

# Referat af Netværks-møde for Udlånsekspeditionerne

mandag den 14. juni 2010 på Vordingborg Bibliotek

## Følgende biblioteker var repræsenteret ved mødet:

Anne Jægerslund, Sorø. Anne Mette Bøttcher Jensen, Roskilde, Anne-Marie Visby, Roskilde. Bente Knudsen, Vordingborg. Bonnie Skov Dupont, referent, Guldborgsund. Eva Haulrig, Slagelse. Gitte Lyngsø Sørensen, Vordingborg. Gunhild Vilhelmsen, Bornholm. Heidi Stensgaard Thorsen, Præstø. Jane Grønbech Poulsen, Vordingborg. Karina Pedersen og Lene Kaas, Kalundborg. Lene Themsen Hansen, Vordingborg. Lene Vedel Olsen, Slagelse. Lisbeth Jensen Vordingborg. Lone Hasselgren og Marianne Nielsen, Holbæk. Sus Bøttern og Susan Kierkegaard, Ringsted. Søren K. Pedersen, Roskilde. Kirsten Madsen, Gørlev. Knud Fønss, Vordingborg.

## Referent: Guldborgsund Bibliotekerne

Jonna Waltoft (Roskilde Bibliotekerne) tog teten som mødeleder og bød velkommen. Jonna takkede for det detaljerede referat for sidste Netværksmøde. Jonna foreslog at referater fremover bliver beslutningsreferater, dette taget til efterretning af referenten hvorfor referatet denne gang er mindre detaljeret.

Mødetiden var denne gang fra kl. 10.00-14.00. De tidligere møder har været i tidsrummet 9.00-12.00. Jonna spurgte til hvad vi foretrak. Der blev *ikke* besluttet en decideret mødetid eller mødefrekvens til de kommende møder.

### 1. Chipløsninger

Flere biblioteker har chippet. Nogle har holdt lukket 2-3 dage, andre mere. De fleste har først chippet magasinmaterialer ved førstkommande udlån. Inden chipning er det et must med grundig bogpleje, da chipning er særdeles ressourcekrævende.

### 2. DDI og Inkasso

Eva Haulrig og Lene Vedel Olsen fra Slagelse sidder inde med ekspertise i DDI systemet og inkasso og de fortalte om Slagelses erfaringer. De fleste biblioteker bruger kommunes inddrivelsesenhed, andre private inkassofirmaer.

### 3. Web-fremfinding og uafhængede materialer

Roskilde laver statistik på hvor mange materialer der bestilles som ikke afhentes, ca. 20-25 %. For at få et mere nøjagtigt billede i CB-regi, **blev det besluttet at alle biblioteker, hvis de har lyst og interesse i det, tæller uafhængede web-bestillinger i uge 38**. Jonna fremsender et forslag skema, hvor vi kan indsætte hvor mange interurban/fjernlån, musik, børne- og voksenmaterialer som ikke er afhentet. Skemaet lægges ud som bilag på CB-hjemmesiden. Vi ser på resultatet på Netværksmødet i Roskilde, torsdag den 16. december 2010.

### 4. Materialer der forsvinder i transporten

Som opfølgning på sidste møde, hvor flere mente at især de dyre materialer forsvinder i transporten, kunne Søren fra Roskilde fortælle, at 56 af CB's materialer er forsvundet i transporten i en periode på 6 måneder. Ca. halvdelen af de forsvundne materialer er bøger, resten er dvd'er, spil, musik m.m. Roskilde tæller de næste 6 måneder også.

### 5. Indkomne punkter

Der var ingen indkomne punkter.

## 6. Orientering fra CB

Indsendelsesfristen for erstatninger i forbindelse med branden er udløbet. CB har ca. 670 brændte materialer og ca. 300 regionale kasser som skal erstattes.

Den nye CB hjemmeside er gået i luften og her kan vi få meget mere viden om netværk og ERFA, nyhedsbreve, referater og meget mere. Så tilmeld jer endelig nyhedsbrevet og læs mødeindkaldelser og referater fra vore Netværksmøder på den ny landsdækkende hjemmeside.

For at højne servicen, er CB påbegyndt at skrive bestillinger ud 3 gange dagligt. Der udskrives kl.10.00, igen kl.14.00. (Her er det fortrinsvis materialer til andre biblioteker, interurbanlån, der fremfindes). Hvis man har lagt sin bestilling ind inden kl.14.00, så kommer det reserverede materiale af sted med Landstrygeren kl.16.00

Samme dag. Kl.16.00 udskrives igen og her er det alle kategorier af lånere der fremfindes. Vi håber at I alle kan mærke en væsentlig forbedring i levering af bestilte materialer.

CB er med i det landsdækkende netværk af de 6 CB'er og mødes 2 gange årligt, foreløbigt. Den første opgave netværket har fået af bibliotekscheferne er: "Best practise" på fremfindning af web-bestillinger. Også det kan vi fortælle mere om til mødet i december d.å..

## 7. Rundvisning

Mødet sluttede med en rundvisning på Vordingborgs flotte bibliotek/kulturhus.

Tak for et rigtigt godt møde i dejlige omgivelser og med en super god dialog og erfaringsudveksling. Næste møde er årets temadag på Bornholm den 15. september 2010. Temaet er "Innovation", "De åbne Biblioteker", "Borgerbetjening på Biblioteket" samt indlagt bustur med rundvisning på 2-3 af Bornholms smukt beliggende biblioteker.

Bibliotekschef, Jon Madsen, Bornholms Biblioteker og Kirsten Westh, HK-biblioteksudvalget, bliver årets oplægsholdere. Program med praktiske oplysninger m.m., vender Jonna tilbage med. Se på CB-hjemmesiden. Der åbnes mulighed for tilmelding i uge 32, august 2010.