

## **UBS! - netværket for ungebetjening og service**

Netværket UBS! fokuserer på bibliotekets betjening og service til de 15 til 25-årige.

**d. 11. marts kl. 9.00-13.00 på Roskilde Bibliotek, Dronning Margrethes Vej 14, 4000 Roskilde – i Aktivitetsrummet (underetagen)**

Netværket for ungebetjening og service fik en fin start 9. december 2008 – men vi kan sagtens være flere. Netværket er bygget op om temamøder med et specifikt fokus, så bare spring på, når der dukker et tema op, du synes er spændende. Du kan selvfølgelig også komme hver gang og få den ekstra fordel der ligger i at oparbejde et netværk indenfor ungebetjening ☺

### **Første møde i 2009 vil sætte fokus på Personas**

Hvad er personametoden, hvordan laver man sit eget sæt personas og hvordan bruges de i praksis?

Anvendt statistik – hvordan bruger man statistik, så vi kan vise hvad virker, og hvad kan man trække ud af et bibliotekssystem?

Mødet vil give en kort introduktion til metoden og derefter give mulighed for at arbejde mere konkret med personas i en workshop med fokus på e-ressourcer. Det kan være en fordel hvis du i forvejen har orienteret dig, så du har en idé om hvilke e-ressourcer I har på jeres bibliotek, især dem der kunne være interessante for vores målgruppe.

For at give ordentlig plads til en grundig introduktion til personas, er statistikdelen på dette møde ret lille og fokuseret kun på bibliotekssystemer – hvis der er behov for mere omkring anvendt statistik, følger vi op på det på et senere møde.

### **Kommende temaer**

På første møde blev der lavet en liste, over emner, som netværket gerne vil tage op på temamøder.

Emnerne er:

- De digitale medier, hvad kan vi gøre indenfor de rammer vi har
- Markedsføring & PR
- Samarbejdet mellem skolerne (inkl. ungdomsuddannelserne) og bibliotekerne (inkl. biblioteksorientering).
- Ungepsykologi – personalets holdning, hvordan kan vi gøre mødet mellem unge og ansatte lettere
- Materialevalg (også tit et problem hvis man ikke ved hvor man kan købe ind)
- Det fysiske bibliotek, indretning (ved vi overhovedet hvad de unge gerne vil have). Balancen mellem ro og uro.

Listen over emner vil blive taget op løbende.

## **Program**

9:00: Kaffe, the og præsentation

9:15: Isabella Gothen fortæller om Personas metoden

9:30: Pause

9:40: Præsentation af workshop

9:50: Workshop

11:10: Pause

11:20: Fremlæggelse af arbejde fra workshop

11:50: Opsamling

12:10: Bibliotekssystemer – hvad kan vi trække ud af dem? Lise fortæller hvad RB har trukket ud af deres – snak og idéer til hvad deltagerne kan trække ud af deres

12:30: En lille sandwich & lidt networking, for dem der har lyst

**Tilmelding sker her: [www.roskildebib.dk/kurser](http://www.roskildebib.dk/kurser) senest fredag d. 6. marts**

Har du spørgsmål kan du kontakte Lise Kok Petersen – [liskp@roskilde.dk](mailto:liskp@roskilde.dk)