

Referat fra Erfa-gruppen for udlånsekspeditionen d.5.5.08. på
Roskilde bibliotek.

Referat fra sidste møde ligger på CB's hjemmeside, men under forkert dato.

Deltagere:

Gunhild Vilhelmsen, Bornholm, Inge Larsen, Odsherred, Jonna Waltoft, Roskilde, Karina Pedersen, Kalundborg, Lene Hansen, Solrød, Lene Hasselsteen, Høng, Majken Brandenburg, Roskilde, Vinni Havelykke, Kalundborg, Karen Margrethe Hoffmann, Roskilde, Anne-Marie Visby, Roskilde, Bodil Rømer, Roskilde, Majbritt Holmgren, Ringsted, Bettina Ørveile, Holbæk, Camilla Riis Odsherred, Susanne Enevoldsen, Roskilde.

Nye deltagere på mail-listen: Camilla Riis, Odsherred: car@odsherred.dk
og Inge Larsen: ila@odsherred.dk
Velkommen til jer!

**Opsamling fra
sidste møde:**

Punkt 4: Misbrug af legitimation ved oprettelse af lånerkort.

Bilag blev delt ud:

(meget forkortet udgave)

Videregivelse af låneroplysninger, som hovedregel er det ikke lovligt. Datatilsynet vurderer dog at der kan være særlige tilfælde der er undtaget fra denne hovedregel.

Fornyelser:

Ændring af gebyr ved fornyelser, vi synes stadig det er noget rod, og prøver fortsat at få ændret det.

Hvor mange gange kan materialet fornyes, et svinger mellem 2-3 gange, Jonna fortalte at der visse steder kan fornyes op til et ½ år.

Pinkoder:

Roskilde har lavet nye regler, det er ikke længere muligt at ringe og få ændret sin pinkode. Kun personlig fremmøde, og fremvisning af legitimation. Høng har ingen selvbetjening, derfor ingen pinkode, kun på hjemmesiden.

Odsherred laver aldrig pinkode, lånerne taster den selv på et lille tastatur.

Ringsted, Solrød, Kalundborg og Holbæk ændrer pinkode ved personligt fremmøde.

Indkomne punkter:

Roskilde er i gang med en mail-kampagne, lånerne kan få hjemkaldelser o.s.v. på mail, så vi sparer porto. Ligeledes er vi gået over til at sende 1.

hjemkaldelse på brevkort. Roskilde, Holbæk og Kalundborg sender også påmindelser på mail. Solrød sender kun hjemkomstbreve med A-post, alt andet sendes med B-post.

Så talte vi om betalinger på hjemmesiden, dibs, inkasso, hvordan vi hver især gør. Kalundborg har lige som Roskilde problemer med advis lister, vi får alt for sent, eller slet ikke besked fra kommunen når lånerne har betalt. Søren P. fra Roskilde er ved at finde ud af en måde hvor vi selv kan trække disse lister, men det er ikke helt på plads endnu, håber han kan fortælle om det på næste møde.

Opstilling af reserveret materiale til selvafhentning, diskussion om fordele ulemper ved PID-nr eller fortløbende nr.

Nyt fra Solrød: Litteraturcafé med frivillig arbejdskraft. Vi skaffer bøgerne men den frivillige kører caféerne og servicerer med kaffe – med støtte fra bibliotekarerne

Ny bibliotekschef, Mona Madsen er tiltrådt den 5.maj 2008.08.12

Lean på materialevalgsprocedure: Materialerne bestilles én uge efter de er blevet tilbudt fra DBC's lister

Roskilde: Der er tilbud om kursus for nyansatte HK-ere på bibliotekerne. Det afholdes 10.-11. november 2008 i Roskilde. (Se undervisningsplan og tilmelding på CB's hjemmeside).

Næste møder:

Roskilde Bibliotekerne, torsdag d.9.oktober 2008.
Tema dagsorden: Fjernlån/Interurbanlån. Send gerne forslag til dagsorden ind til jonnawa@roskilde.dk

Besøg på Asnæs bibliotek, vi afventer dato fra Odsherred. Forventes afholdt sidst i november/ først i december 2008-

Forslag til Temadag 2009 med heldagstur til Malmø

