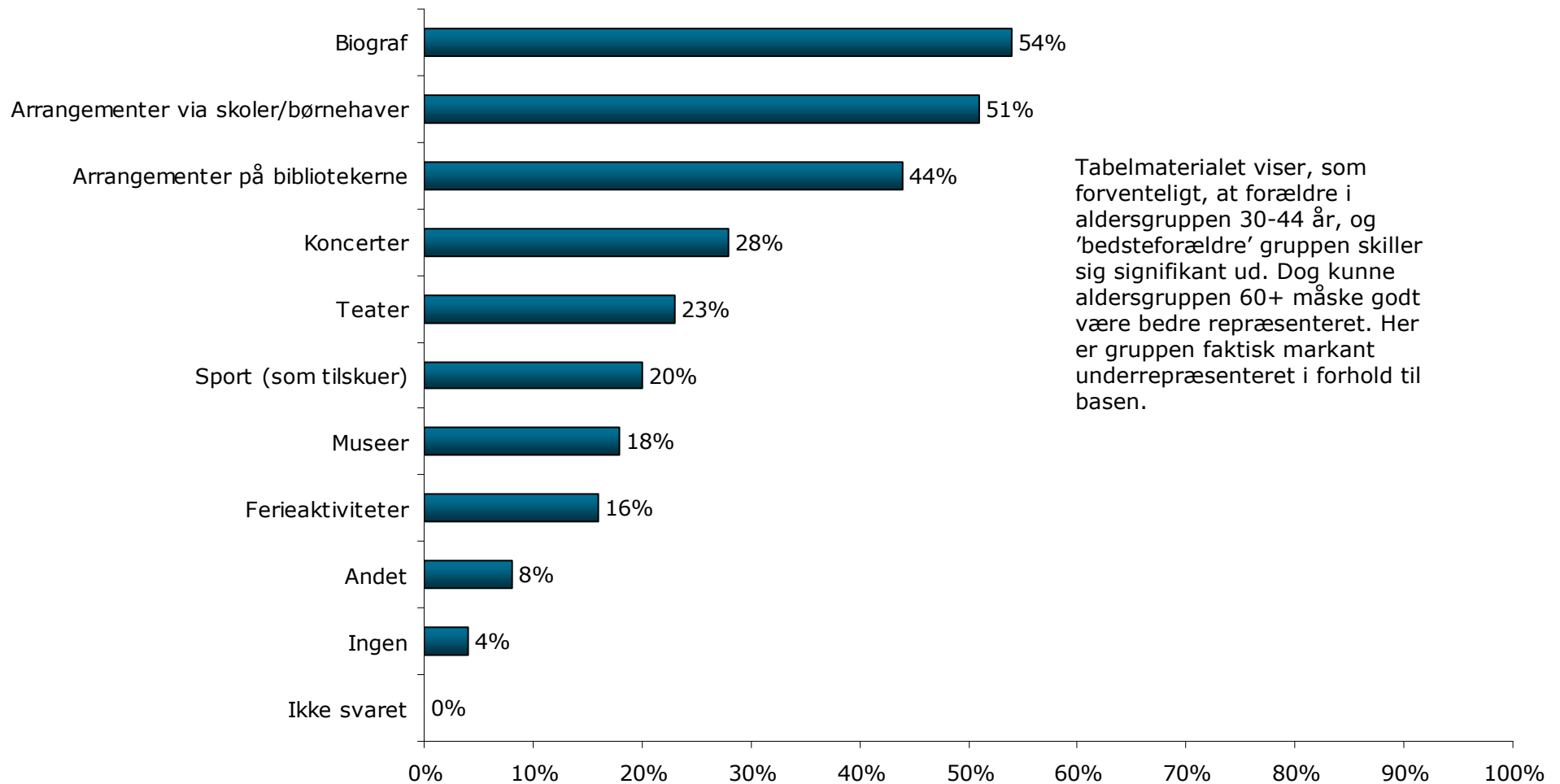


I undersøgelsen har kun én ud af hver 4. været til børnekulturelle arrangementer i Roskilde Kommune. Enten i forbindelse med egne børn, eller med børnebørn.

Den 'børnestærke' aldersgruppe, 30-44 år, er markant overrepræsenteret i arrangementerne.

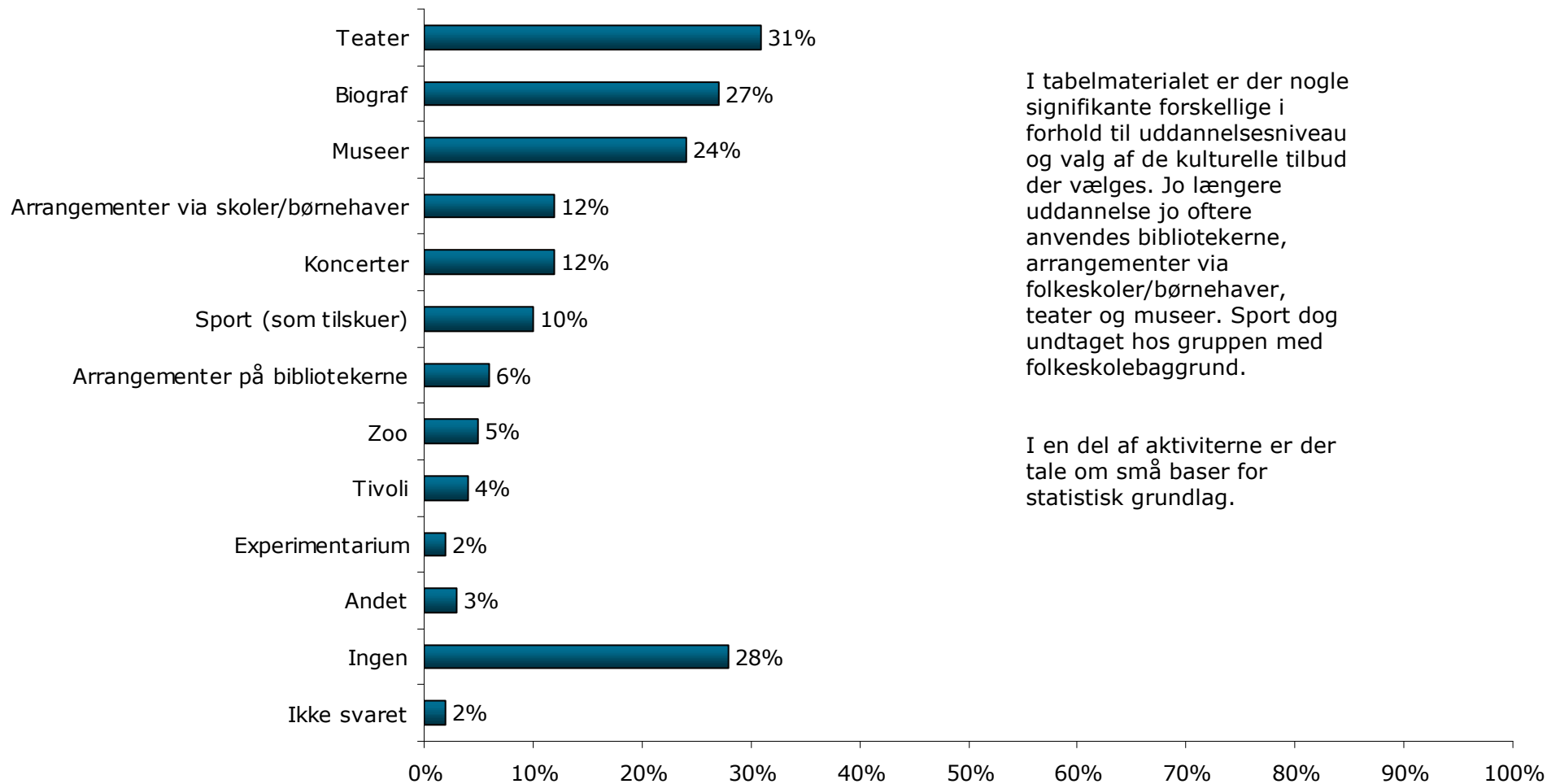
### Sp. 7 Hvilke kulturelle arrangementer for børn har du og/eller dine børn/børnebørn været til i Roskilde Kommune inden for det seneste år?

Base: Har deltaget i kulturelle arrangementer for børn inden for det seneste år (n=305)



### Sp. 8 Hvilke kulturelle arrangementer for børn har du og/eller dine børn/børnebørn været til i Københavnsområdet inden for det seneste år?

Base: Har deltaget i kulturelle arrangementer for børn inden for det seneste år (n=305)

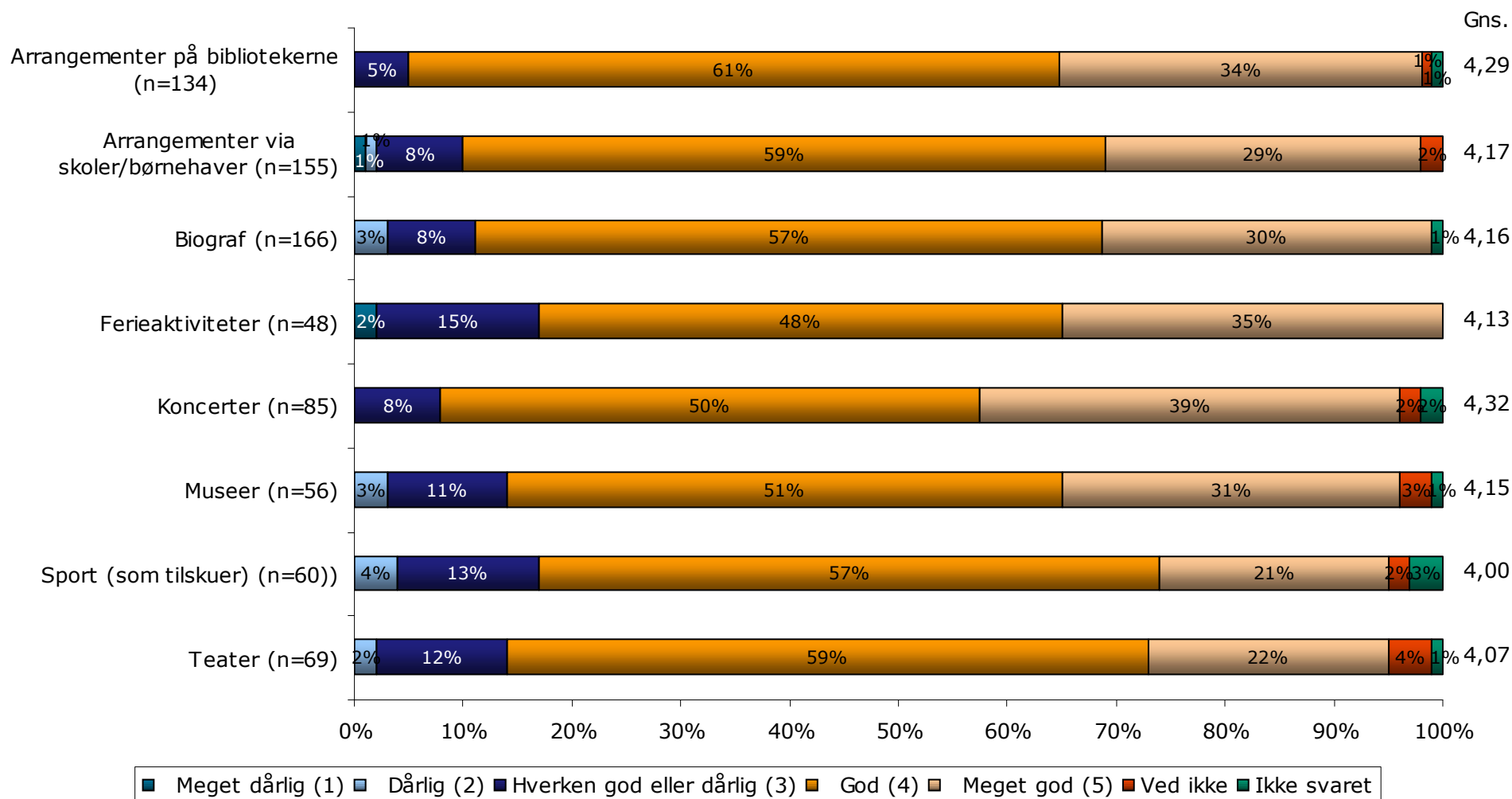


I tabelmaterialet er der nogle signifikante forskellige i forhold til uddannelsesniveau og valg af de kulturelle tilbud der vælges. Jo længere uddannelse jo oftere anvendes bibliotekerne, arrangementer via folkeskoler/børnehaver, teater og museer. Sport dog undtaget hos gruppen med folkeskolebaggrund.

I en del af aktiviteterne er der tale om små baser for statistisk grundlag.

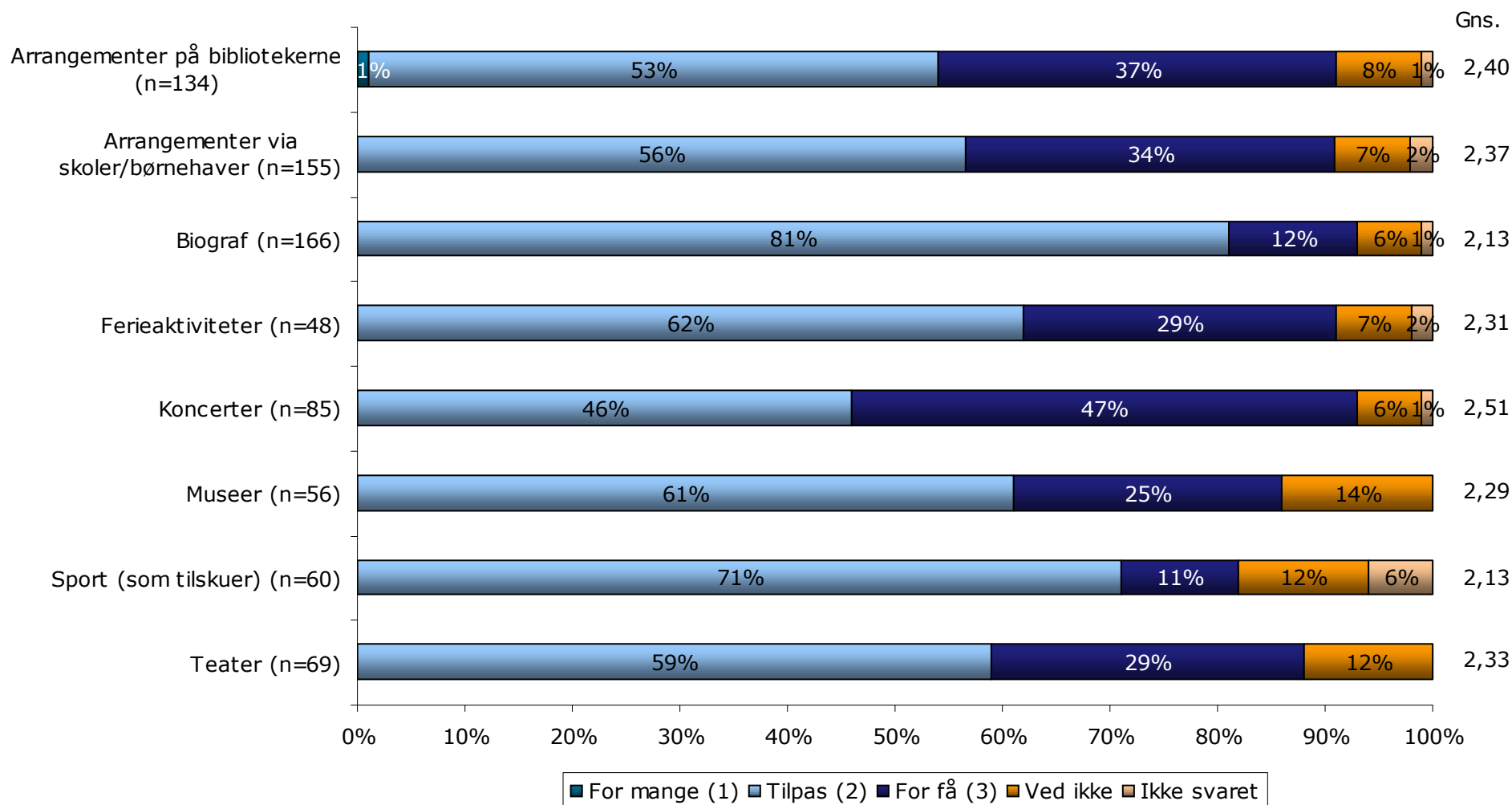
## Sp. 9A Hvad synes du om kvaliteten af følgende kulturelle arrangementer for børn i Roskilde Kommune?

Base: Har deltaget i kulturelle arrangementer for børn inden for det seneste år



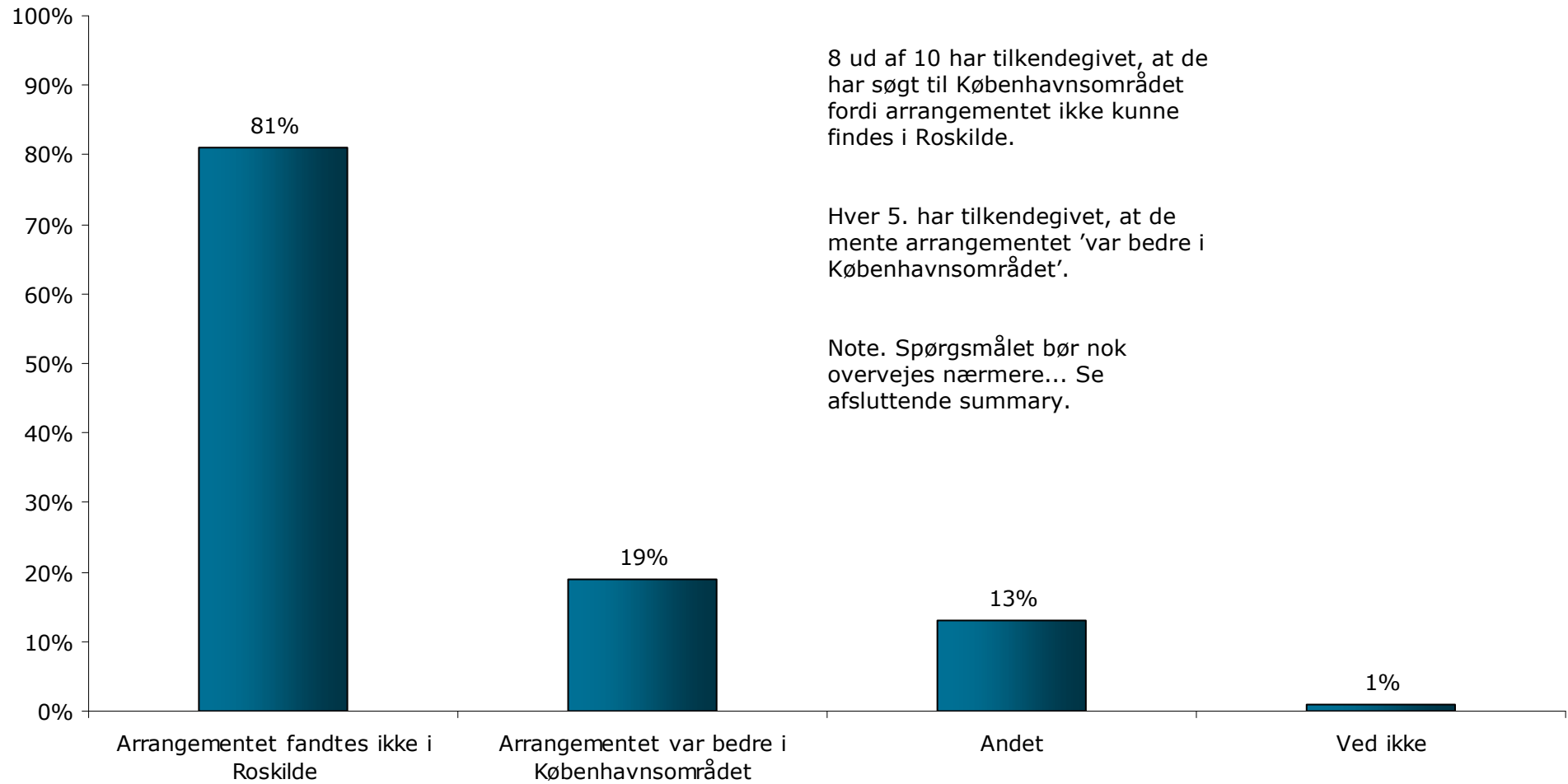
## Sp. 9B Hvad synes du om antallet af følgende kulturelle arrangementer for børn i Roskilde Kommune?

Base: Har deltaget i kulturelle arrangementer for børn inden for det seneste år



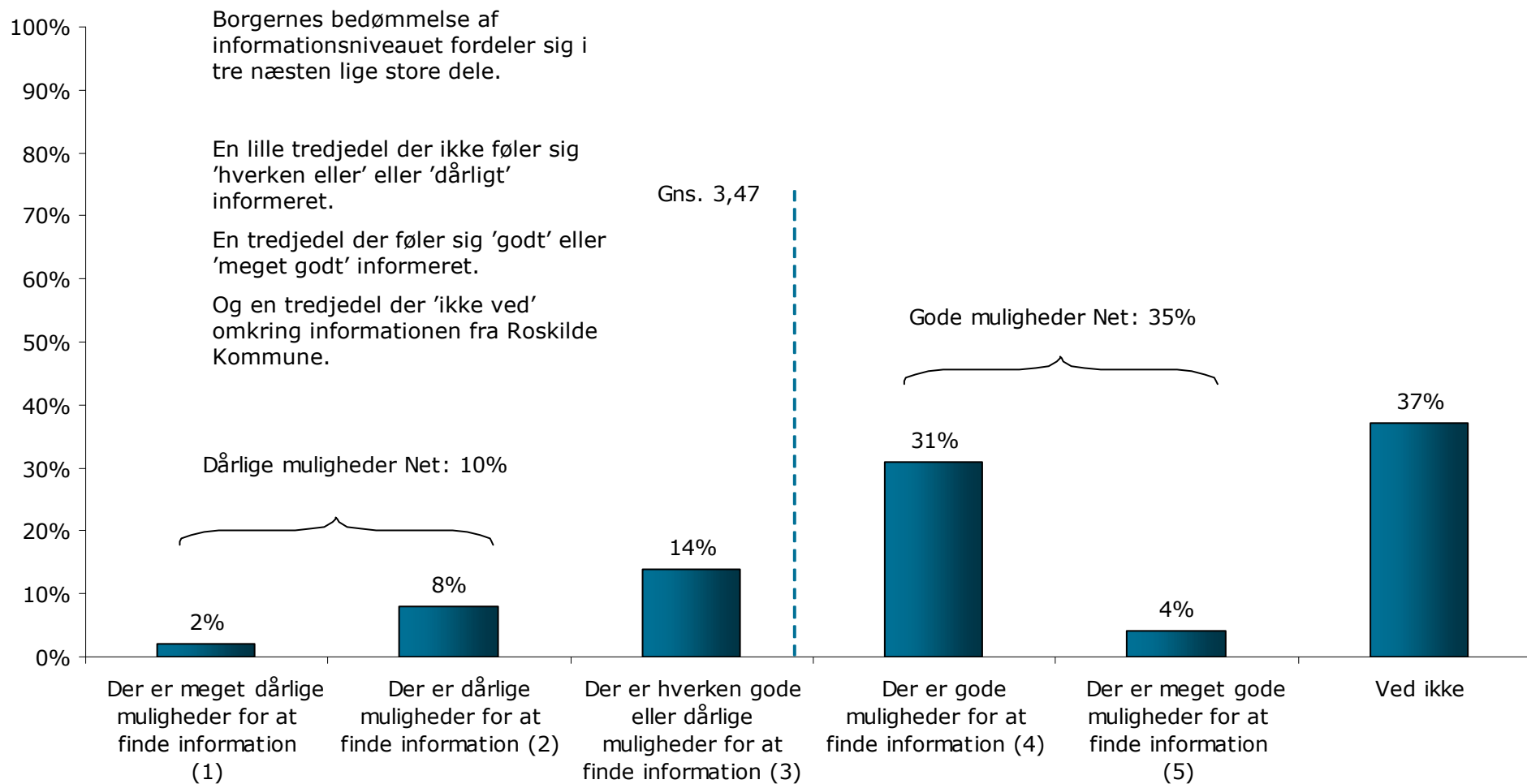
### Sp. 10 Hvad er årsagen til, at du har deltaget i kulturelle arrangementer for børn i Københavnsområdet?

Base: Har deltaget i kulturelle arrangementer for børn inden for det seneste år i Københavnsområdet (n=213)



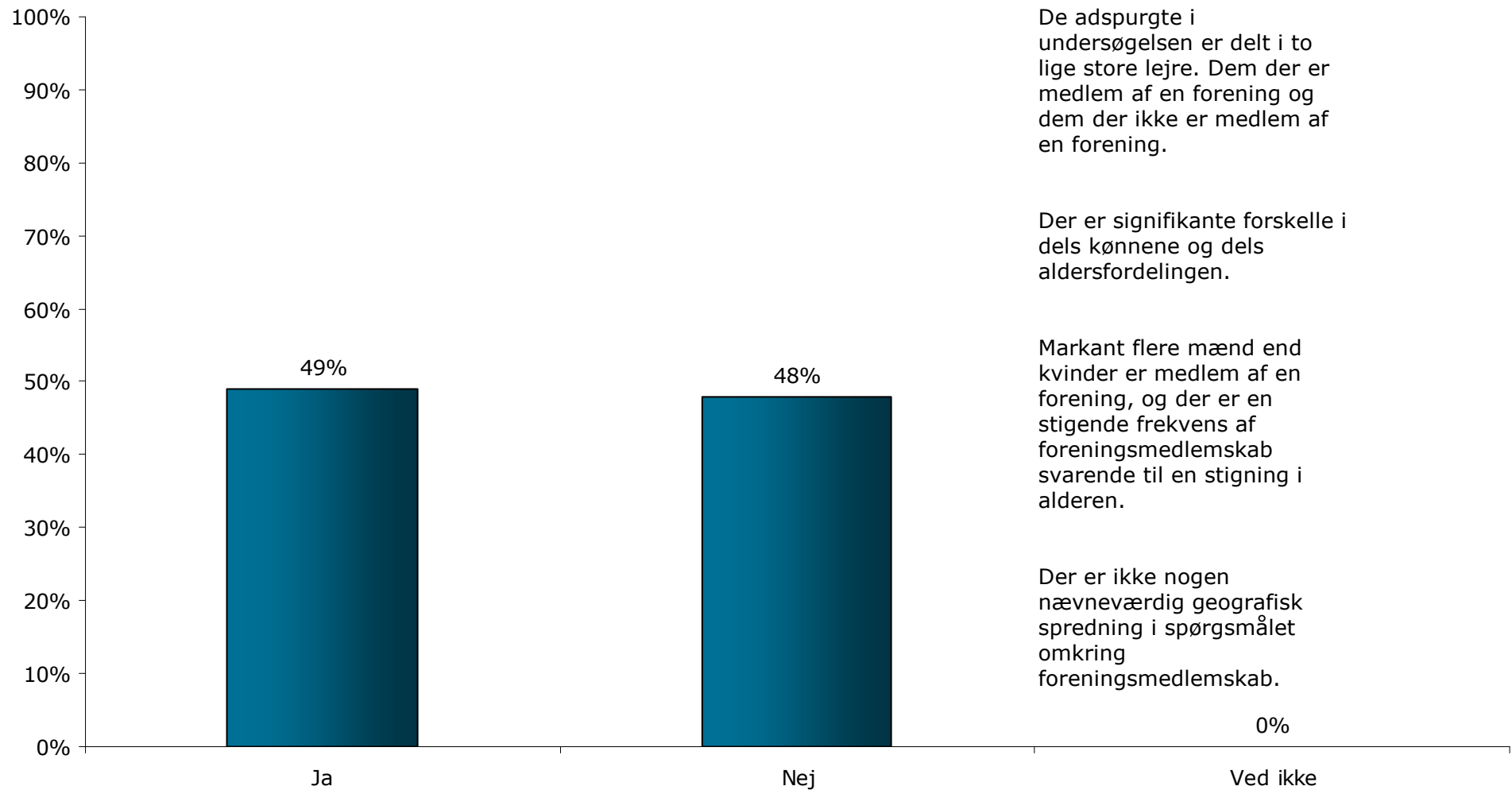
### Sp. 11 Hvad synes du om muligheden for at finde information om, hvilke kulturelle arrangementer der er for børn i Roskilde Kommune?

Base: n=1161



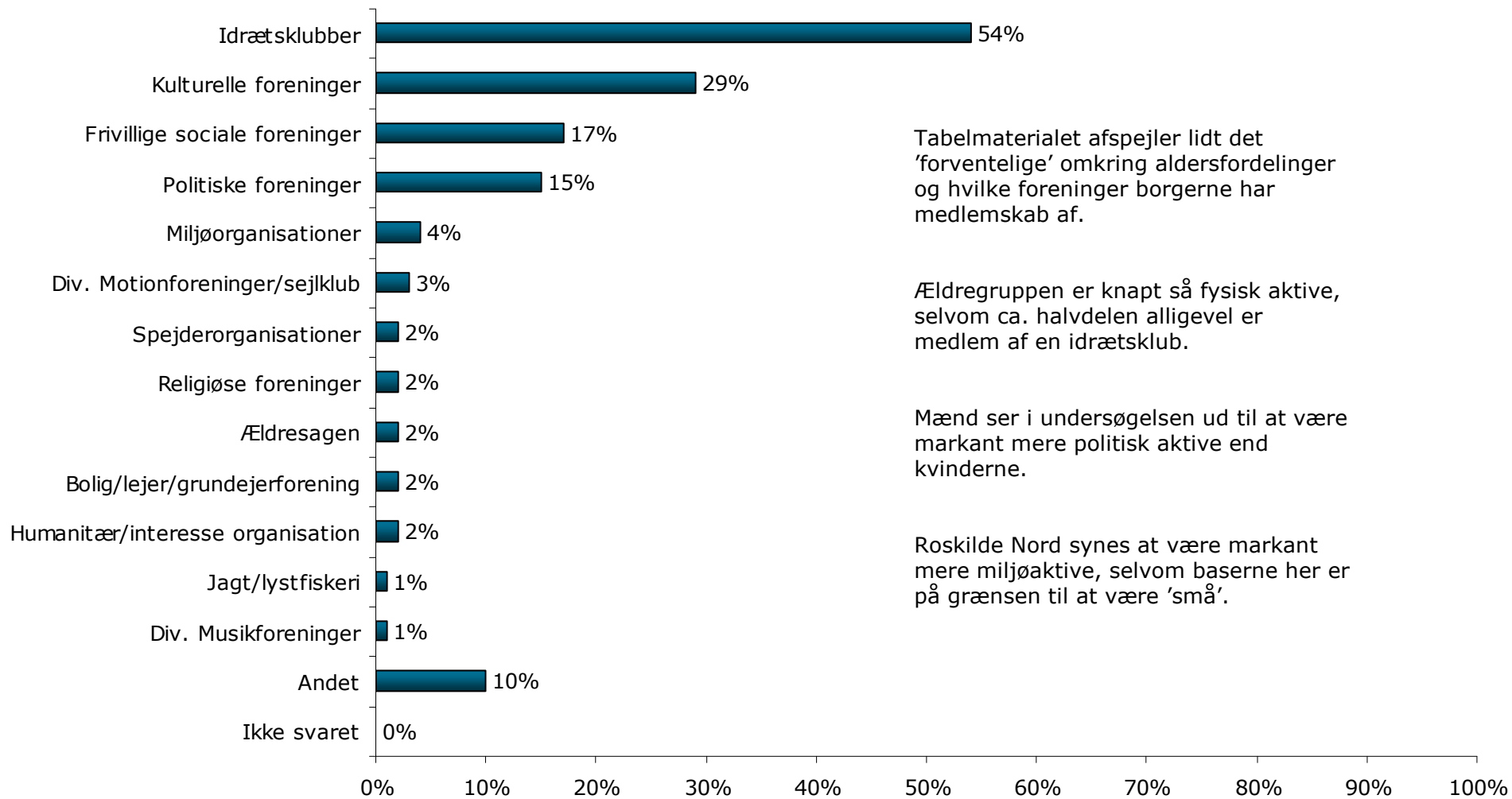
## Sp. 12 Er du medlem af en forening i Roskilde Kommune?

Base: n=1161



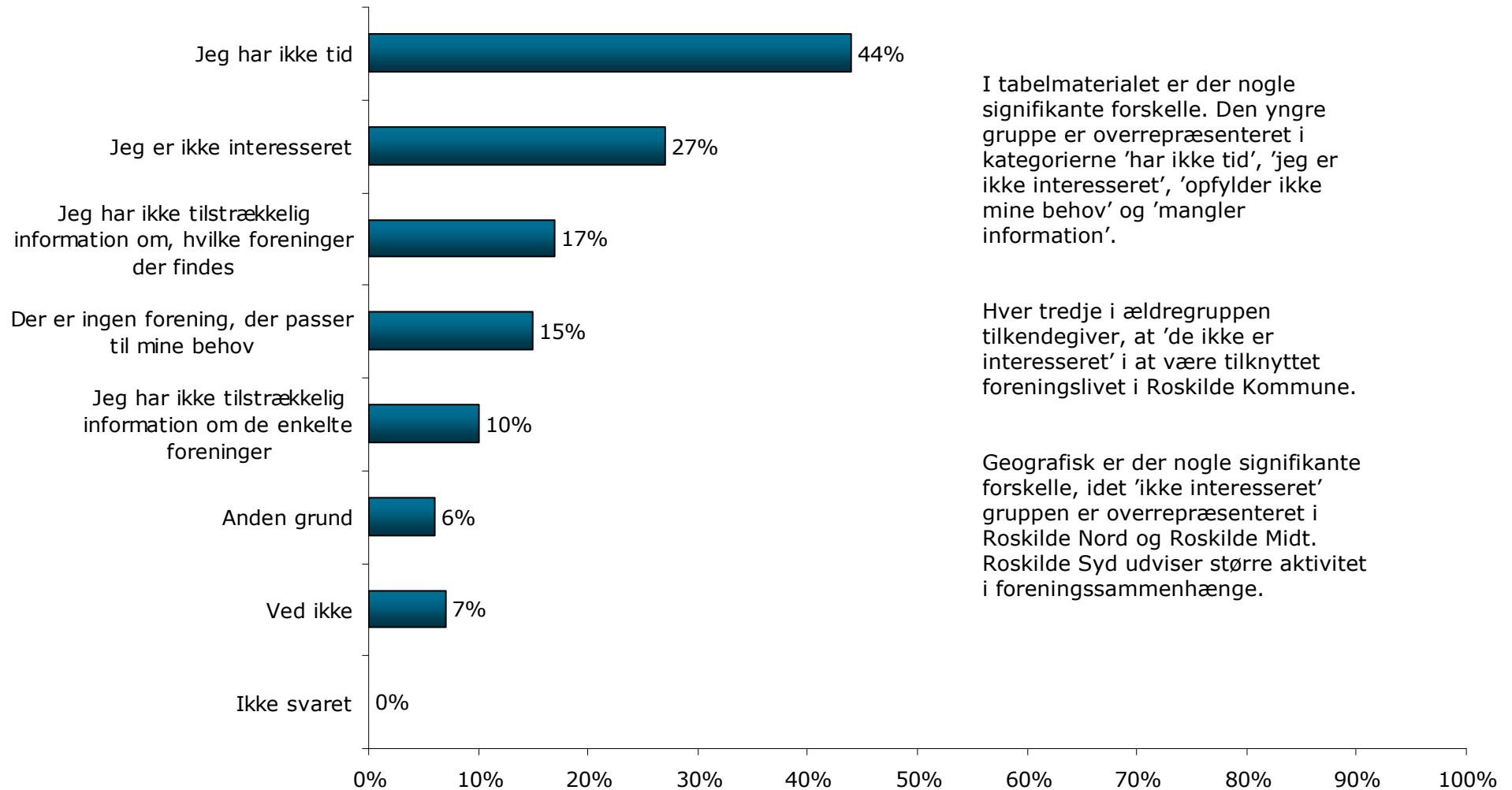
### Sp. 13 Hvilken type forening er du medlem af?

Base: Er medlem af en forening i Roskilde kommune (n=574)



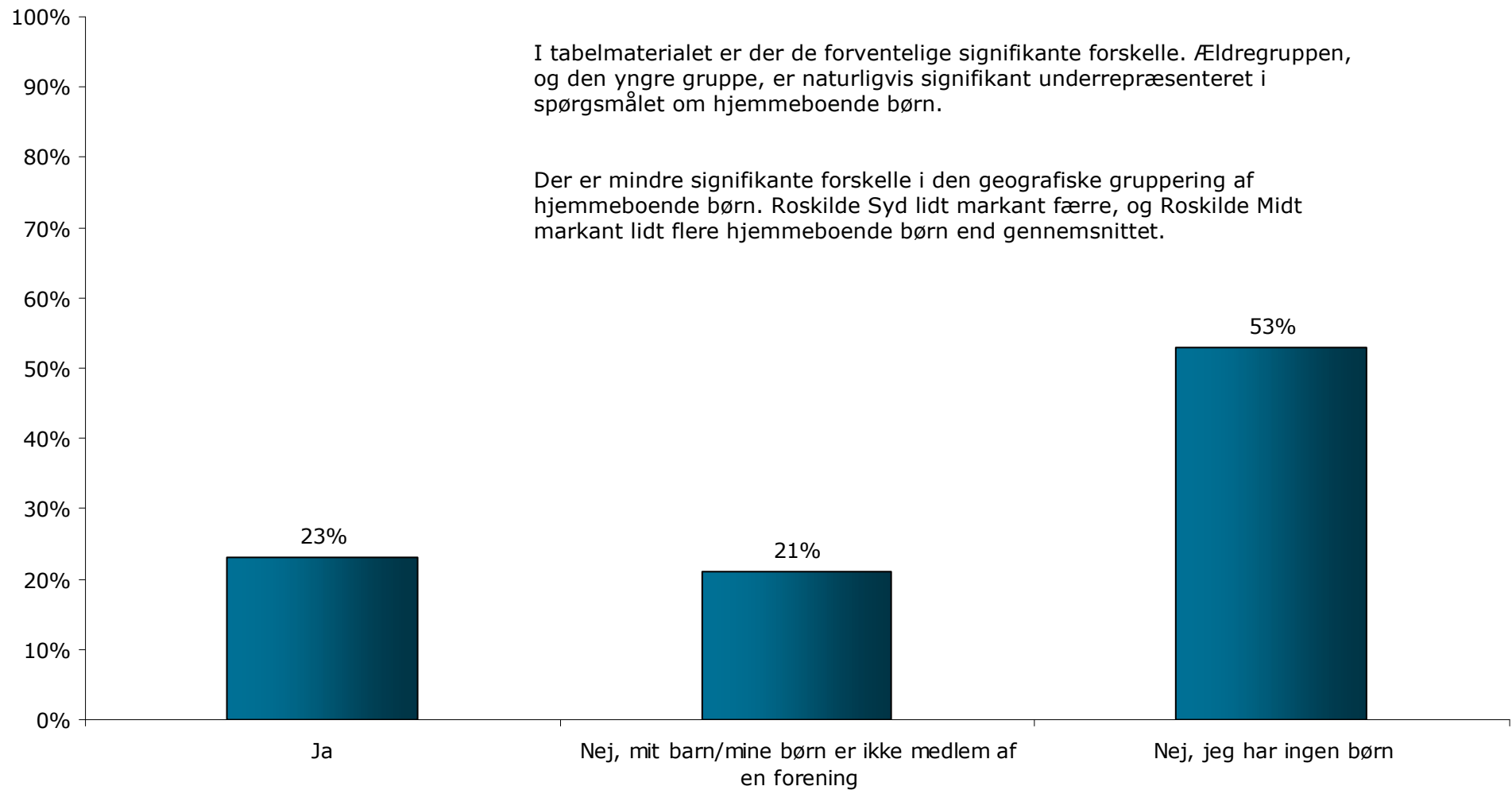
### Sp. 14 Hvorfor er du ikke medlem af en forening i Roskilde Kommune?

Base: Er ikke medlem af en forening i Roskilde Kommune (n=560)



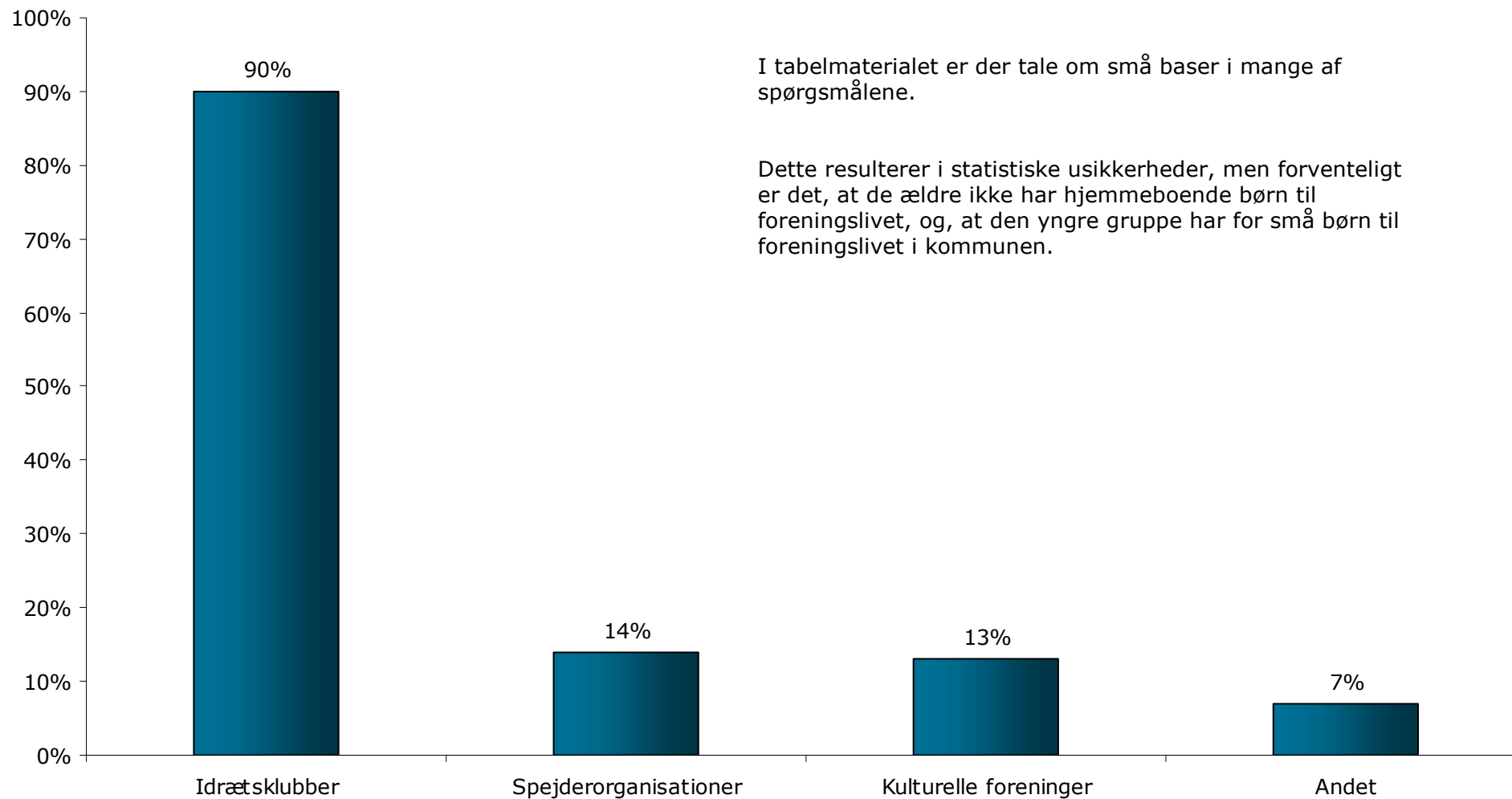
### Sp. 15 Har du hjemmeboende børn, der er medlem af en forening i Roskilde Kommune?

Base: n=1161



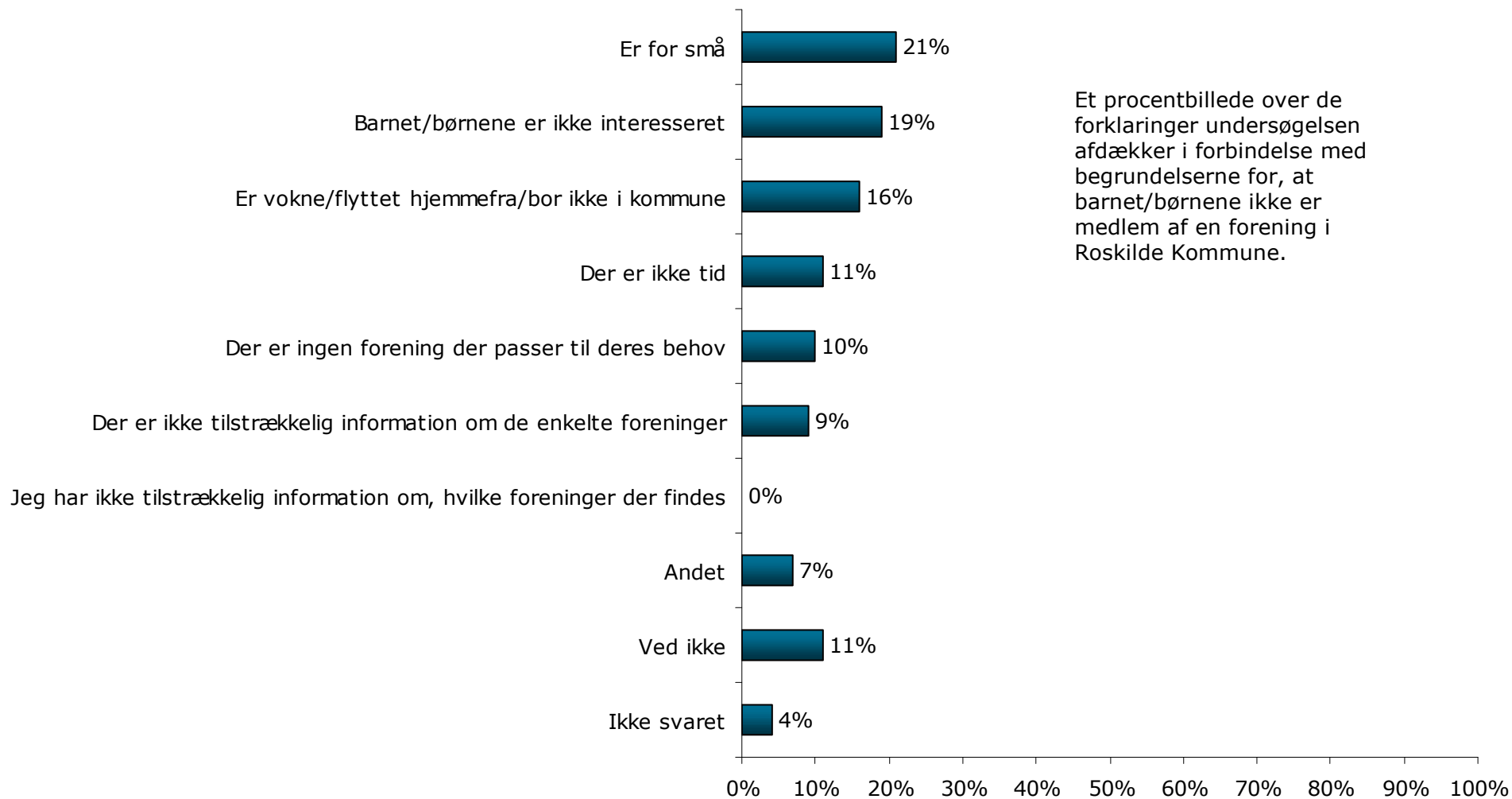
### Sp. 16 Hvilken type forening er barnet/børnene medlem af?

Base: Har barn/børn der er medlem af en forening i Roskilde Kommune (n=264)



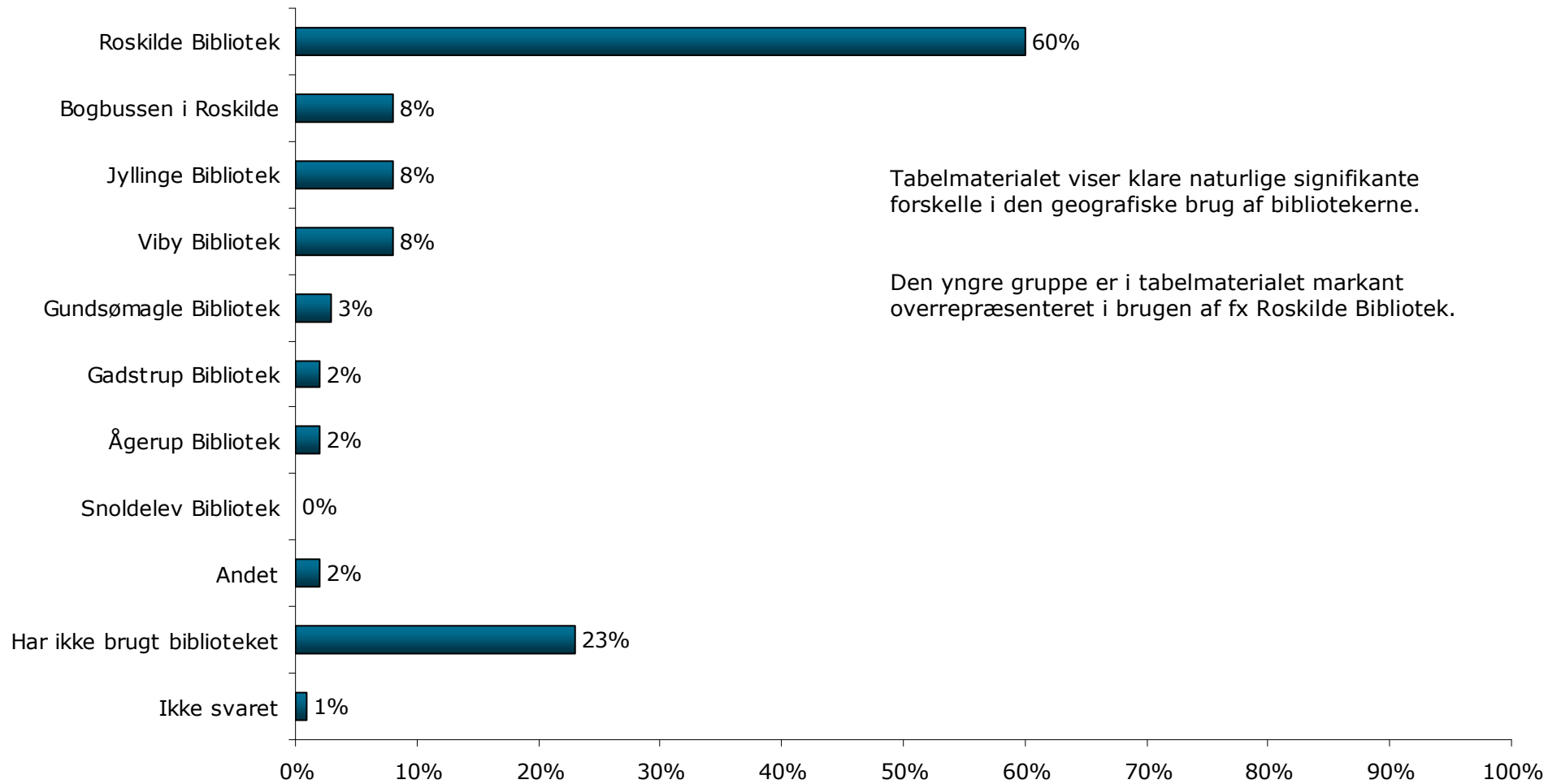
### Sp. 17 Hvorfor er barnet/børnene ikke medlem af en forening i Roskilde Kommune?

Base: Har barn/børn der ikke er medlem af en forening i Roskilde Kommune (n=247)



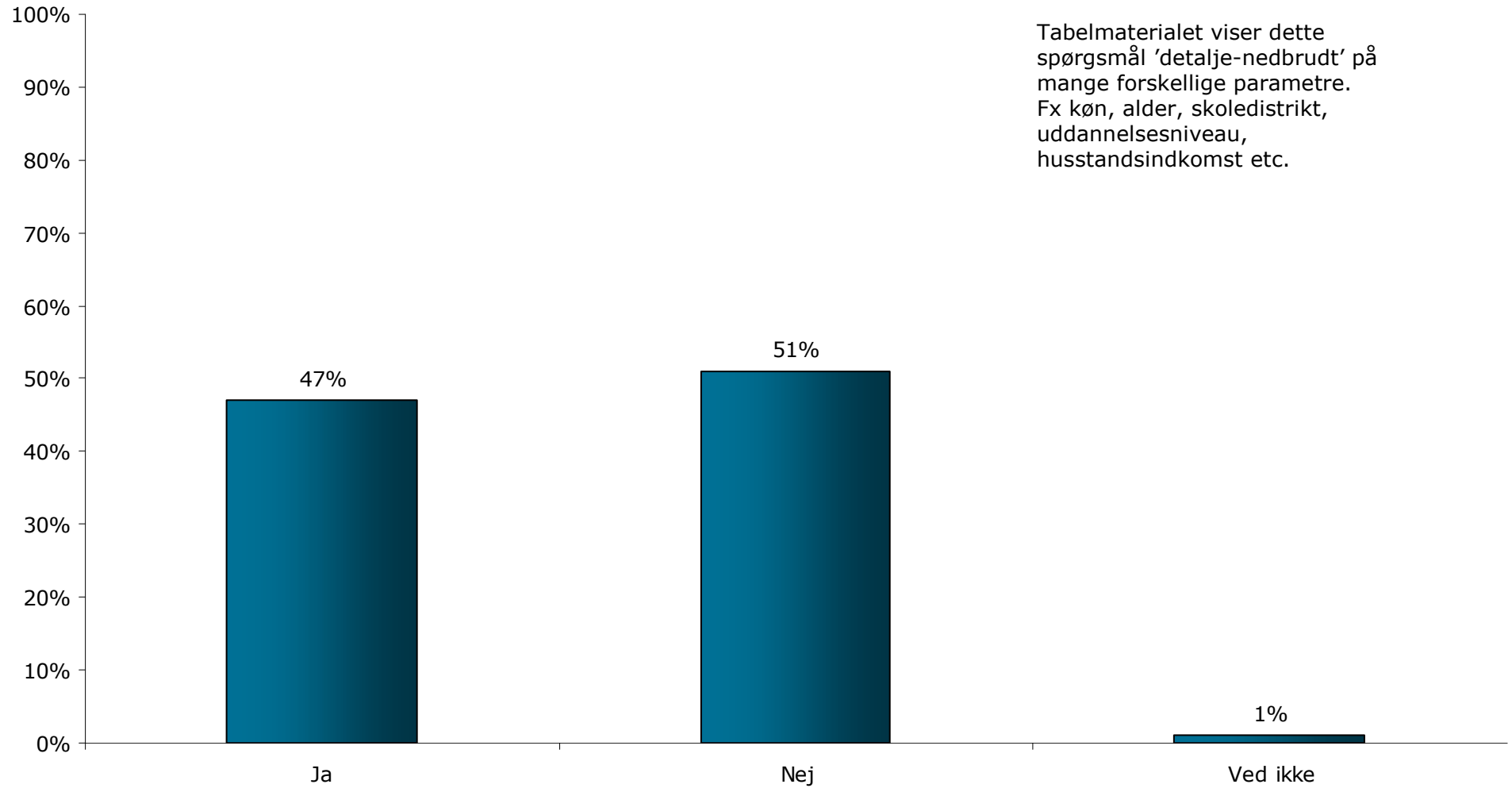
### Sp. 18 Hvilke biblioteker i Roskilde Kommune har du brugt inden for de seneste 6 måneder?

Base: n=1161



### Sp. 19 Har du brugt bibliotekernes hjemmeside inden for de seneste 6 måneder?

Base: n=1161

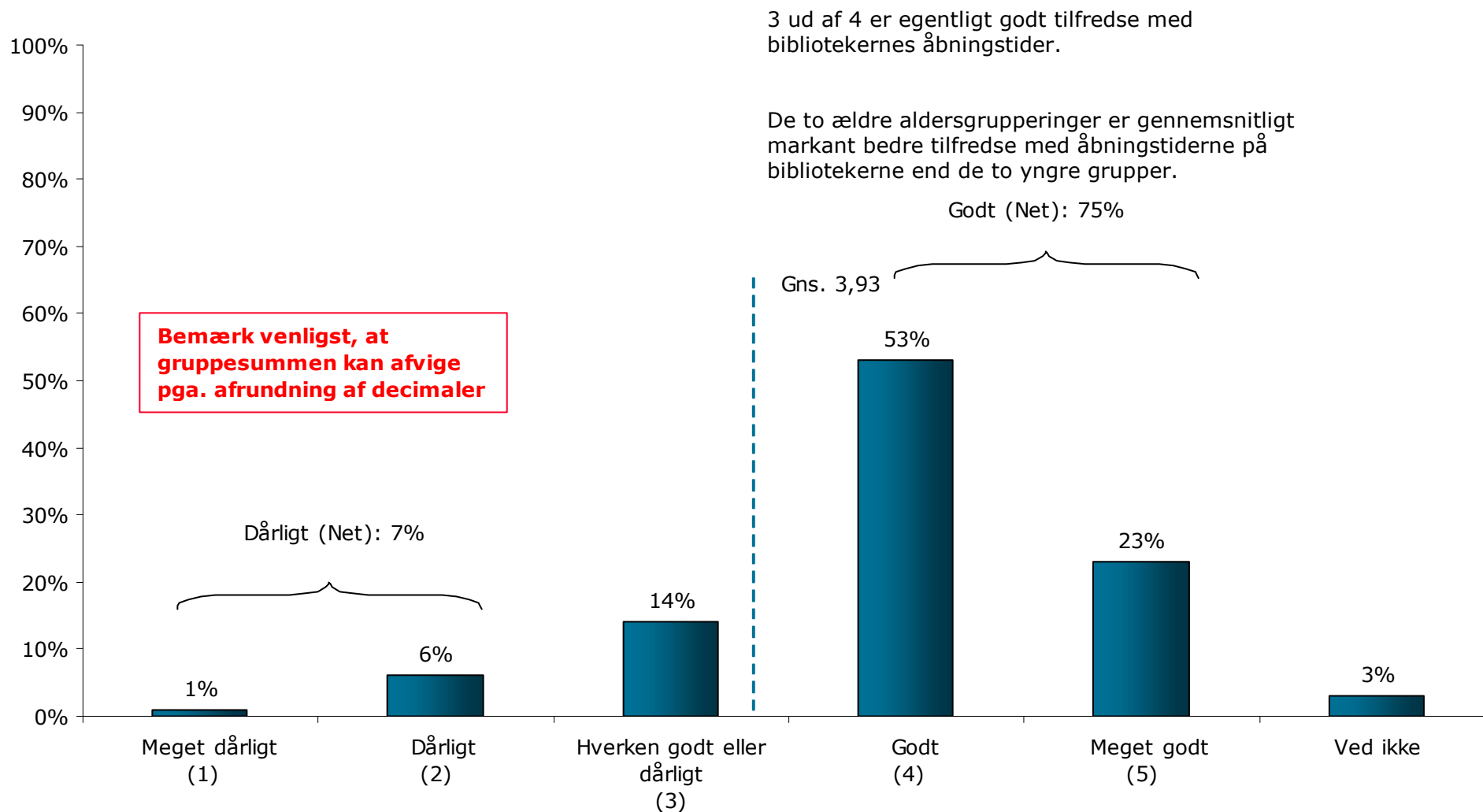


Tabelmaterialet viser dette spørgsmål 'detalje-nedbrudt' på mange forskellige parametre. Fx køn, alder, skoledistrikt, uddannelsesniveau, husstandsindkomst etc.

Gns. 3,47

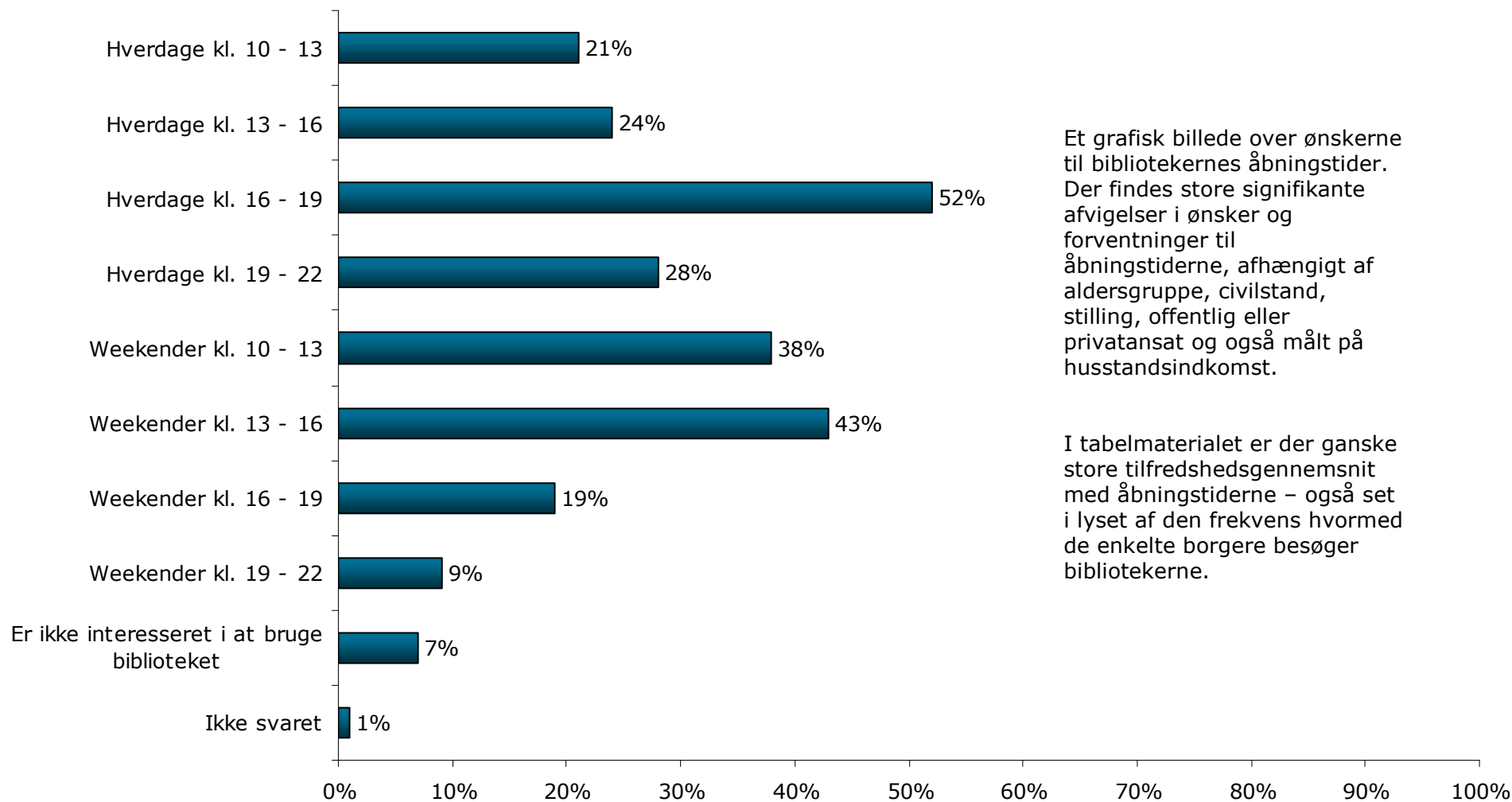
### Sp. 20 Hvordan passer åbningstiderne dig på det bibliotek som du oftest bruger?

Base: Har benyttet et eller flere Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder(n=899)



### Sp. 21 På hvilke af følgende tidspunkter passer det dig bedst at gå på biblioteket?

Base: n=1161



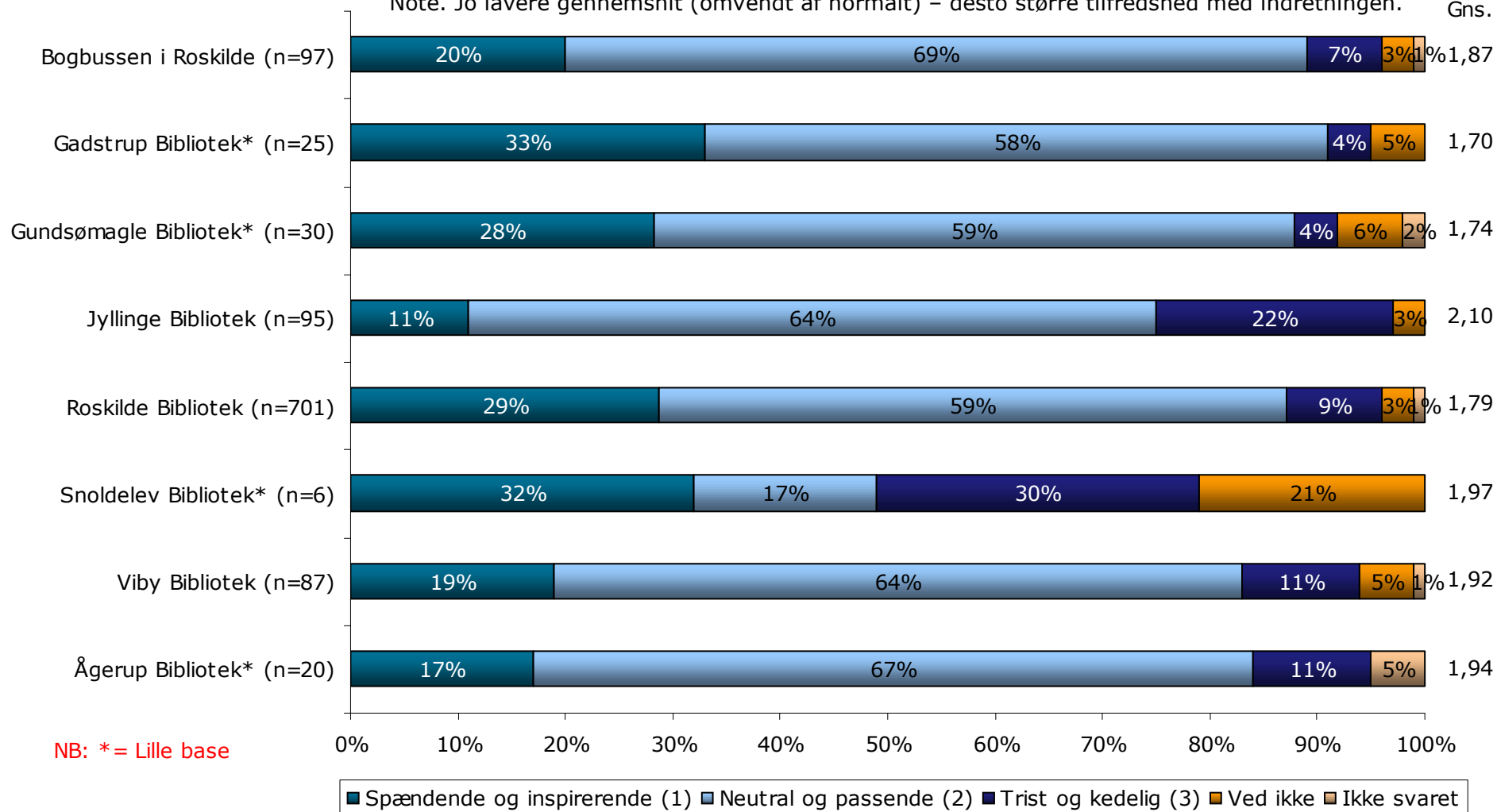
Et grafisk billede over ønskerne til bibliotekernes åbningstider. Der findes store signifikante afvigelser i ønsker og forventninger til åbningstiderne, afhængigt af aldersgruppe, civilstand, stilling, offentlig eller privatansat og også målt på husstandsindkomst.

I tabelmaterialet er der ganske store tilfredshedsgennemsnit med åbningstiderne – også set i lyset af den frekvens hvormed de enkelte borgere besøger bibliotekerne.

## Sp. 22 Hvad synes du om bibliotekets/bibliotekernes indretning?

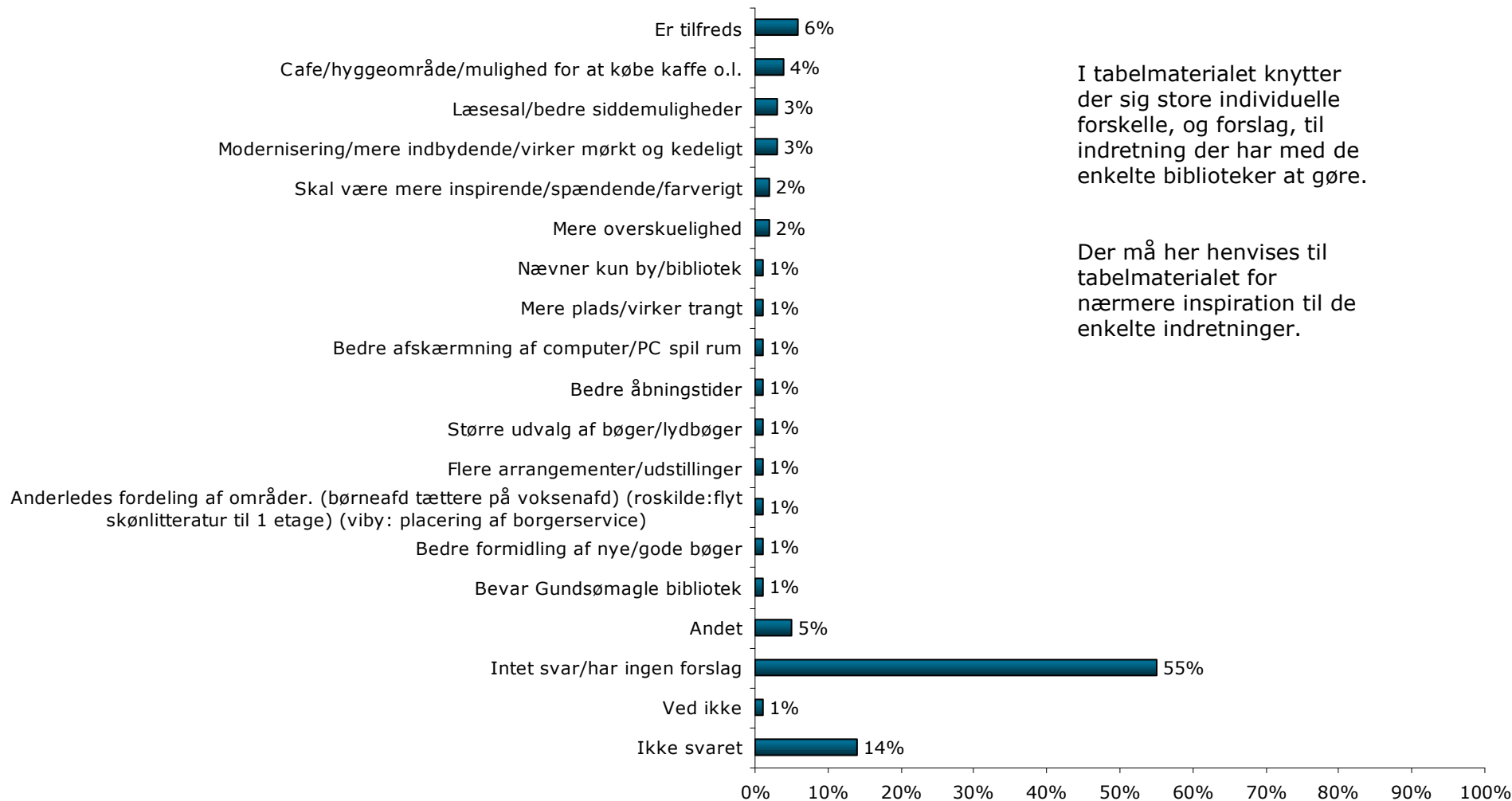
Base: Har benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder

Note. Jo lavere gennemsnit (omvendt af normalt) – desto større tilfredshed med indretningen.



### Sp. 23 Har du forslag til en anden indretning af bibliotekerne i Roskilde kommune?

Base: Har benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder (n=899)

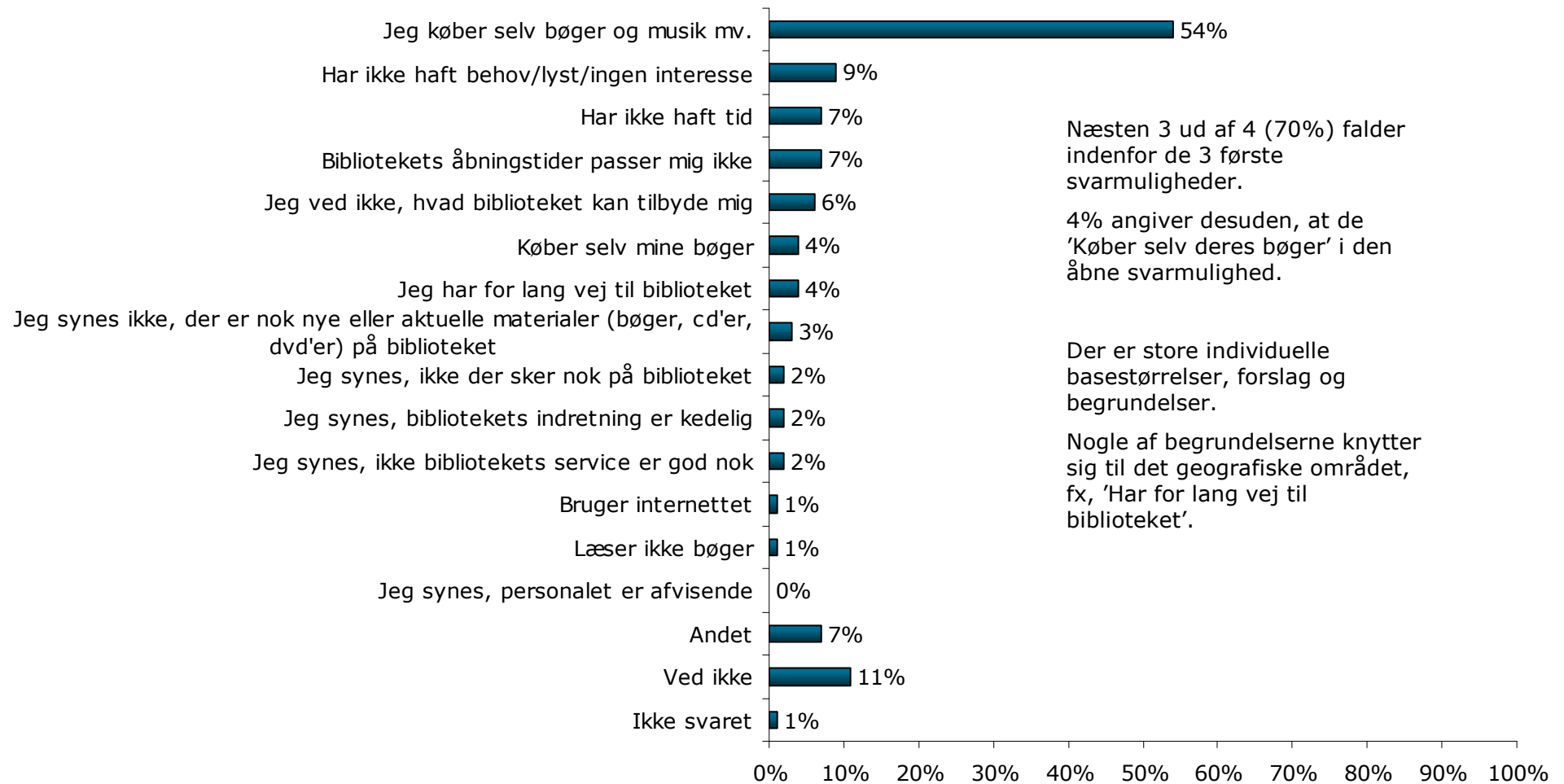


I tabelmaterialet knytter der sig store individuelle forskelle, og forslag, til indretning der har med de enkelte biblioteker at gøre.

Der må her henvises til tabelmaterialet for nærmere inspiration til de enkelte indretninger.

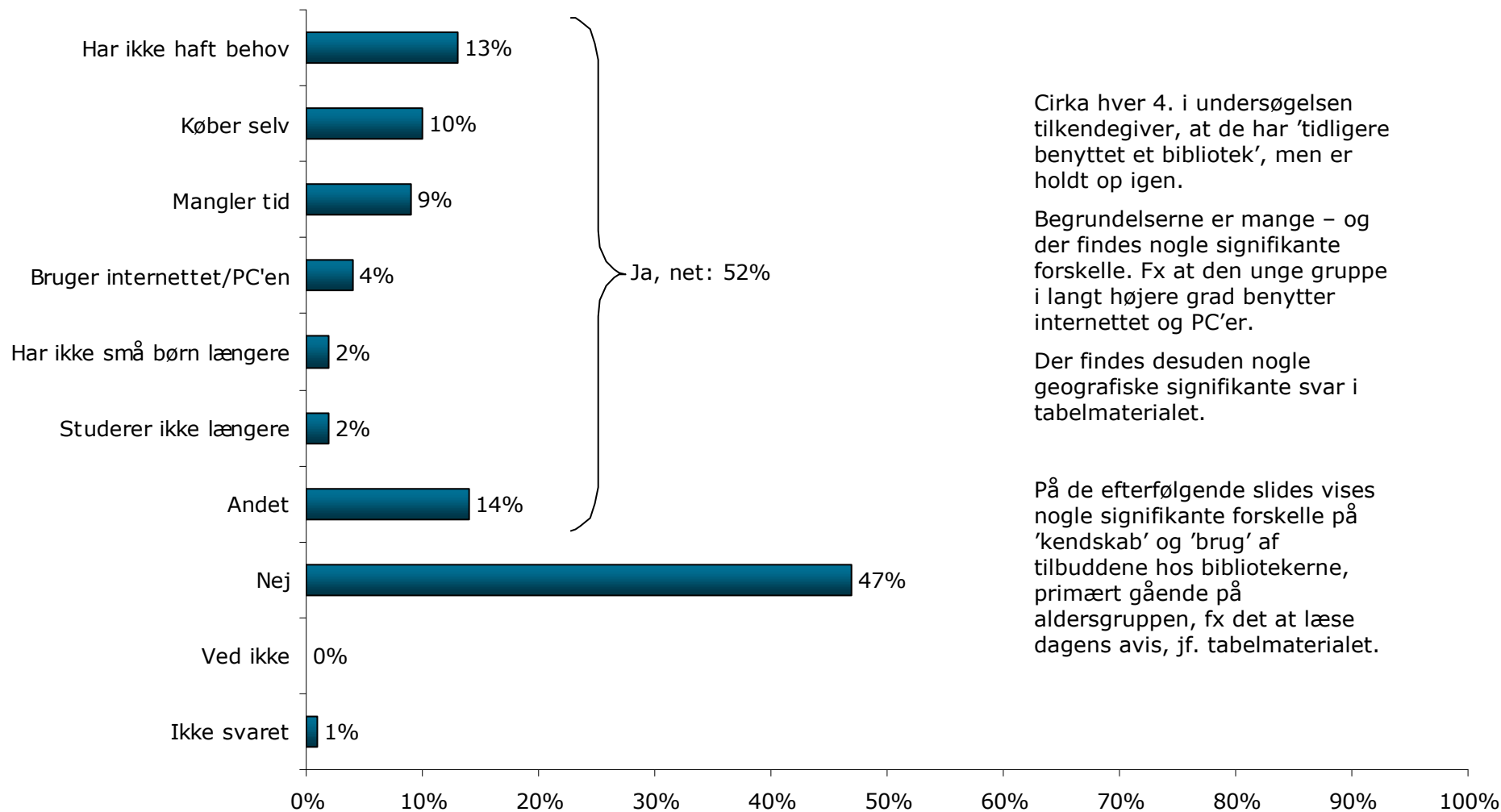
## Sp. 24 Hvorfor har du ikke brugt biblioteket i Roskilde Kommune inden for de seneste 6 måneder?

Base: Har ikke benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder (n=262)



### Sp. 25 Har du tidligere brugt bibliotekerne i Roskilde kommune, men er holdt op?

Base: Har ikke benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder (n=262)



Cirka hver 4. i undersøgelsen tilkendegiver, at de har 'tidligere benyttet et bibliotek', men er holdt op igen.

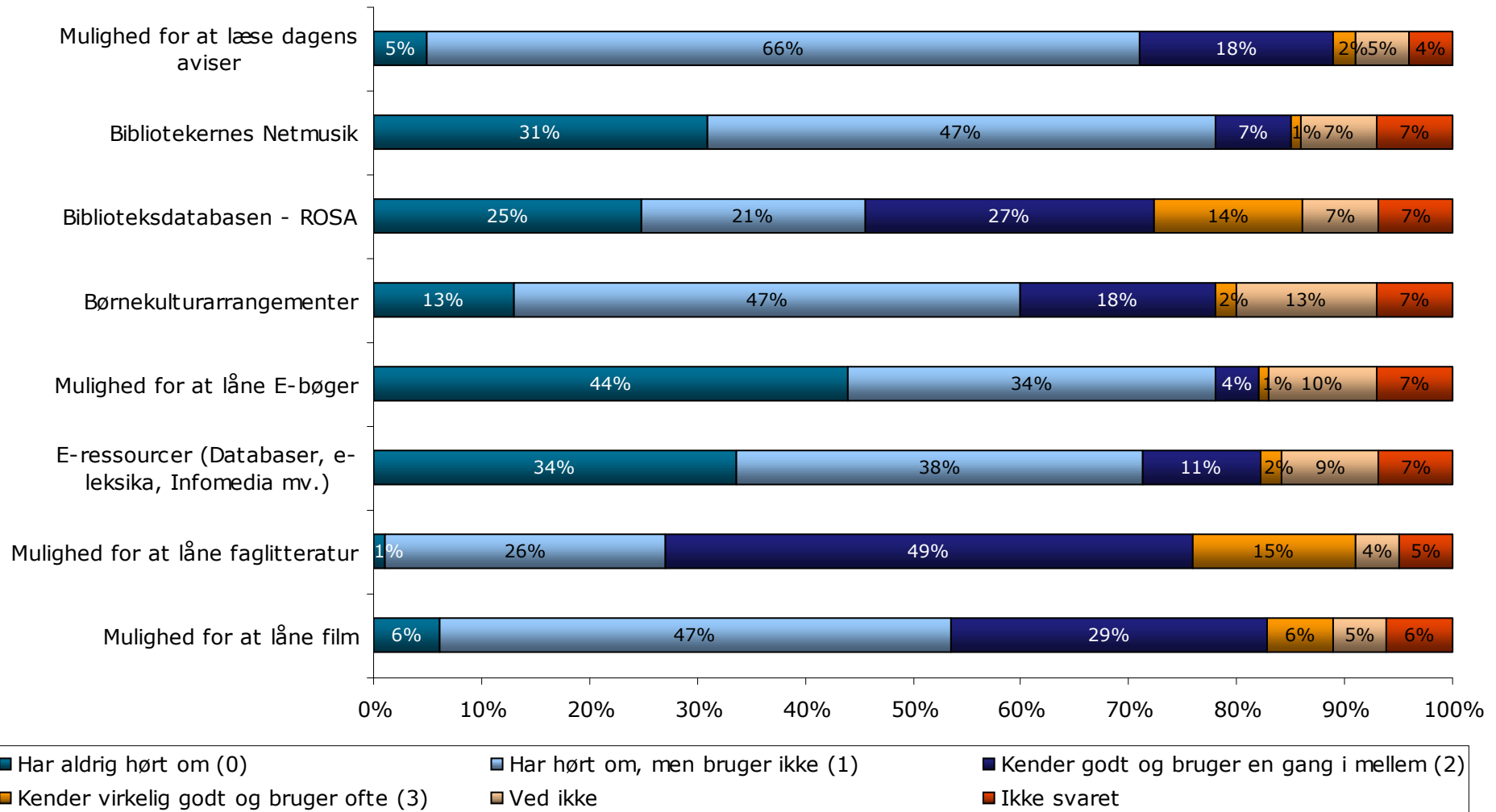
Begrundelserne er mange – og der findes nogle signifikante forskelle. Fx at den unge gruppe i langt højere grad benytter internettet og PC'er.

Der findes desuden nogle geografiske signifikante svar i tabelmaterialet.

På de efterfølgende slides vises nogle signifikante forskelle på 'kendskab' og 'brug' af tilbuddene hos bibliotekerne, primært gående på aldersgruppen, fx det at læse dagens avis, jf. tabelmaterialet.

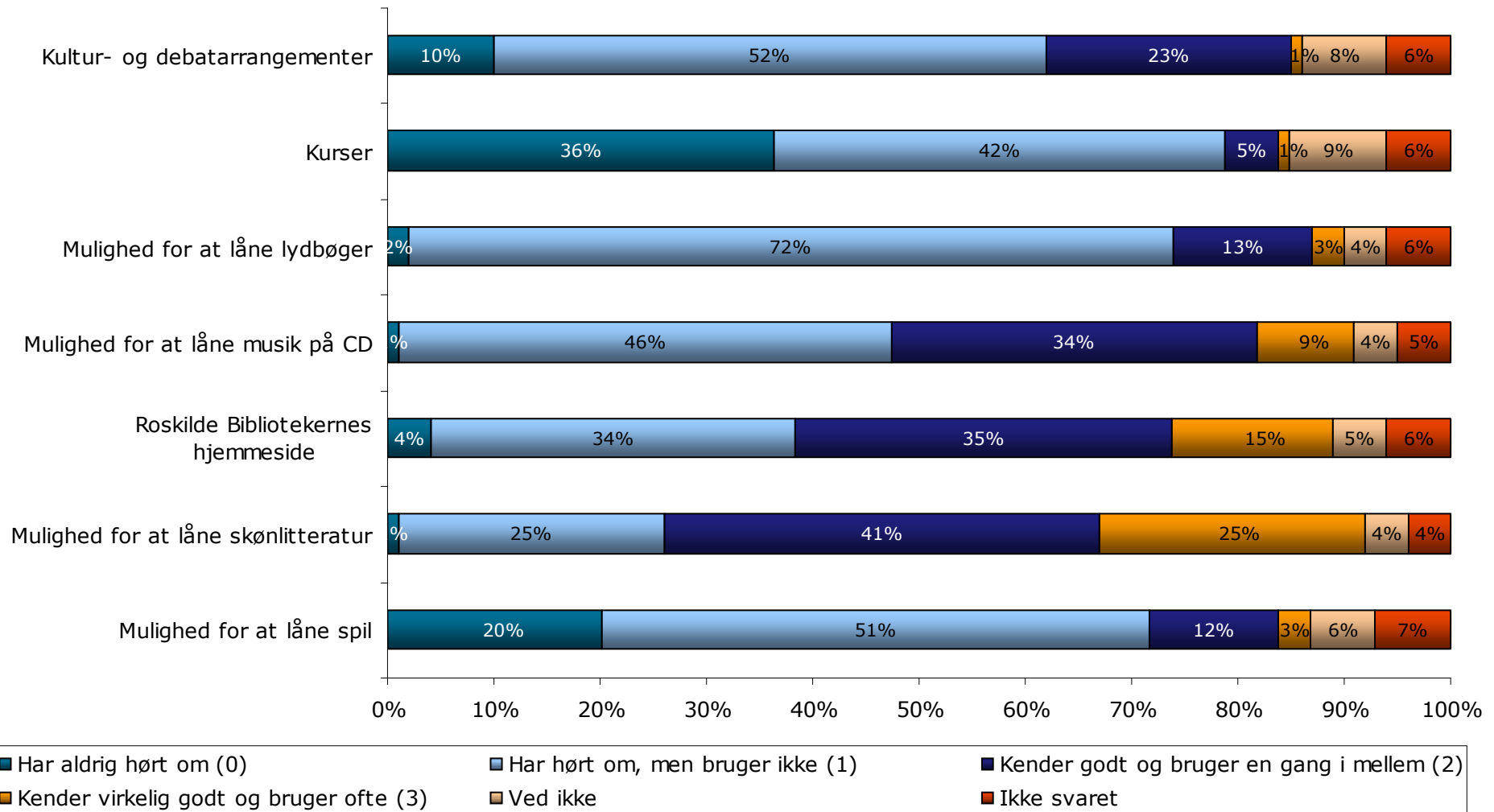
## Sp. 27 Hvilke af følgende tilbud fra bibliotekerne i Roskilde kommune kender og bruger du?

Base: n=1161 1/2



## Sp. 27 Hvilke af følgende tilbud fra bibliotekerne i Roskilde kommune kender og bruger du?

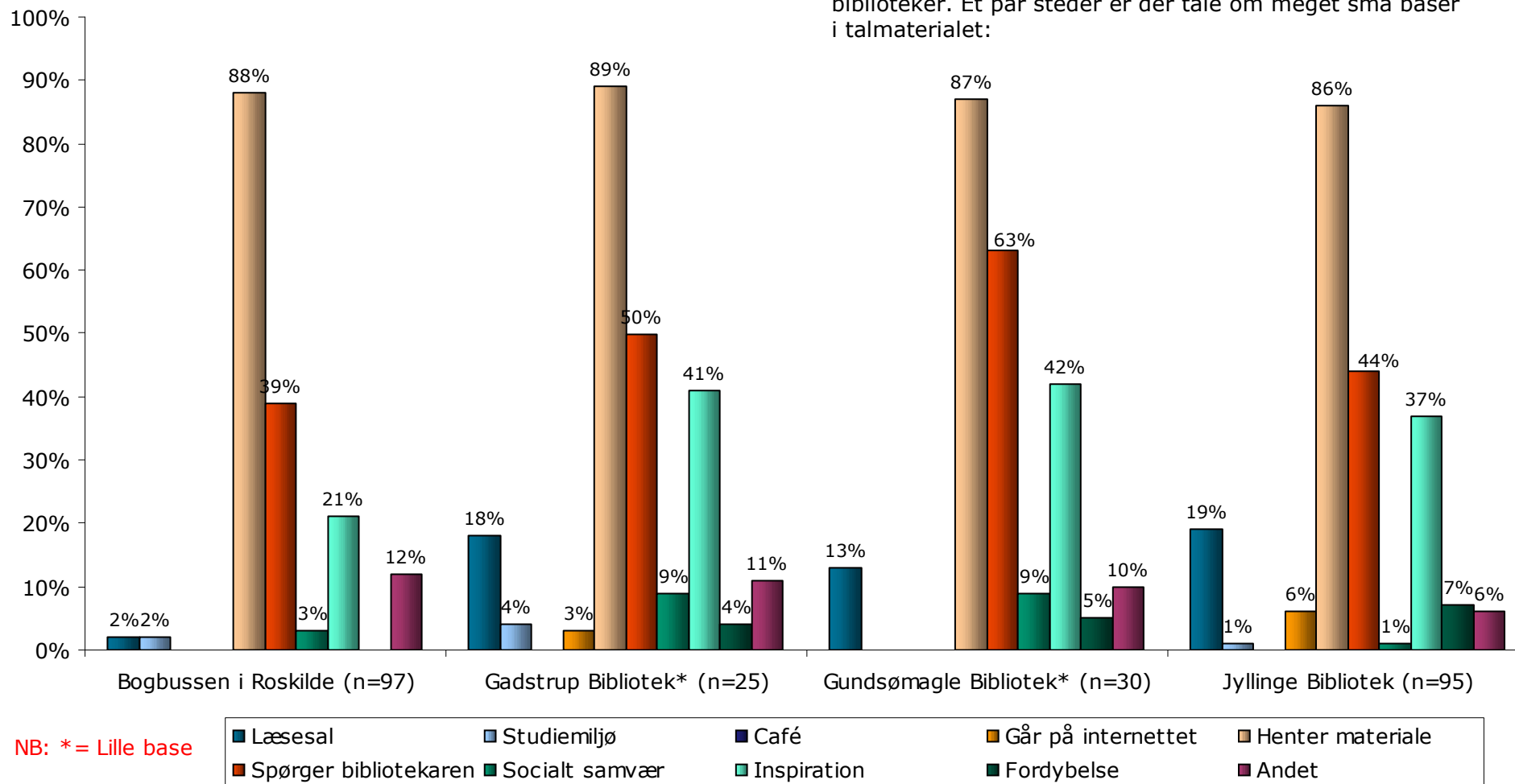
Base: n=1161 2/2



### Sp. 29 Hvad bruger du biblioteket til, når du er der?

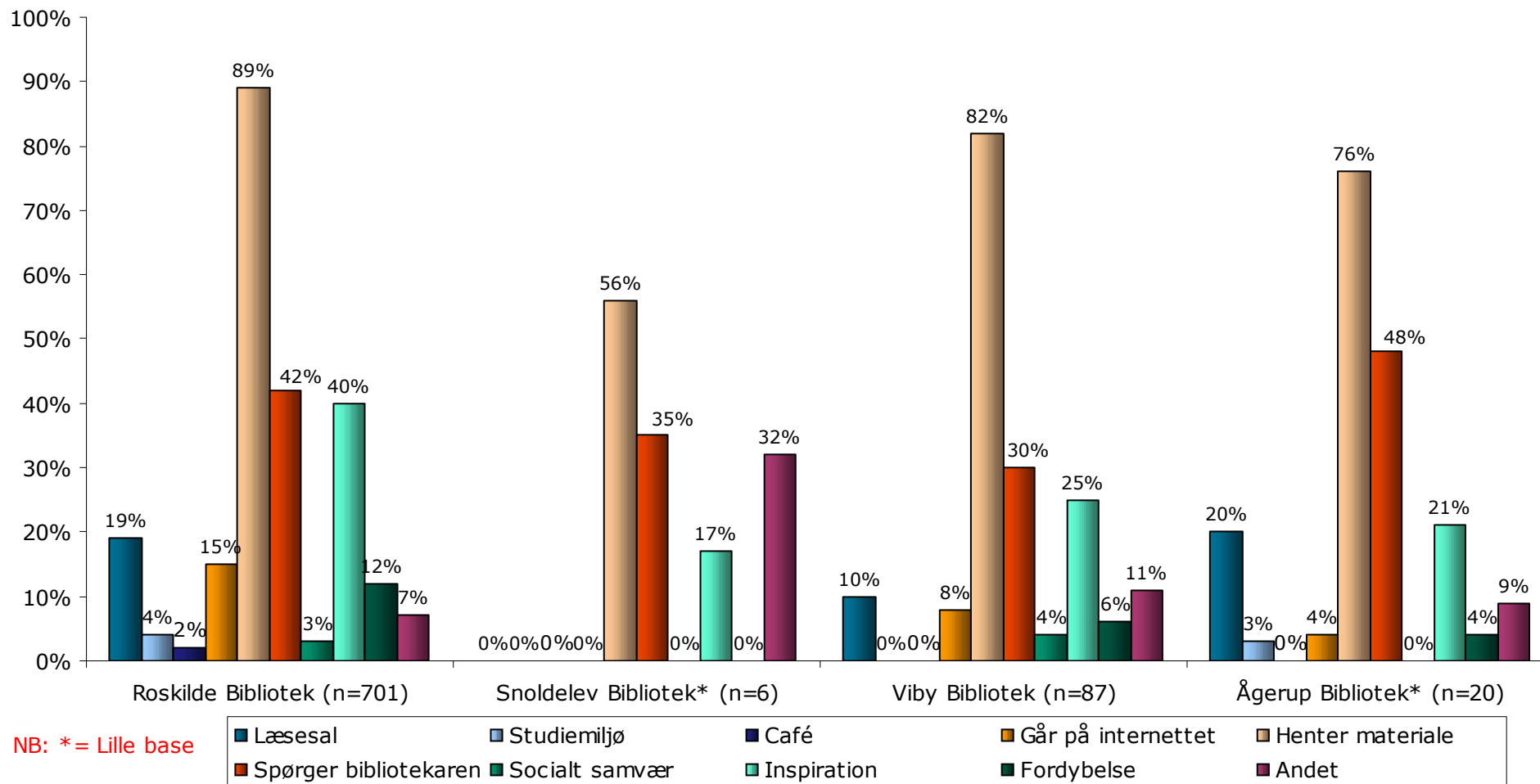
Base: Har benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder  
(1/2)

Et oversigtsbillede over aktiviteter og borgernes brug af biblioteker. Et par steder er der tale om meget små baser i talmaterialet:



### Sp. 29 Hvad bruger du biblioteket til, når du er der?

Base: Har benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder  
(2/2)

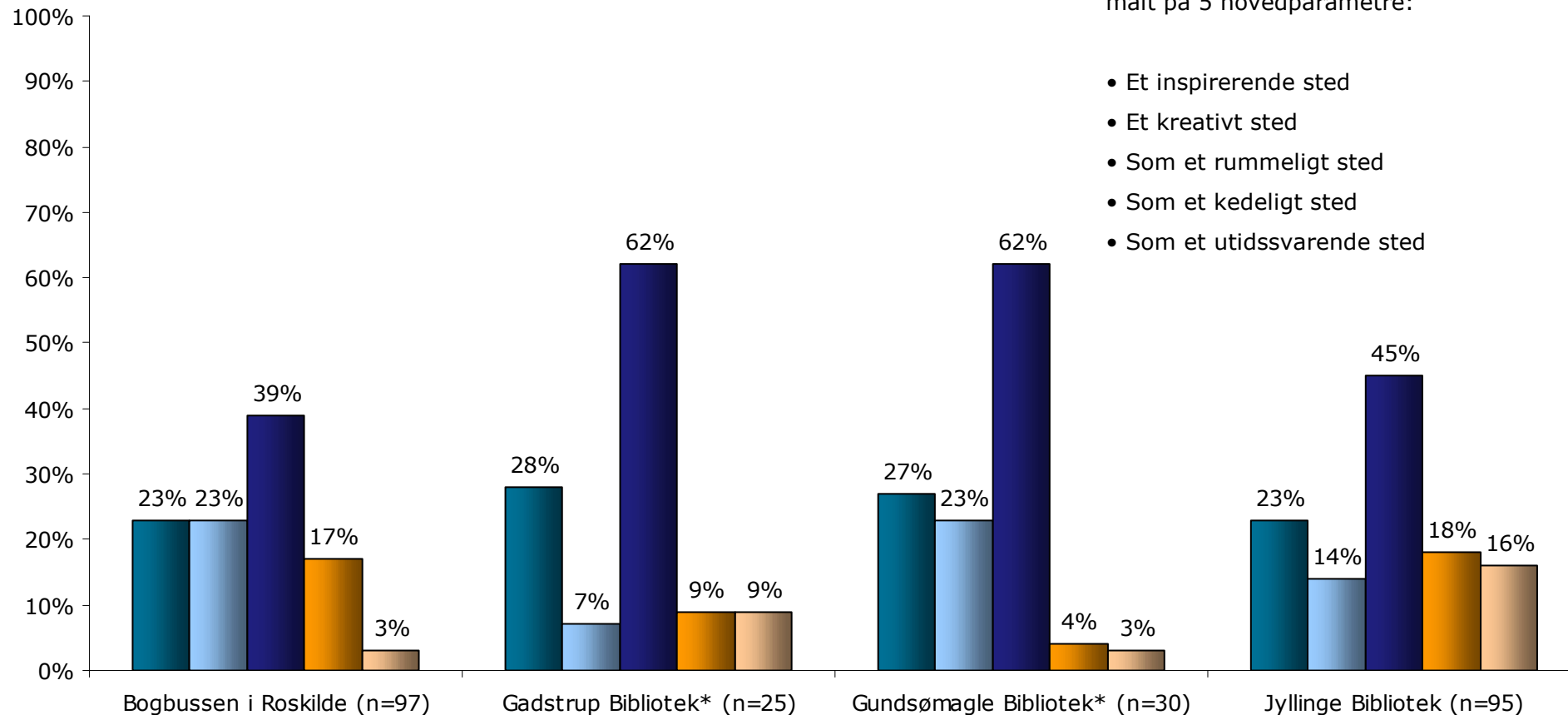


### Sp. 30 Hvordan oplever du følgende biblioteker?

Base: Har benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder  
(1/2)

En benchmarking bibliotekerne imellem målt på 5 hovedparametre:

- Et inspirerende sted
- Et kreativt sted
- Som et rummeligt sted
- Som et kedeligt sted
- Som et utidssvarende sted

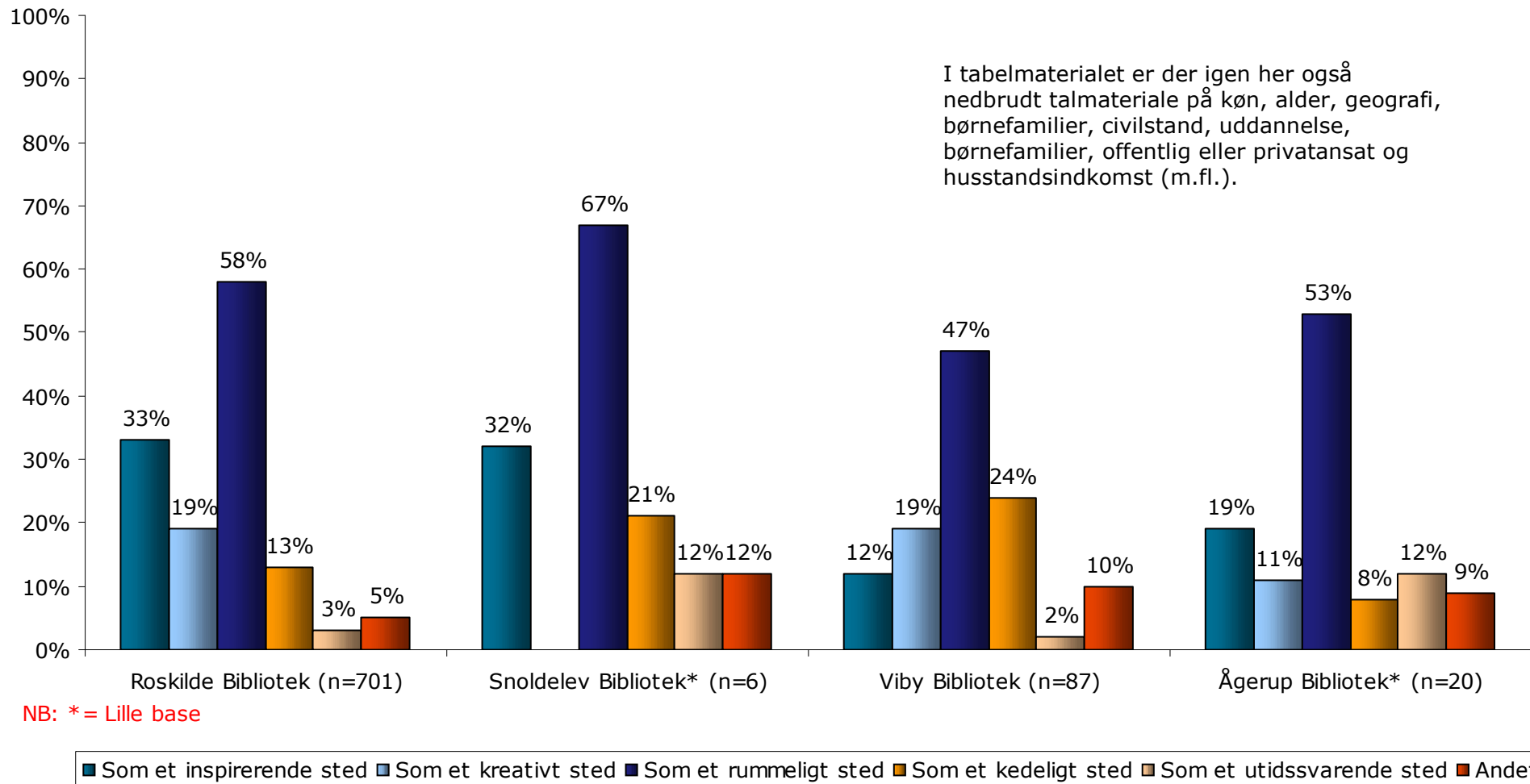


NB: \*= Lille base

■ Som et inspirerende sted ■ Som et kreativt sted ■ Som et rummeligt sted ■ Som et kedeligt sted ■ Som et utidssvarende sted

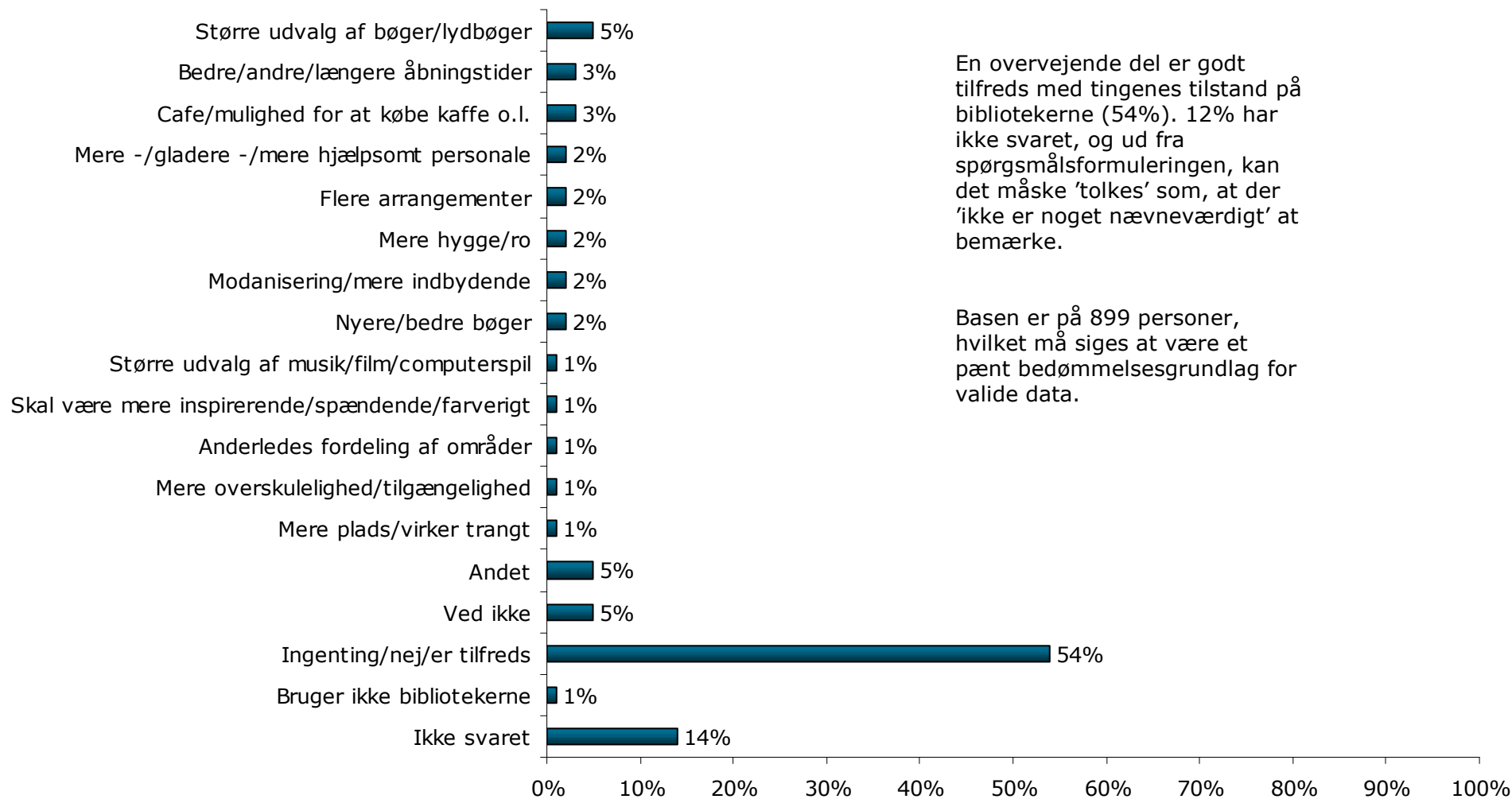
### Sp. 30 Hvordan oplever du følgende biblioteker?

Base: Har benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder  
(2/2)



### Sp. 31 Er der noget du savner ved bibliotekerne i Roskilde kommune?

Base: Har benyttet et eller flere af Roskilde kommunes biblioteker inden for de seneste 6 måneder (n=899)

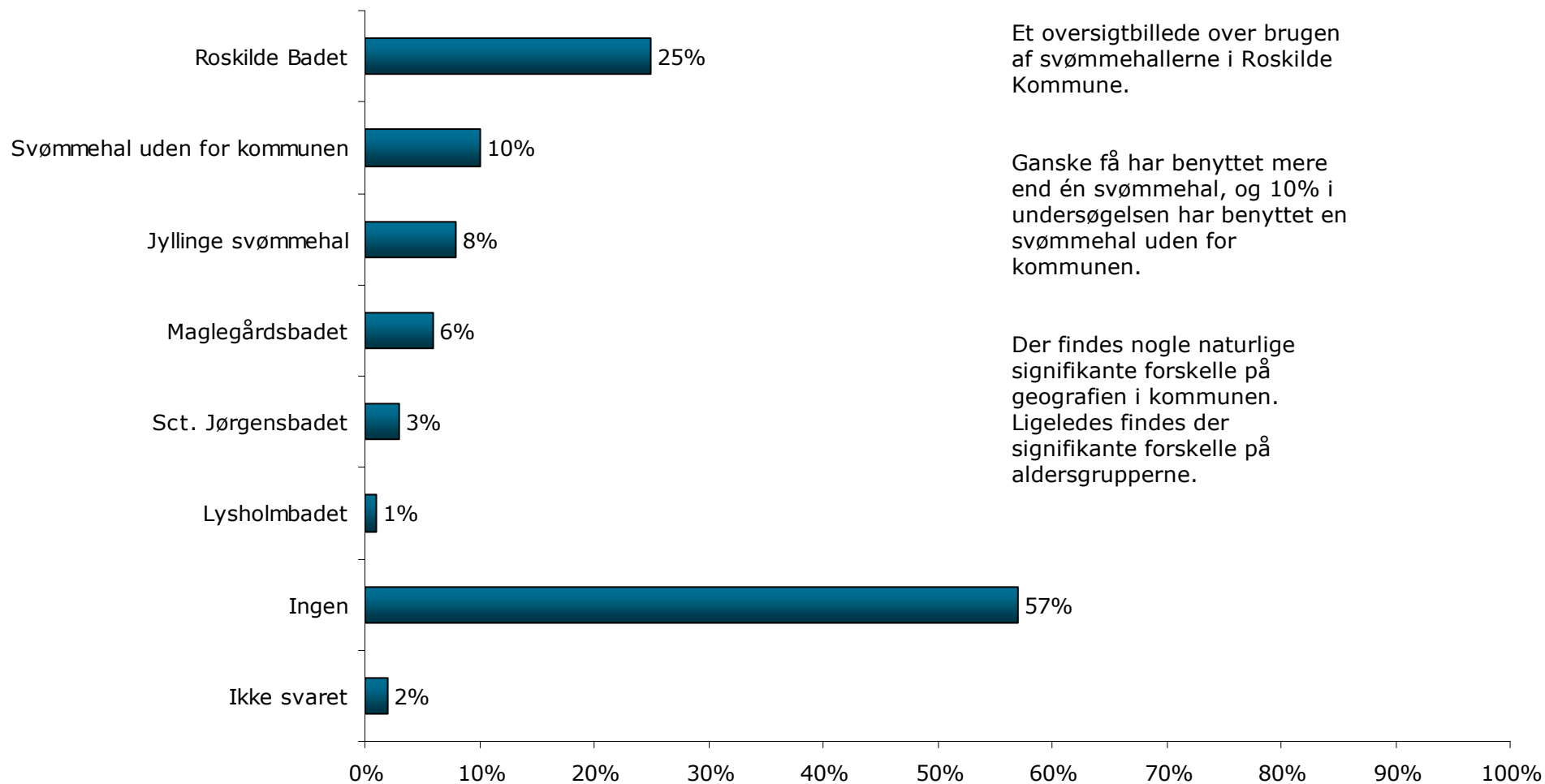


En overvejende del er godt tilfreds med tingenes tilstand på bibliotekerne (54%). 12% har ikke svaret, og ud fra spørgsmålsformuleringen, kan det måske 'tolkes' som, at der 'ikke er noget nævneværdigt' at bemærke.

Basen er på 899 personer, hvilket må siges at være et pænt bedømmelsesgrundlag for valide data.

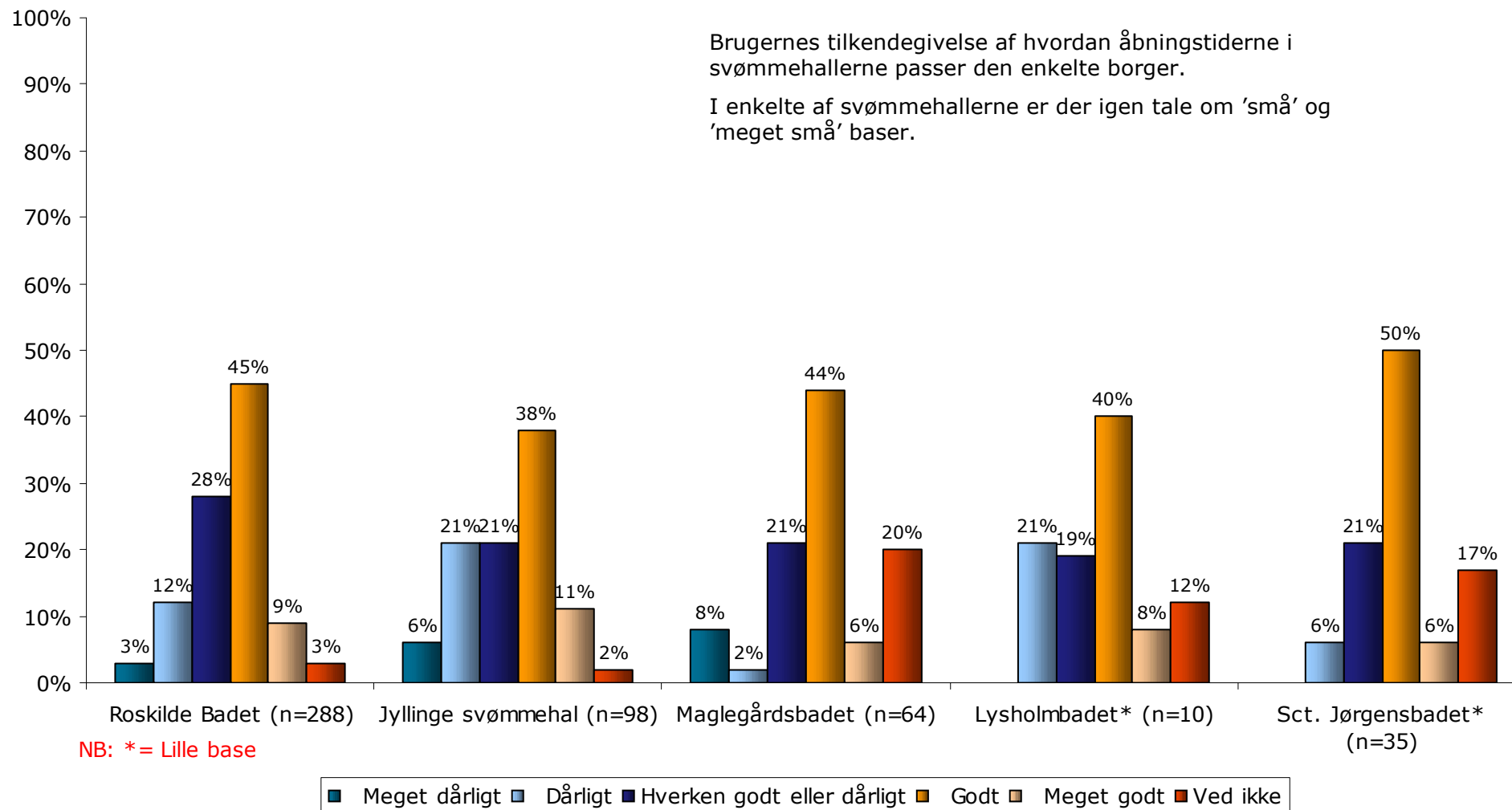
### Sp. 32 Hvilke svømmehaller i Roskilde Kommune har du brugt inden for de seneste 6 måneder?

Base: n=1161



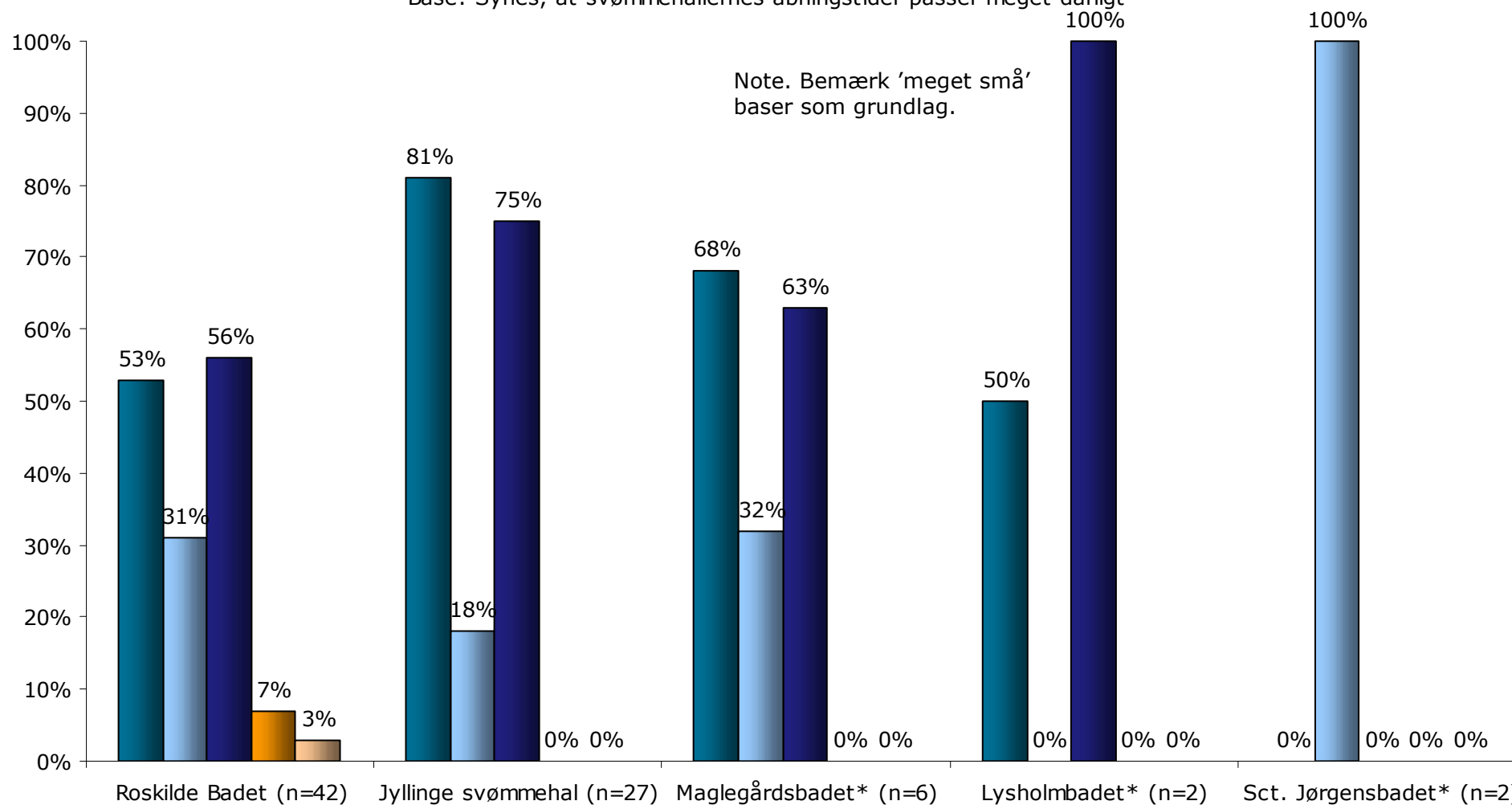
### Sp. 33 Hvordan passer svømmehallernes åbningstider dig?

Base: Har benyttet en svømmehal i Roskilde Kommune inden for de seneste 6 måneder (n=288)



### Sp. 34 Hvornår synes du også, der skal være åbent i svømmehallerne?

Base: Synes, at svømmehallernes åbningstider passer meget dårligt



NB: \* = Lille base

■ Mere om aftenen ■ Mere om morgenen ■ Mere i weekenderne ■ Synes ikke der skal være mere åbent ■ Ved ikke

### Sp. 35 Hvad synes du om svømmehallens/svømmehallernes indretning?

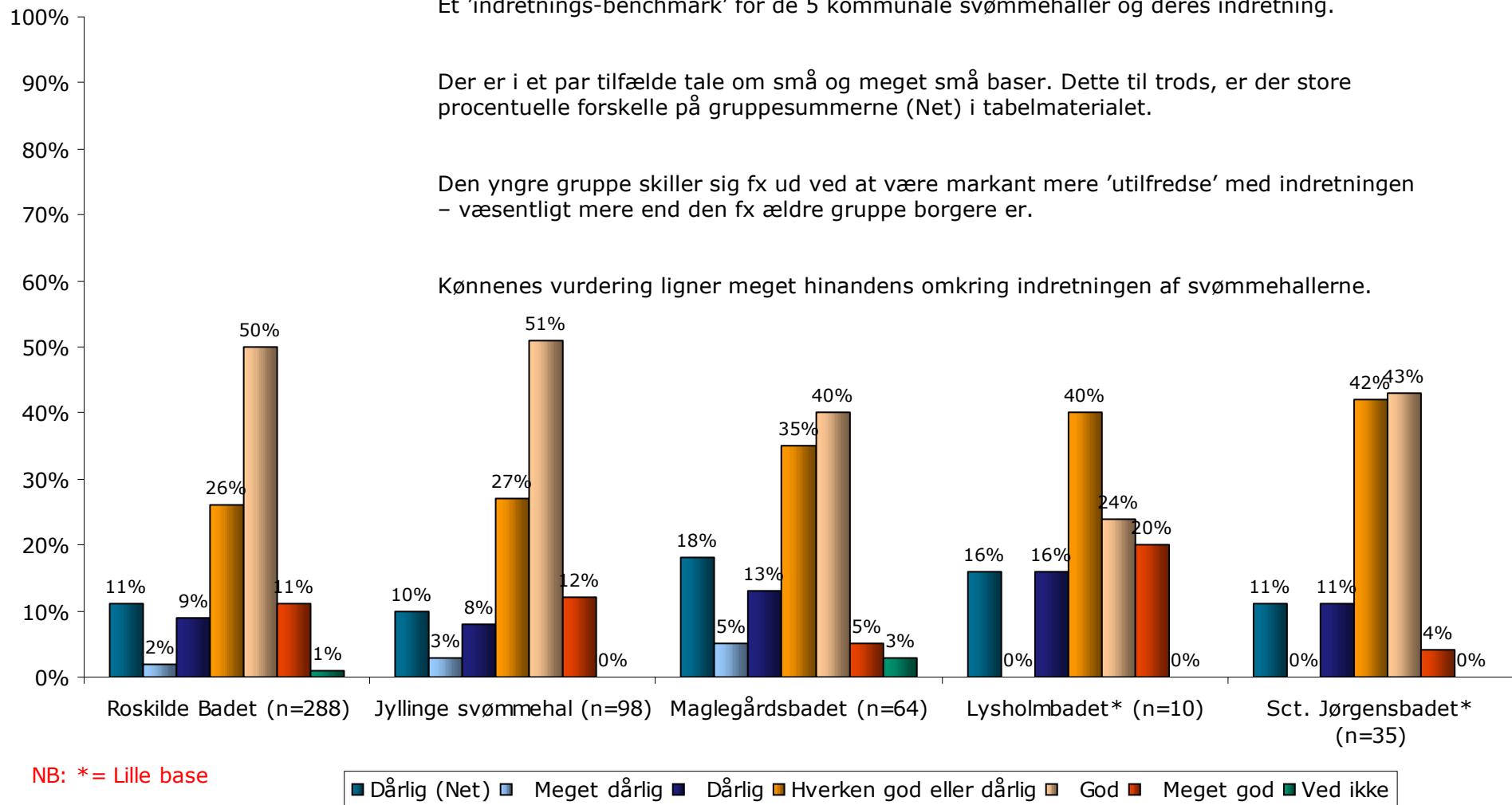
Base: Har benyttet svømmehallen inden for de seneste 6 måneder

Et 'indretnings-benchmark' for de 5 kommunale svømmehaller og deres indretning.

Der er i et par tilfælde tale om små og meget små baser. Dette til trods, er der store procentuelle forskelle på gruppsummerne (Net) i tabelmaterialet.

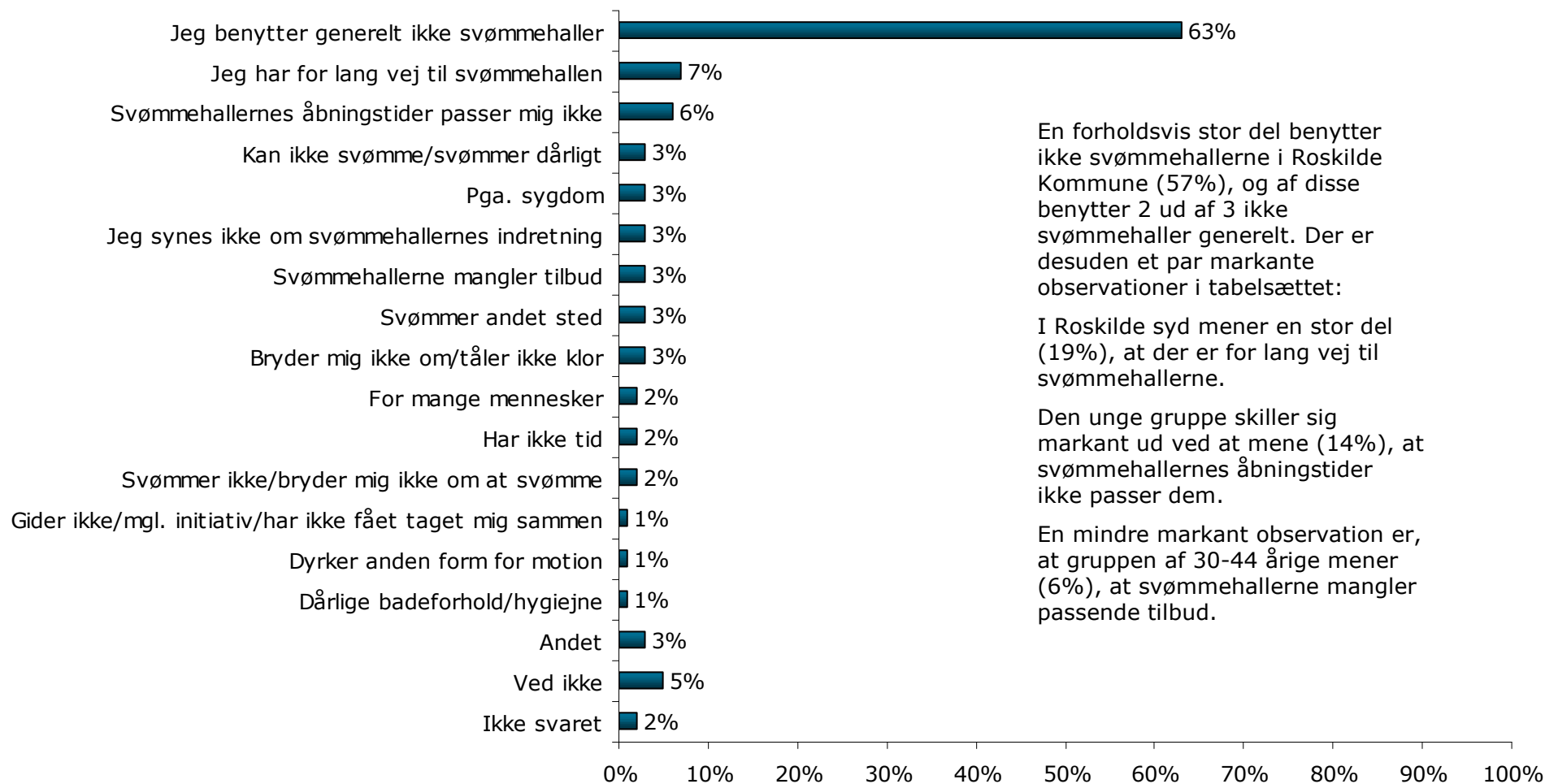
Den yngre gruppe skiller sig fx ud ved at være markant mere 'utilfredse' med indretningen - væsentligt mere end den fx ældre gruppe borgere er.

Kønnes vurdering ligner meget hinandens omkring indretningen af svømmehallerne.



### Sp. 36 Hvorfor har du ikke brugt svømmehallerne i Roskilde kommune inden for de seneste 6 måneder?

Base: Har ikke benyttet en svømmehal i Roskilde Kommune inden for de seneste 6 måneder (n=666)



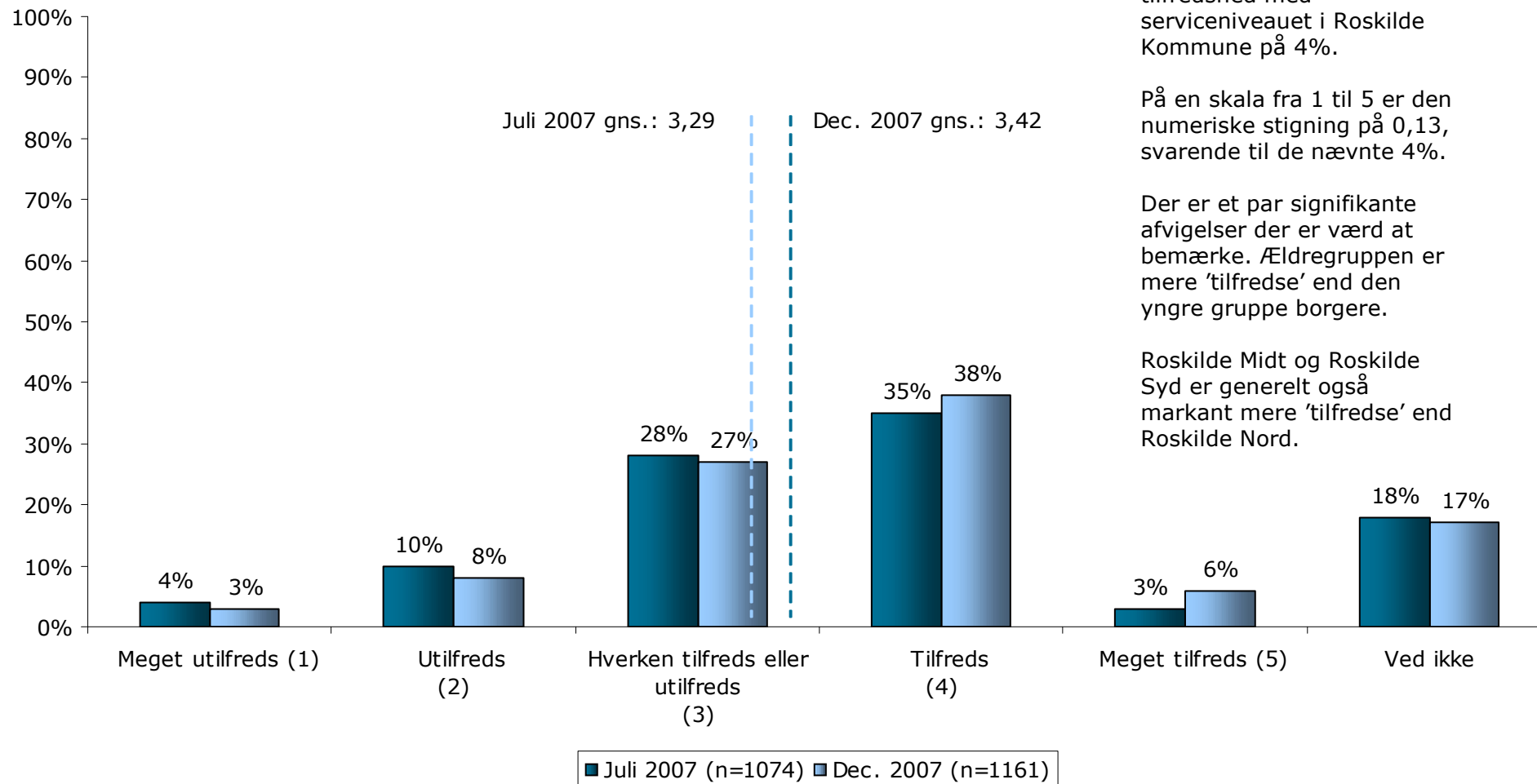
En forholdsvis stor del benytter ikke svømmehallerne i Roskilde Kommune (57%), og af disse benytter 2 ud af 3 ikke svømmehaller generelt. Der er desuden et par markante observationer i tabelsættet:

I Roskilde syd mener en stor del (19%), at der er for lang vej til svømmehallerne.

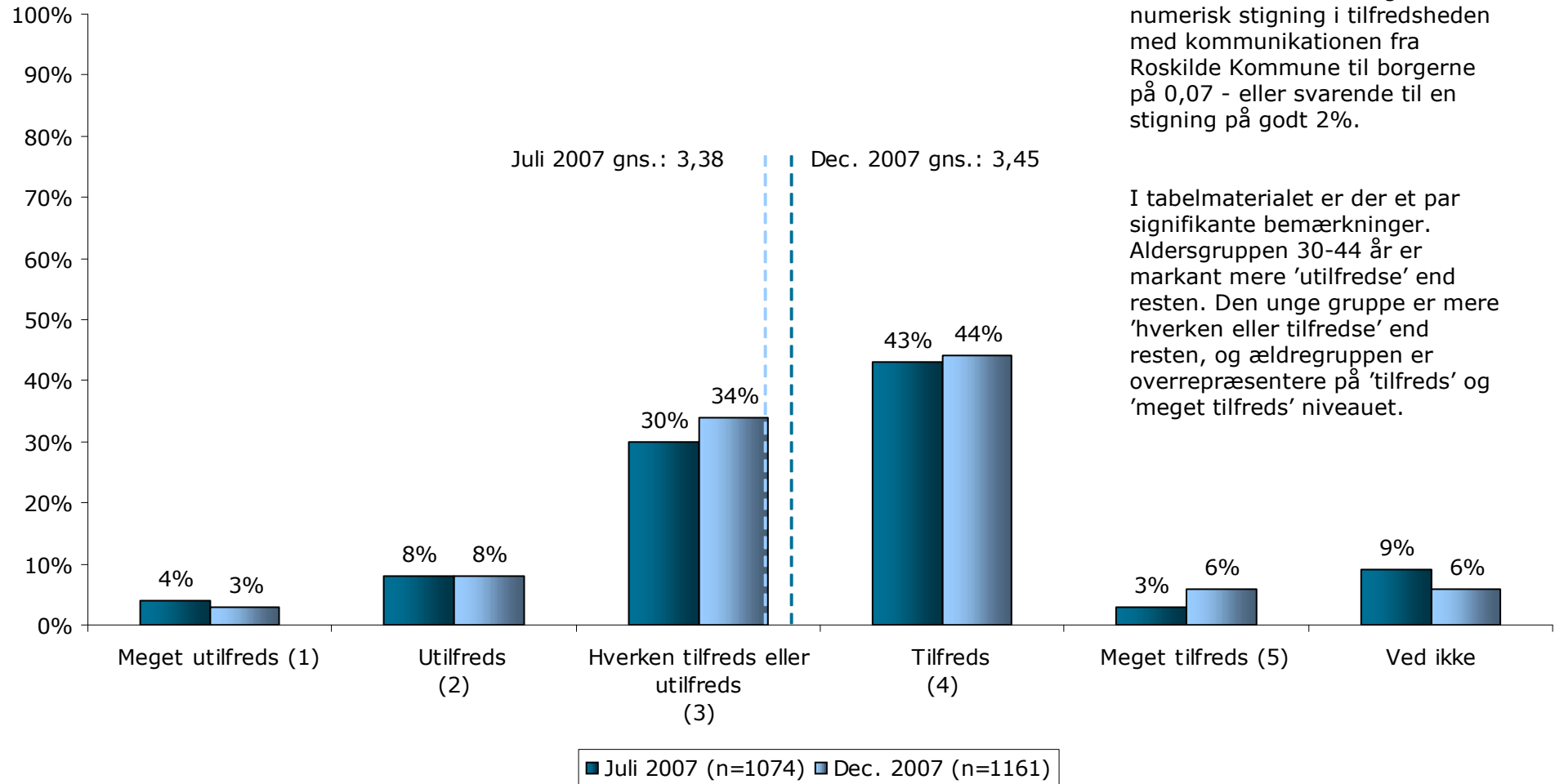
Den unge gruppe skiller sig markant ud ved at mene (14%), at svømmehallernes åbningstider ikke passer dem.

En mindre markant observation er, at gruppen af 30-44 årige mener (6%), at svømmehallerne mangler passende tilbud.

### Sp. 37 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med serviceniveauet i Roskilde Kommune generelt?



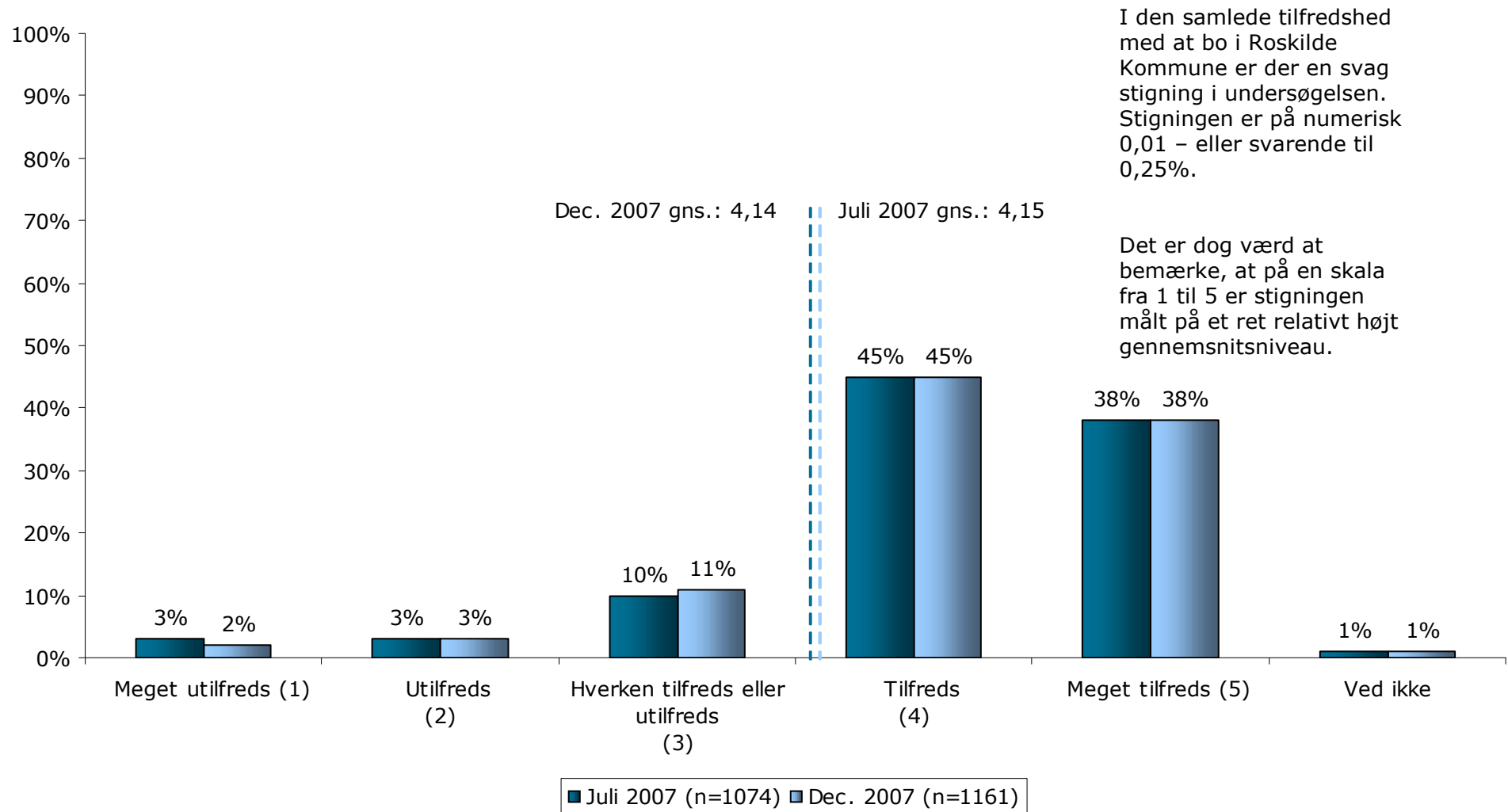
### Sp. 38 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med kommunikationen med Roskilde Kommune generelt?



Der er i denne undersøgelse en numerisk stigning i tilfredsheden med kommunikationen fra Roskilde Kommune til borgerne på 0,07 - eller svarende til en stigning på godt 2%.

I tabelmaterialet er der et par signifikante bemærkninger. Aldersgruppen 30-44 år er markant mere 'utilfredse' end resten. Den unge gruppe er mere 'hverken eller tilfredse' end resten, og ældregruppen er overrepræsenteret på 'tilfreds' og 'meget tilfreds' niveauet.

### Sp. 39 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med at bo i Roskilde Kommune?



**Sp. 40 Hvilke emner synes du kunne være interessant at blive spurgt om i Roskilde Kommunes Borgerpanel?**

- Adgang til kommunes bygninger for handicappede
- Affald/miljø
- Aktiviteter for børn og ældre
- Boligtilbud og husleje
- Borgernes tilfredshed med serviceniveauet og politikerne
- Budget/skat/økonomi
- Byplanlægning/bymidten/byens udseende/lokalplaner/byfornyelse
- Børn/daginstitutioner
- Folkeskolen/skolemad
- Fritidstilbud/foreningsliv/sport/kultur
- Frivilligt arbejde
- Kultur/forsamlingshuse
- Madordning
- Natur/grønne områder
- Trafik/offentlig transport/infrastruktur/bilfri bymidte/cykelstier/lufthavn/hastighedsbegrænsninger
- Sundhed/sygehuse/læger
- Ældreområdet/ældre politik/ældreplejen

## **I dette summary er der nogle væsentlige karakteristika der bør nævnes i forbindelse med undersøgelsen på kulturområdet:**

Generelt det klarer Roskilde sig pænt i undersøgelsen og i konkurrencen på kulturområdet med Københavnsområdet. Taget i betragtning, at i Københavnsområdet er udbuddet væsentligt større end i Roskilde området. Fx har flere i undersøgelsen været i biografen i Roskilde end i Københavnsområdet.

I undersøgelsen får kvaliteten af de kulturelle arrangementerne i Roskilde pæne gennemsnitlige karakterer. På en skala fra 1 til 5 ligger de adspurgte arrangementer, med én decimal, fra 4 og opad, sport dog undtaget.

I undersøgelsen tilkendegiver borgerne, at antallet af kulturelle arrangementer ligger lunt et sted i mellem et tilpas antal og for få arrangementer. Gennemsnitligt ligger vurderingen dog tættere på et tilpas antal end på for få arrangementer.

I undersøgelsen indikerer borgerne primært, at det skyldes, at et arrangement ikke har været at finde i Roskildeområdet, hvis borgerne har søgt til arrangementer uden for Roskildeområdet. I undersøgelsen har svarmuligheden 'Arrangementet var bedre i Københavnsområdet' været en svarmulighed. I grafmaterialet er dette markeret med en 'note'. Umiddelbart er det ikke entydigt, om der har været tale om det samme arrangement – eller, om der har været tale om en 'forventning' til et arrangement. Dette klargøres desværre ikke i undersøgelsen.

Omkring at finde information om voksen kulturelle arrangementer i Roskilde Kommune, så har borgerne i undersøgelsen tilkendegivet, at 54% er tilfredse og betegner informationerne som 'gode' eller 'meget gode'. Resten tilkendegiver andre bedømmelser på de mulige skalaer.

I undersøgelsen tilkendegiver hver fjerde, at de har deltaget i børnekulturarrangementer i Roskilde Kommune. Det er ikke underligt, at disse findes overrepræsenteret i grupperne med børn, eller børnebørn.

Selvom mange har deltaget i arrangementer i Københavnsområdet, så har endnu flere generelt deltaget i arrangementer lokalt i Roskilde Kommune.

Borgerne der har benyttet de kulturelle tilbud for børn i Roskilde Kommune mener, at kvaliteten af arrangementerne rangerer med en tilfredshed på gennemsnitligt over 4, målt på en skala fra 1 til 5.

I undersøgelsen tilkendegiver borgerne, at antallet af kulturelle børnearrangementer ligger et sted mellem et tilpas antal og et for få arrangementer. Dog er der her en tættere vægtning af (sammenlignet med de samme spørgsmål og tal for voksenarrangementer), at der findes for få kulturelle arrangementer for børn.

I undersøgelsen indikerer borgerne også primært her, at det skyldes at et arrangement ikke har været at finde i Roskildeområdet, hvis borgerne har søgt til arrangementer uden for Roskildeområdet. I undersøgelsen har svarmuligheden også her 'Arrangementet var bedre i Københavnsområdet' været en svarmulighed. I grafmaterialet er dette markeret med en 'note'. Umiddelbart er det heller ikke her entydigt, om der har været tale om det samme kulturarrangement – eller, om der har været tale om en 'forventning' til et arrangement. Dette klargøres desværre som nævnt ikke i undersøgelsen.

Om det at finde information om kulturelle børnearrangementer i Roskilde Kommune, så har borgerne i undersøgelsen tilkendegivet, at 35% er tilfredse og betegner informationerne som 'gode' eller 'meget gode'. Resten tilkendegiver andre bedømmelser på den mulige skalaer. Dette informationsniveau vurderes i undersøgelsen samlet lavere for børn- end for voksenarrangementer.

Omkring voksen-foreningslivet i Roskilde Kommune er kommunen delt i to næsten lige store lejre. Foreningslivet er jævnt fordelt over kommunen geografisk, dog er der markant flere mænd end kvinder der dyrker foreningslivet i Roskilde Kommune. Idrætsklubberne er overrepræsenteret i undersøgelsen, men også kulturelle og frivillige foreninger er pænt repræsenteret i foreningslivet. Hvorfor borgerne ikke er medlem af en forening i Roskilde angives primært som manglende tid og interesse.

I gruppen af forældre til børn i Roskilde Kommune angiver godt halvdelen i undersøgelsen, at de ikke har børn. Af den resterende halvdel angiver knapt hver anden, at de har børn der deltager i foreningslivet i kommunen. Det er udpræget idrætsklubberne der præger billedet hos de unge mennesker. Den del der angiver, at de har børn, men ikke deltager i foreningslivet begrundes dette med, at de ikke har tid – eller, at børnene ikke er i målgruppen til foreningslivet.

Bibliotekerne i Roskilde Kommune besøges pænt, og mere end hver anden i undersøgelsen tilkendegiver, at de har besøgt Roskilde Bibliotek. Knapt hver 4. borger i undersøgelsen har ikke været på bibliotekerne det seneste halve år. Bibliotekernes hjemmesider besøges af cirka hver anden borger i undersøgelsen. I undersøgelsen omkring bibliotekerne er der nedbrudt på mange baggrundsvARIABLE, og der må henvises til tabelmaterialet for nærmere studie af resultaterne i undersøgelsen. Generelt kan dog nævnes, at bibliotekerne har en stor tilfredshed hos borgerne i undersøgelsen.

I undersøgelsen tilkendegiver godt hver anden, at de ikke har benyttet nogen af Roskilde Kommunes svømmehaller. Den primære grund blandt disse borgere er, at 2 ud af 3 bare ikke benytter svømmehaller. Procentuelt er der tale om meget små tal til grund for andre fravalg af svømmehallerne. I undersøgelsen er der to svømmehaller der skiller sig markant ud, Lysholmbadet og Sct. Jørgensbadet. Primært både hvad angår besøgende i undersøgelsen og omkring svømmehallernes åbningstiderne.

Kulturundersøgelsen er afsluttet med tre spørgsmål, der går på tilfredsheder med Roskilde Kommune inden for de tre områder:

- Det generelle serviceniveau i Roskilde Kommune
- Den generelle kommunikation med Roskilde Kommune
- Den generelle tilfredshed med at bo i Roskilde Kommune

I undersøgelsens indkomne svar, er der i alle tre tilfælde glædelig fremgang at spore med borgernes tilfredshed med Roskilde Kommune.

Den 16.1.2008

Robert Clausen

Zapera A/S