

## Interviewguide

*”Hvordan deler biblioteksansatte explicit viden om det hybride bibliotek?”*

Forskningsspørgsmål:

1. Hvilke uformelle kommunikationskanaler findes der?
2. Hvilke formelle kommunikationskanaler findes der?
3. Hvordan er den faste struktur for deling af viden?
4. Hvordan er de løse rammer for deling af viden?
5. Hvilke arbejdsformer benyttes på biblioteket?
6. Hvilke praksisfællesskaber og netværker findes der blandt kolleger?

### Indledende spørgsmål:

- Almen/generel del:

**Spm. A Hvilken uddannelse og titel har du – i hvilken afdeling arbejder du, hvor længe har du været ansat?**

**Spm. B. Hvad lavede du på arbejdet i går?** (1 – 6)  
(Afdækning af arb.opgaver, arb.former, berøringsflader ift. det hybride bibliotek)

**Spm. C Hvem betragter du som dine nærmeste kolleger?** (6)  
(Berøring med forskellige faggrupper, faglig identitet/fælles referenceramme, privat snak)

**Spm. D Hvem kommunikerer/snakker du med i løbet af en arbejdsdag?** (1 + 4 + 6)  
(personer internt og eksternt, kanaler: mail, tlf. intranet, internet, face-to-face, møder, formelle/uformelle)

- Specifik del vedr. det hybride bib.:

**Spm. E Hvilke arbejdsopgaver/berøringsområder har du til det hybride bibliotek/elektroniske ressourcer mv.**

– hvad arbejder du med nu? (baggrund for alle + 5)

**Spm. Ea Beskriv din arbejdsproces/hvordan du greb opgaven an?** (5 + 6)

**Spm. Eb Har du haft brug for hjælp i forbindelse med dette/denne opgave – hvem hjælp og hvordan?** (1- 4 + 6)  
(Netværk, interaktion/kommunikation, kanaler)

**Spm. Ec Hvordan har du fået viden om dette område du arbejder med/de elektroniske medier?** (1 – 4 + 6)  
(Netværk, interaktion/kommunikation, kanaler – formelle/uformelle)

**Spm. F Kan du beskrive hvilke arbejdsformer du deltager i** (teams, grupper, projektarbejde, interne-eksterne) (5 + 6)

(Både alment og i sær specifikt omkring aktiviteter vedr. ”det hybride bibliotek”.)

**Spm. G Hvad er den bedste måde at få viden/information for dig ”omkring de konkrete tiltag”?**

(1 – 4 + 6)

(Netværk, interaktion/kommunikation, kanaler)

**Spm H. Hvordan får man noget at vide (både generelt og specifikt) på X bibliotek om ”de konkrete tiltag”?** / Hvis jeg nu var nyansat her – hvor skulle jeg så spørge/søge om information?

(1 – 4 + 6)

(Netværk, interaktion/kommunikation, kanaler)

**Spm. I Er der noget vi har glemt at spørge om? Har du noget at tilføje?**

**Opfølgende spørgsmål:**

Eksempelvis: ”*stresset?*”, ”*Ja?*”.

**Sonderende spørgsmål:**

Eksempelvis: ”*Kan du forklare det du sagde om ... nærmere?*”, ”*Kan du give andre eksempler på det?*”, ”*Kan du prøve at forklare det du sagde om ... lidt mere detaljeret?*” ”*Kan du huske andre oplevelser med ....*”, ”*Kan du beskrive det nærmere?*”

**Fortolkende spørgsmål:**

Eksempelvis: ”*Er det rigtigt forstået, at ...?*”, ”*Er det rigtigt, at du mener ...?*”, ”*Hænger det ... sammen med det du sagde om ...?*”, ”*Du synes altså, at ...?*”