

Referat af Netværks-møde for Udlånsekspeditionerne, den 9.december 2009 i Roskilde.

1. Kaffe og velkomst

2. Evaluering af erfagrupperens arbejde

Vi evaluerede møderne i forhold til forventninger, mødeform og indhold, forretnings/planlægningsudvalg samt kontaktpersoner/mail-lister.

Mødeindkaldelser og referater sendes til bibliotekernes hovedmail. Tilmelding sker på CB hjemmeside: www.roskildebib.dk, Se: Om bibliotekerne, CB nyhedsblog, Kalender her er aktuel dagsorden, deltagerliste og tilmelding. Referater af tidligere møder ser du under: Netværk & Erfa.

Opgaven som referent går på skift, alfabetisk.

Ny planlægningsgruppe: Ann Pedersen, Greve: afp@grevebib.dk

Merete Ryholt, Greve: mereteryholt@grevebib.dk

Gunhild Vilhelmsen, Bornholm: Gunhild.Vilhelmsen@brk.dk

samt Maj-Britt Hansen, Bornholm: [mailadresse: Maj-Britt.Hansen@brk.dk](mailto:mailadresse:Maj-Britt.Hansen@brk.dk)

Emner til de 2 næste års netværksmøde:

- menes afleveret biblioteker imellem
- incassosager
- kompetenceudvikling
- netværk mellem møderne
- besøge andre biblioteker: Herning, Bornholm, Vordingborg
- 23 ting
- Den sælgende kollega
- besøgstal, hvordan fastholder/øger vi
- ubemandede biblioteker
- chipsløsninger
- gates, tyverisikring
- lånersortering ved aflevering
- billetsalg
- PR
- ofte stillede spørgsmål på hjemmesiden
- opgavefordeling
- lånesamarbejde: ILL/Fjernlån
- Nyt fra styrelsen
- tilgængelighed for handicappede/læsehandicappede
- Reglementer
- Flydende bogbestand

Temadage:

Kommunikation, Innovatører, oplæg ved psykolog, Den sælgende kollega. Oplæg kolleger imellem, gerne fra Diplomuuddannelsen.

3. Speed-dating

Der var mulighed for at melde sig på 2 pladser/borde, og der var afsat 20 minutter til hvert bord. Der kunne vælges mellem følgende emner:

Bord 1: Skema- og ferieplanlægning samt kørselsordning

Bord 2: Udlånet, selvbetjeningsløsninger, innovatør

Bord 3: Hjemkaldelser, regninger, menes afleveret samt fornyelser.

Bord 4: Selvbetjeningsløsninger, innovatør og Lean

Bord 5: Ledelse og samarbejde, CB netværk m.m.

Der var stor talelyst og det var fint at kunne tale sammen i mindre grupper. Vi gentager mødeformen december 2010.

Næste års møder er planlagt til:

Tirsdag den 23.marts 2010, Roskilde Bibliotek

Mandag den 14.juni 2010, Sted aftales (Vordingborg er foreslået)

Onsdag den 15.september 2010: Temadag på Bornholm

Torsdag den 16.december 2010, Roskilde Bibliotek

Til orientering er der planlagt Netværksmøde for RIK i Solrød, onsdag den 10.marts 2010.

Mange hilsner fra

Jonna Waltoft

jonnawa@roskilde.dk

tlf.: 4631 5055/30841197