

Resultatrapport for 2007

Beretning

Efter kommunesammenlægningen er dette det første nye år under ændrede betingelser. Det har i nogen grad påvirket samarbejdsrådets bibliotekers mulighed for deltagelse i andre aktiviteter end de allermest nødvendige. Roskilde Bibliotekerne har mærket dette i mødevirksomhed og kursusvirksomhed. To biblioteker fra Storstrøms Amt valgte Roskilde som centralbibliotek i 2007.

Roskilde Bibliotekerne har også selv bidraget til ændrede betingelser i kraft af en omstrukturering i organisationen. En brugersegmenteret *Programstruktur* blev etableret i foråret 2007. Programstrukturen bringer internt medarbejdernes idéer og viden mere effektivt på tværs af organisationen, samtidig med at den eksternt fokuserer og kvalificerer tilbudene til brugerne. *Strukturen* er på plads og der arbejdes fremad med at understøtte *kulturen*.

Det skal nævnes at Roskilde Bibliotekerne fortsat bidrager til alle netbiblioteker på få undtagelser. Centralbibliotekaren blev i 2007 formand for FKBN, og dermed medlem af koordinationsgruppen for netbibliotekerne samt referencegruppen for markedsføringstiltaget.

• Materialeoverbygning: Anskaffelse og vedligeholdelse, samt lånesamarbejde og formidling af trykte materialer

Der er indkøbt materialer indenfor samtlige medietyper, og de er med enkelte undtagelser alle indgået i lånesamarbejdet.

Udviklingen i interurbanudlånet afspejler kommunesammenlægningen. Der er et fald på 24 % til eget cb-område, men en stigning i forhold til øvrige folkebiblioteker samt skole- og forskningsbiblioteker på sammenlagt 15 %.

Udbudsforretning på regionalt niveau vedr. musik og multimedier gennemføres i 2008.

Der er bygget videre på specialisterfaringerne med indkøb af engelsksproget litteratur til projektet Engelsk for alle, som afsluttes 2008. To bibliotekarer har i boglader i England udvalgt fag- og skønlitteratur mm. Efterfølgende har de indkøbte materialer haft et cirkulationstal på 5! Biblioteker i cb-området har udtrykt ønske om at blive inddraget i dette indkøb.

Der er gennemført undersøgelser af gennemløbshastighed for bestillinger og gennemsnitlig reserveringstid for bestillinger, der ikke kunne ekspederes med det samme.

Undersøgelserne viser, at 24-timers reglen for ekspedition af bestillinger er overholdt i ca. 88 % af tilfældene ved en stikprøvemåling i oktober 2007. Dette er ikke helt tilfredsstillende, men dog en forbedring i forhold til sidste års 70 %.

Ventetiden er i over 96% af tilfældene under 2 måneder på reserveret materiale. Målet på 95% er således opfyldt. Materiale, der ikke haves på Roskilde Bibliotekerne er søgt fremskaffet fra andre biblioteker i ind- og udland.

• Informationstjeneste

Også i 2007 er hovedvægten indenfor området lagt på formidling af relevante baser til betjeningsrådets biblioteker. Opgaven har fortsat været at medvirke til at sikre højeste faglige standard lokalt. Den ligger i forlængelse af bibliotekets engagement i

Roskilde Bibliotek

Centralbiblioteksvirksomheden 2007

Elektroniske Tekstlicenser.

Fra *Analyse af informationstjenesten* afleveret til Biblioteksstyrelsen skal nævnes:

- Det er et mål at fastholde dynamik og udvikling i centralbibliotekets håndtering af informationstjenesten. Det er svært at adskille råd/vejledning og informationstjeneste i dagens arbejde, da der er stort overlap og begge tjenester indgår i komplicerede relationer. F.eks. er kommentarfeltet på centralbibliotekets nyhedsblog pt. en god mulighed for at kommentere/videndele, men alle traditionelle kanaler (telefon, mail og post via kørselsordning) er hele tiden i brug.
- Der vil i fremtiden løbende tænkes i nye brugbare kanaler. Det kunne f.eks. være en "digital vagt", hvor henvendelse sker via chat eller sms, eller noget helt tredje. Det handler om at udnytte de elektroniske kommunikationsmuligheder således at opsamling lettes og videndeling gøres enkelt
- Afgørende er det altså at informationerne til centralbiblioteket indsamles via de kanaler som *afsenderne* vælger at benytte snarere end regelfastsatte kanaler. Det stiller øgede krav til centralbiblioteket, men er til gengæld yderst brugervenligt, fleksibelt og dynamisk overfor bibliotekerne.

• Råd og vejledning

Direkte, traditionelle forespørgsler om råd og vejledning vedrørende såvel biblioteks-faglige som andre emner har heller ikke i år haft et stort omfang. Der sker en forskydning over mod, at den slags løses i netværk, via erfagrupper, på møder osv. I det hele taget er det spørgsmålet om betydningen af "*Råd og vejledning*" ikke har mistet sin mening i nuværende form?

For at styrke kommunikationen inden for råd og vejledning er der udarbejdet en ny platform på CB-hjemmesiden (www.roskildebib.dk/cb) med særligt fokus på vejledning indenfor *metode, analyse og undersøgelse*. På hjemmesiden har vi arbejdet yderligere med blog-formen for at fremme forståelsen for mediet og styrke kommunikationen. Hermed forventes videndeling og sparring fremmet i stigende grad.

Kurser, temadage o. lign, som centralbiblioteket har arrangeret, indgår i stigende omfang i opfyldelsen af behovet for rådgivning på særlige områder.

På børneområdet er der bl.a. afholdt en formidlingsdag (Fremtidens børnefamilier - fremtidens familiebibliotek) ligesom der er afholdt kursus i spilforståelse. Musikafdelingen har fortsat sin vejledning inden for materialevalg af musik og desuden afholdt kursus om musiksøgning i Netpunkt.

I december 2007 skulle der være afholdt inspirationsdag på Sorø Bibliotek, men dagen blev aflyst pga. sygdom. Inspirationsdagen var opbygget af tre forskellige indlæg af hver en halv times varighed. Herefter fulgte et totimers procesforløb, hvor idégenerering var på bordet. Selve inspirationsdagen var forberedt således at Roskilde Bibliotekerne i samarbejde med Sorø Bibliotek sammensatte en formiddag der fokuserede specifikt på Sorø Bibliotek. Herunder valgte Sorø de tre indlæg ud fra otte mulige "inspirationsbokse". Roskilde Bibliotekerne sørgede for facillitering af hele dagen. Idéen med Inspirationsdage er - ud over det mere fokuserede tilbud til det enkelte bibliotek - en workshopform, hvor der først lægges op til refleksion hos den enkelte deltager ved de korte 30 minutters indlæg, derefter er det den samlede deltagergruppe

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2007

der "forstyrres og provokeres" til kreative og faglige tanker. Inspirationsdagen blev planlagt og afholdt 10. marts 2008 og fik rigtig god respons fra Sorø Bibliotek. Det skal nævnes at Roskilde Bibliotekerne udbød de fire inspirationsdage som vi er kontraktligt forpligtiget til, men det var kun Sorø Bibliotek der tog i mod tilbuddet. De andre tre inviterede biblioteker var ramt af kommunesammenlægning og udtrykte ønske om at vente til 2008.

Det skal understreges at der er undtagelser, der illustrerer betydningen af professionel specialviden i en eller anden form. Analyse- og evalueringskonsulenten er i stigende omfang blevet brugt af områdets biblioteker dels til sparring omkring analyser og dels til løsning af egentlige opgaver. I samarbejde med Ringsted Bibliotek er *Personas* som metodeværktøj bl.a. blevet udfoldet.

Efter aftale med Styrelsen for Bibliotek og Medier udskydes punktet vedr. markedsføringsmodeller til 2008.

• Samordning og udvikling af folkebiblioteksopgaven

Der har været afholdt kvartalsvise møder for bibliotekslederne i betjeningsområdet. Møderne har i 2007 været meget præget af diskussioner af ledermødets fremtidige indhold og funktion.

I stedet for de traditionelle møder for voksen-, børne- og musikbibliotekspersonale er der iværksat en ny mødestruktur med fokus på formidling på tværs af fagområder, som ikke blev færdigimplementeret i 2007. Der er satset på en række formidlingsformiddage (f.eks. Brugernes bibliotek 2.0 og Fremtidens børnefamilier – fremtidens børnebibliotek)

Med udgangen af 2007 var der en stigende efterspørgsel efter de klassiske fagopdelte møder, som bliver genoptaget i løbet af 2008.

Der eksperimenteres fortsat med digital kommunikation og på samordningsområdet har kommunikationen fået et løft, især gennem CB-nyhedsbloggen. På Nyhedsbloggen bringes nyheder, kursus- og mødekalender, dagsorden og referater, råd og vejledning, FAQ osv., og papirkommunikationen er reduceret til det minimale. På Nyhedsbloggen har læserne samtidig lejlighed til at kommentere indlæggene. Arbejdet med form og indhold på både Nyhedsbloggen og CB-hjemmesiden som heldhed pågår løbende, og i løbet af 2007 er *evalueringer* inddraget i 2.0-formidlingen.

På www.roskildebib.dk/evalueringer kan man evaluere afholdte kurser og konferencer, temadage med mere. Man kan fortsætte en evt. debat og dermed videndele og netværke også efter konferencen er slut. Ud over det kan evalueringssiden bruges til at markedsføre de events der afholdes flere gange. Oplægsholderne fra de enkelte arrangementer kan også henvise til siden, hvor deres powerpoints også lægges op, og på den måde bruge denne offentlige vurdering af dem i deres videre udbud til andre (kaldes også *testaments* i 2.0-terminologien).

Faglige fora og erfagrupper er under konstant udvikling - især i 2007 har ERFAGRUPPERNE for Registrering, Indkøb og Klargøring (RIK) og FLOW (for udlånsekspeditioner) fundet et godt leje. Forskellige problemstillinger som kommunesammenlægning, stresshåndtering og chipsløsninger har bl.a. været på dagsordnerne.

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2007

Deltagerantallet er igennem 2007 stigende og indikerer at ERFAgruppen stadig har en plads i et ellers løst koblet netværkssamfund.

Netværkstanke er dog stadig en form der eksperimenteres med - med en understøttende rolle for CB. Bl.a. er forskellige platforme for sparring og udveksling blevet initieret: *Netværk for Innovatører*, *Brugernes Bibliotek og 2.0* og *Fremtidens børnefamilier - fremtidens familiebibliotek*.

På *Netværk for Innovatører*: *Smagsprøver* blev der givet forskellige smagsprøver på innovation, og de 48 deltagere blev samtidig udsat for en konferenceform, hvor form og indhold fulgtes ad. Selv frokosten var eksperimenterende, i det Roskilde Slagterskole leverede maden som et samarbejdsprojekt, hvor de skulle understøtte konferencens tema i forplejningen. Det udmøntede sig bl.a. i agurkesalat i reagensglaskolber... Formidlingsformiddagen med *Brugernes Bibliotek* var arrangeret på opfordring, efter at det indholdsmæssige gode budskab fra den oprindelige konference: *Brugernes bibliotek - Fra silo til samtale* (afholdt 16. januar) havde bredt sig i samarbejdsområdet og interessen voksede. Flere af oplægsholderne fra den første konference troppede op igen og sikrede at debatten om biblioteket og brugerne fik 50 nye interesserede deltagere.

Fremtidens børnefamilier - fremtidens familiebibliotek fik også nye interessenter. 52 deltagere mødte op på Greve Bibliotek og blev godt inspireret til at tage fat på den fortsatte udvikling af børnenes bibliotek.

Ikke alle netværksplatforme har vist sig bæredygtige:

"Man kan derfor stille sig selv spørgsmålet om denne formaliserede form for fagligt netværk "taber" til allerede etablerede netværk og netværksforløb, i det at det ikke er et realistisk mål at alle fortsætter som gruppe efter et enkeltstående kursus?". Citatet er fra Roskilde Biblioteks resultatrapport 2006.

I arbejdet med at understøtte en netværkstanke har Roskilde Bibliotekerne også i 2007 arbejdet med *læringscirkler* som fundament for videre netværk i samarbejdsområdet. Formidlingsgruppen der etablerede sig på baggrund af et kursusforløb og efterfølgende læringscirkel i 2006 fortsatte en møderække ind i 2007. Gruppen udbød foråret 2007 en formidlingsformiddag bygget op omkring workshops og debat. Desværre måtte formiddagen aflyses på grund af manglende tilmelding. Gruppen omstrukturerede og afprøvede en mere netværksbaseret invitation og udbød formiddagen igen i efteråret 2007. Igen måtte formiddagen dog aflyses grundet manglende tilmelding. Gruppen nedlagde herefter sig selv for at indgå i andre netværk. Som nævnt øverst i dette afsnit, så er der igen en stigende efterspørgsel på mere traditionelle mødestrukturer. Gruppen her ønskede dog stadig at komme fagligheden på tværs på nye måder og Roskilde Bibliotekerne vil fortsat understøtte nye og eksperimenterende netværksformer, også selvom de ikke alle er langvarige.

16 biblioteksledere og cb-enhedsansatte deltog i en tredages studietur (kaldet *Innovations Odyssé*), der havde til formål at opsøge innovation, hvor den trives og anvendes i private virksomheder, offentlige og private institutioner, men *ikke* i biblioteker. Det skulle f.eks. undersøges hvori det innovative består for den enkelte organisation, hvordan virksomheden/institutionen arbejder innovativt, hvordan implementeres innovative arbejdsformer i organisationen, hvordan arbejdes der strategisk med innovation. Besøgene koncentreredes omkring Katrinebjerg i Århus, Madhouse i Middelfart

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2007

og Danfoss Universe. Deltagerne fik megen interessant inspiration med hjem, hvad der bl.a. fremgår af Jens Erik Kortnveds artikel i BFs lederforum (<http://www.bfslederforum.dk/nyhedsbrev/nyhedsbrev6/Kortnvedindtrykfraennovation.htm>).

Billeder fra turen kan ses her:

<http://picasaweb.google.com/christinebruun/InnovationsOdysseenStudietur2224Oktob>
[er](#)

• Samarbejde med institutioner og andre biblioteker end folkebiblioteker

Ud over et meget nært samarbejde med Roskilde Universitetsbibliotek, bl.a. gennem projektet RoskildeSamarbejdet med støtte fra Biblioteksstyrelsens udviklingsmidler, er der biblioteksbetjening af en bred vifte af uddannelsesinstitutioner som f.eks. gymnasier, pædagogseminarier, handelsskoler i betjeningsområdet.

I samarbejdet BUDDA, der dækker bibliotekarer på uddannelsesinstitutioner, findes et formaliseret samarbejde om kørsel samt kompetenceudvikling. Grundet de fortsatte strukturændringer på uddannelsesområdet blev det besluttet at nedlægge samarbejdet i den nuværende form. Den årlige BUDDA-konference for uddannelsesområdet inkl. samarbejdspartnerne omhandlede informationskompetence. Der er desuden samarbejde med Roskilde Arrest. Derudover samarbejdes der med en række institutioner og private virksomheder

• Musik og multimedier i fast form

Dette punkt kan først beskrives endeligt, når de landsdækkende resultater er indløbet. Roskilde har i 2007 sammen med Frederiksberg, Odense, Vejle og Herning forestået overbygningsfunktionen for musik i fastform. Der har i høj grad været tale om videreførelse af det arbejde der blev iværksat 2004-2006, hvor dels materialeanskaffelse (dvs. især køb udenfor G-fortegnelsen) og dels materialevalgsvejledning og rådgivning via Musikbibliotekernes Toolbox har været de væsentligste indsatspunkter. På multimedieområdet har arbejdet i løbet af året koncentreret sig om det fælles projekt "Biblioteket spiller on-line), og der er i en forbindelse afholdt en konference på DR for spil-eksperter på bibliotekerne samt repræsentanter for det netværk i branchen, der er opbygget.

• Elektroniske tekstlicenser

Gentofte-bibliotekerne er ansvarlige for afrapporteringen for de elektroniske tekstlicenser. I samarbejdet med Gentofte og Århus Kommunes biblioteker er Roskilde ansvarlig for PR og marketing og har gennemført markedsføringskampagne overfor bibliotekerne og slutbrugerne:

I 2007 har Roskilde Bibliotekerne fået udarbejdet en flash, *Et godt kort på hånden*. Det er en indføring i begrebet e-resurser, kan anvendes på stor- og pauseskærme i bibliotekernes publikumsområder, er distribueret til bibliotekerne uden beregning og kan findes på licensguide.dk. I uge 39 blev iværksat en landsdækkende kampagne, som alle biblioteker blev opfordret til at deltage i, for at gøre opmærksom på bibliotekernes e-resurser. Der blev udarbejdet støttemateriale til brug for lokal og national pressedækning. Markedsføringsmateriale er synliggjort på [licensguide](http://licensguide.dk), der er nyt og ajourført materiale.

Der er oprettet en fælles "adgang" til Flickr.com og bibliotekerne kan også afrapportere kampagnen her. Det er påbegyndt forsøg på at få omtalen af e-resurser i et ikke

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2007

biblioteksmæssigt rum, hvor mange unge antages at færdes og hvor de tilfældigt vil kunne stifte bekendtskab med biblioteker og e-resurser.

Kampagnens gennemslagskraft ses af de relativt mange presseomtaler og af at mange biblioteksansatte er blevet aktiveret i kampagnens forløb (mange personlige henvendelser fra biblioteker landet over), hvilket tyder på et højere engagement i de elektroniske resurser end tidligere.

Flere biblioteker er blevet opmærksomme på, at materialerne findes på licensguide.dk og at de kan bruges lokalt. Flere biblioteker har videreudviklet lokalt på marketing af e-resurser.

• **Koordinering af kompetenceudvikling**

Kursusdeltagelsen bærer i nogen grad stadig præg af en strukturreform og konkurrencen på kursusarrangørområdet er stærk. Derfor har deltagerantallet været mindre end 2006-niveauet, men realistisk i forhold til et krav om 90 deltagere fordelt på 6 kurser. Indholdsmæssigt har kurserne omfattet både almene og specielle faglige emner. Alle kurserne er evalueret på www.roskildebib.dk/evalueringer, og generelt har der været stor tilfredshed med kurserne mht. indhold og kvalitetsniveau. Der er afholdt 6 kurser med i alt 152 deltagere.

Den fjerde årskonference for alle biblioteksansatte i betjeningsområdet blev afholdt på Vallekilde Højskole med ca. 80 deltagere. Under det faste tema "At give visionen folkebiblioteket nyt liv", var årets titel "Biblioteket ud af vagten!". Konceptet var foredrag, fysiske aktiviteter og workshops. I kraft af et egentligt samarbejde med Vallekilde Højskole bragtes lærerkræfter fra højskolen i spil. Et eksempel på en samarbejdspartner uden for bibliotekernes egen kreds. Et væsentligt element i konferencen er netværksarbejdet mellem de ansatte. Evaluering:

www.roskildebib.dk/cb/centralbiblioteket/videndeling%20og%20evalueringer/evalueringer/aarskonference%202007.aspx

I Netværkssamarbejdet, hvor Roskilde Bibliotekerne er tovholder for kompetenceprojektet i Netværksområde 2, er der afholdt kurser, en række lokale netværksmøder samt 2 landsdækkende workshops (der henvises til særskilt beretning er afleveret til Styrelsen for Bibliotek og Medier).

Tovholderne i de fire netværksområder har videreudviklet og intensiveret samarbejdet omkring kontaktpersonnetværket til borger.dk med henblik på at implementere det nationale indsatsområde: digital borgerservice med fokus på formidling af borger.dk. Tovholderne er i samarbejde med Biblioteksstyrelsen gået i et tæt samarbejde med Borger.dk portalen om at få udbygget et godt samarbejde mellem de digitale trænere, kontaktpersoner på bibliotekerne og borger.dk.

• **Kørselsordning**

Kørselsordningen i betjeningsområdet er baseret på 2 statsligt finansierede og tre (af kommunerne) betalte køredage, hvilket betyder at alle biblioteker besøges 5 dage om ugen. Området blev udvidet med 2 biblioteker. Kørselsordningen har fungeret i fuldt omfang og har medvirket til cirkulation af materialer ikke blot fra centralbiblioteket til

Roskilde Bibliotek

Centralbiblioteksvirksomheden 2007

amtets biblioteker, men også mellem bibliotekerne. I kørslen indgår daglig kontakt med Roskilde Universitetsbibliotek og Amtscentret for Undervisning. Som knudepunkt for den nationale kørselsordning har biblioteket taget kontakt til uddannelsesinstitutioner i området (BUDDA-samarbejdet), og der er indgået 18 kontrakter om kørsel (fra 1-5 dage om ugen). Kørselsordningen udføres fortsat til bibliotekernes udelte tilfredshed.

Sammenfatning

Årets faglige resultat bedømmes som tilfredsstillende.

Målrapportering

Analyse af resultatmål

Målrapportering			
Resultatkrav	Årets resultatmål	Beskrivelse af resultat	Målopfyldelsesprocent
Materialeoverbygning			
En velredigeret samling, bl.a. bedre multimediesamling, tilpasset virkeområdets behov	Intet mål for 2007		100%
Forbedringer på reserveringstid og ekspeditionstid	Reserveringstid før afvikling max 2 mdr i 92% af tilfældene	I 96 % af tilfældene	100 %
	Ekspeditionstid max 24 timer i 95% af tilfældene	I 88 % af tilfældene. Der arbejdes løbende med forbedringer	75 %
Informationstjeneste			
Bedre udnyttelse af on-line information gennem overvågning af og vejledning i området	3 kurser med udgangspunkt i relevante databaser	1. Spilforståelse?!? - præsentation af spil, spilkonsoller og Mit DotBot	100%
		2. Musiksøgning i Netpunkt	100%
		3. Nyt på nettet – bliv opdateret og få ny inspiration!	100%
	Rapport indeholdende analyse og vurdering af informationstjenesten i fremtiden herunder netværksdannelse omkring overvågning og vurdering af netjenester	Gennemført - Rapporten er sendt særskilt til Styrelsen	100%

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2007

Råd og vejledning			
Sikre udviklingsorienteret, faglig rådgivning og videndeling gennem samarbejde med folke- og forskningsbiblioteker for at opnå en bedre ressourceudnyttelse	Tilbyde 6 kurser med 90 deltagere	1) Kursus i netværksværktøjer	100%
		2) Skriftlig formidling: Framing	
		3) Litteraturens genveje	
		4) At overleve mødet med en journalist - kursus i kommunikation	
		5) Grundkursus i katalogisering	
		6) Ledelseskursus: Den coachende samtale	
		Afvikle 4 inspirationsdage på 4 biblioteker med deltagere fra de enkelte biblioteker: 4 blev tilbudt - kun 1 bibliotek tog imod tilbuddet (som først gennemførtes i 2008 pga. sygdom)	75%
		Beskrive og afprøve 2 markedsføringsmodeller i samarbejde med 2 biblioteker. Udskudt til 2008 efter aftale	0%
Samordning af folkebiblioteksopgaver			
Koordinere og støtte netværksdannelse og samarbejder, herunder også samarbejde med RUB m.fl.	Benchmarking/analyser på 2 områder efter aftale med lederkredsen i CB-området med udgangspunkt i Biblioteksstyrelsens strategi "Fra information til viden"	2 områder blev tilbudt: Personas som metode blev gennemført i samarbejde med Ringsted	100%
		Lean-projekt blev tilbudt men manglende tilslutning gjorde at det ikke blev gennemført	100%

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2007

	Etablere to faglige, udviklingsorienterede netværk: Netværk for udviklere og netværk for formidlere	Netværk for Innovatører blev startet med 48 deltagere	100%
		Netværk for formidlere blev videreudviklet men opgivet pga for lidt tilslutning. Alternativt blev der afholdt 2 formidlingsformiddage med i alt 102 personer	
Musik og multimedier i fast form			
Tovholderbibliotekerne skal sikre at der i overbygningsfunktionen stilles et kvalitets- og aktualitetsbaseret tilbud til rådighed, der er dækkende både i bredden og dybden	Tilfredshedsundersøgelsen skal for alle kategorier vedr. bestand og sammensætning inden for musik og multimedier i fast form set under ét resultere i en score på 4,2 eller mere	Afventer landsresultat	
Der skal ske en udbygning af det samlede titeludbud. Således skal der på musikområdet indkøbes et forøget antal titler også udover DMO-poster og SFG fortegnelsen.	Benyttelsen af materialevalgsvejledningen skal forøges med 10% sammenlignet med 2006		
	Der afholdes én konference vedr. innovation på multimedieområdet		
Elektroniske tekstlicenser			
Varetagelse og udvikle overbygningsforpligtelsen gennem etablering af smidige og rationelle måder til licensdistribuering, herunder effektiv undervisning og markedsføring	35-40 eksisterende licenser genforhandles, og mindst 5 nye licenser forhandles og tilbydes bibliotekerne	Afreporteres af Gentofte Bibliotekerne	

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2007

	For at sikre koordination med DEFFs licenskontor afholdes halvårslige møder mellem de to kontorer		
	Kursus- og undervisning i licenserne tilbydes bibliotekerne via netværkssamarbejdet i følgegruppen samt via overbygningsbibliotekerne		
Koordinering af kompetenceudvikling			
Styrkelse af brugernes kompetencer til at udnytte digitale selvbetjeningsløsninger.	Der afrapporteres særskilt på enkelte mål og opfyldelse		100%

Kommentarer

Der er ikke kommentarer udover de allerede anførte.

Aktivitetsoversigt

B			
1. Materialer			
Bibliotekets totale anskaffelser af materialer opdelt på kategorier	Antal	Kr.	Enhedsomkostninger
Bøger	24.505	2818975	115
Seriepublikationer, abonnementer	3.567	1.149.937	322
Lydbøger	504	822.073	1.631
Musikoptagelser	7.293	639.722	88
Levende billeder	1394	632.690	454
Multimediematerialer	1394	632.690	454
Licenser fra eksterne leverandører	45	200.110	4.447
2. Samordning			
			Antal
Biblioteksledermøder			4
Undersøgelser, sammenligninger og analyser vedr. biblioteksvirksomhed i cb-området			1

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2007

Nye samarbejdsaftaler i cb-området som CB har været involveret i	0
--	---

3. Kompetenceudvikling	
	Antal
Møder i erfagrunder/ faglige udvalg	17
Faglige undervisnings- og kursusessioner for eget CB-område	12
Faglige undervisnings- og kursusessioner i netværksregi	6
Totale antal kursusdeltagere	634

4. Personaleressourcer brugt på formål					
			Årsværk med to decimalaler	Udgifter til personale kr.	Enhedsomkostninger pr. årsværk kr.
Materialeoverbygning			3,52	1.120.654	318.368
Informationstjeneste			1,07	427.248	399.297
Råd og vejledning			2,01	799.434	397.728
Samordning af folkebiblio- tekssamarbejdet			1,74	683.372	392.743

Brugerundersøgelse

På grund af tekniske vanskeligheder pt. med eQuest kan brugerundersøgelsen ikke bringes

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2007

Økonomioversigt - Økonomi fordelt på formål

Regnskab 2007								
	Indtægter			Udgifter			Resultat	% - del af udgifterne anvendt til formålet
	CB-tilskud kr.	Øvrige indtægter kr.	Indtægter i alt kr.	Køb af materialer og tjenesteydelser kr.	Lønoms-kostninger kr.	Udgifter i alt kr.		
Materialeoverbygning	2.530.350		2.530.350	1.640.400	1.120.654	2.761.054	-230.704	45
Informationstjeneste	650.000		650.000	200.110	427.248	627.358	22.642	10
Råd og vejledning	1.000.000	33.200	1.033.200	181.947	799.434	981.381	51.819	16
Samordning af folkebiblioteksopgaver	1.000.000	119.000	1.119.000	180.775	683.372	864.147	254.853	14
Generel ledelse og administration	700.000		700.000		885.399	885.399	-185.399	14
Grundtilskud i alt	5.880.350	152.200	6.032.550	2.203.232	3.916.107	6.119.339	-86.789	100
Musik og multimedier i fast form	607.500		607.500	215.468	363.763	579.231	28.269	
Musik i elektronisk form	0		0			0	0	
Elektroniske lektlicenser	0		0			0	0	
Internetydelser	0		0			0	0	
Koordinering af kompetenceudvikling	170.084	36.926	207.010	85.553	78.528	164.081	42.929	(Beløbet overføres til 2008)
Kørselsordning	572.050	702.278	1.274.328	607.261	609.652	1.216.913	57.415	
I alt	7.229.984	891.404	8.121.388	3.111.514	4.968.050	8.079.564	41.824	

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2007

Regnskabsmæssige forklaringer

To forhold skal kommenteres:

På Grundydelse er der i år totalt set balance. Det dækker over udsving inden for området, men det henhører i høj grad på definitionsspørgsmål. Eksempelvis kan råd/vejledning og samordning være tæt på hinanden.

På musik- og kørselsområdet har der været et mindreforbrug.

Tallene er fremkommet således:

Personaleforbrug: overalt, hvor det er muligt at tidsregistrere, er dette foretaget. Der er til enkelte opgaver (f.eks. fremfindning af bestillinger, cb-enhed) afsat personale til formålet, og de pågældendes tid er således givet. For så vidt angår personale i cb-enheden er der foretaget en skønsmæssig, erfaringsbaseret fordeling på enkelt opgaver.

På opgaver, hvor der ikke kan ske en særskilt registrering, er der foretaget vurdering, suppleret med stikprøver (eksempelvis anskaffelsesprocessen og informationstjeneste).

Køb af materialer er registreret på eksemplarer gennem afmærkning i bibliotekets edb-system. Der er derefter anvendt en gennemsnitspris for den enkelte materialekategori. Øvrige køb, herunder tjenesteydelser er registreret på fakturaniveau i økonomistyringssystemet.

Der er anvendt et særskilt kontosæt for cb-virksomheden.

Lønberegninger og beløb til Generel ledelse og administration er sket ved hjælp af de af Biblioteksstyrelsen udsendte hjælpeværktøjer.

Derudover er der redegjort for enkelte dele i bilag 1

Påtegning og dokumentation af resultatrapporten

Roskilde, den 13. august 2008

.....
Bibliotekschef Mogens Vestergaard

Juridisk og økonomisk ansvarlig for centralbiblioteksvirksomheden

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2007

Bilag 1

CB 2007

Materialeoverbygning – Budget kr. 2.530.350

Lønudgifterne er baseret på tidsregistrering af løsning af de enkelte opgaver.

Løn:

Materialeoverbygning anskaffelse 242.210

Materialeoverbygning formidling 878.444

Indkøb af materialer 1.640.400

Informationstjeneste – Budget kr. 650.000

Lønudgifterne er baseret på tidsregistrering af løsning af de enkelte opgaver.

Løn:

Kurser og koordinering af licenser 427.248

Baser: 200.110

Råd og vejledning – Budget kr. 1.000.000

Lønudgifterne er baseret på tidsregistrering af løsning af de enkelte opgaver.

Løn: 799.434

Øvrige udgifter:

Forplejning, lokaleleje, overnatning,
Øvrig transport 21.851

CB-Kurser – 6 stk. 50.940

CB-Basekurser 3 stk.(kun lønudg.)

CB-Konferencer 1 stk. 74.756

CB køb af ekstern konsulent 25.400

(samarbejdsaftale med Greve)

CB-tilskud til Bornholm for kursus
deltagelse(transport) 9.000

Kursus indtægter 33.200

Samordning af folkebiblioteksopgaver – Budget kr. 1.000.000

Lønudgifterne er baseret på tidsregistrering af løsning af de enkelte opgaver.

Løn: 683.372

Øvrige udgifter:

Forplejning, lokaleleje, overnatning
Øvrig transport 48.021

CB-Netværksmøder 11 stk. 128.754

CB-Temaformiddage 2 stk. 4.000

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2007

Kursus indtægter 119.000

Generel ledelse og administration – Budget kr. 700.000

Lønudgifterne er baseret på tidsregistrering af løsning af de enkelte opgaver.

Løn: Se bilag 885.399