

Referat af møde i

Erfa-gruppen for Udlånsekspektionerne, Solrød Bibliotek, den 31.oktober 2007.

Deltagere:

Anne Mette Bøttcher, Roskilde, Anne-Marie Visby, Roskilde, Bettina Ørveile, Holbæk, Gunhild Vilhelmsen, Bornholm, Hanne Lindberg, Holbæk, Lene Hansen, Solrød, Lene Hasselsteen, Kalundborg, Maiken Brandenburg, Roskilde, Susanne Enevoldsen, Roskilde, Karina Pedersen, Kalundborg, Kirsten Krøyer, Kalundborg, Bodil Rømer, Roskilde, Birgit Sjøgren, Solrød samt Jonna Waltoft, Roskilde.

Dagsorden:

1. Opsamling fra Temadagen d.19.juni 2007

Vi var enige om, at det havde været en god og udbytterig dag med Biblioteksudvalgets formand, Kirsten Westh.

2. Beregning af gebyrer ved fornyelse. Notat fra Biblioteksstyrelsen

Bilag omdelt på mødet.

Efter at en biblioteksbruger havde henvendt sig til Biblioteksstyrelsen om beregning af gebyrer ved for sent aflevering i forbindelse med fornyelser, har Roskilde trimmet bibliotekssystemet Aleph. Det vil sige, at den dag brugeren fornyr sit udlån, er den dag, der beregnes som første udlånsdag. (Det betyder også, at indtægten på gebyrer falder). Da vi ikke er helt sikre på, at notatet fra Biblioteksstyrelsen er nået ud til alle bibliotekerne, vil Roskilde spørge bibliotekschefen Mogens Vestergaard, om han vil bringe henstillingen fra Biblioteksstyrelsen videre til de øvrige chefer.

3. Biblioteks-bøden for mistede DVD'er. Pressemeddelelse fra Kulturministeriet

Bilag omdelt på mødet.

Reglen om reducerede erstatningspriser gælder kun for materialer der er bortkomne, og hvor der kan fremlægges behørig dokumentation i form af politianmeldelse eller forsikringsanmeldelse. Dokumentationskravet skal ses i lyset af, at man ønsker at undgå misbrugstilfælde. Den reducerede pris er omkring kr.500, mod en erstatning der kunne løbe op på kr. 1.100,00. Reglen om nedsat erstatningspris gælder altså ikke for det, låneren bare glemmer at aflevere.

4. Misbrug af identitet ved oprettelse af lånerkort.

Hvad kan bibliotekerne gøre for at forhindre misbrug af lånerkort, der ind imellem resulterer i store økonomiske tab for bibliotekerne? - Enkelte gange bliver samme kort misbrugt i flere kommuner.

Der var mange gode forslag, vi samler op på punktet på næste møde.

Læs evt. : 02.1 Borum Madsen, Brit: Biblioteker og behandling af personoplysninger
Råd og vink fra Biblioteksstyrelsen, no.13, p.16 om Videregivelse af låneroplysninger.

5. Web-reserveringer.

Hvor mange procent bliver aldrig afhentet?

På Roskilde Bibliotek er der mange bestilte materialer der aldrig bliver afhentet, ved en stikprøvestatistik drejede det sig om ca.25 %, og det er rigtig mange ressourcer der bruges for at finde frem og en skam at det så ikke bliver afhentet af bibliotekets brugere. Der er flere ting man kan foreslå for at fremme afhentning af reserverede materialer, bl.a. kampagne, også på bibliotekets hjemmeside.

Flere biblioteks-systemer kan håndtere at lægge en "pause" på en reservering, ved at lægge ferieperioder ind og det afhjælper problemet i nogen grad.

Vi må konstatere at det er en stor succes, at låneren kan bestille hjemmefra, og vi må bruge den tid, der er nødvendig, for at yde den gode service.

Har andre biblioteker statistik på web-reserveringer, medbringes de til næste møde.

Hvordan er reserveret materiale til afhentning opstillet og hvilke oplysninger står der på ilægnings sedlen?

Det er forskelligt, hvordan bibliotekerne vælger at have reserverede materialer stående fremme. Det kan være efter dato, lånernummer, adresse eller lignende. Ved kontakt til Datatilsynet, har vi fået oplyst at det er kritisabelt at have materialer med personfølsomme oplysninger stående i offentlige rum. Navn, adresse og cpr.nr. bør således ikke være synlige på ilægnings sedlerne, når materialerne står fremme til selvafhentning.

6. Møder i 2008:

Det første møde bliver afholdt i Holbæk, sammen med Erfa-gruppen RIK. Vi afventer mødeindkaldelse derfra. Efter fællesmødet vil vi samles for at planlægge årets møder i egen gruppe.

Udover mødet i januar, afholdes møder i april, september (temadag) samt november.

Som forslag til punkter er:

Hvor sker der nyt, hvem skal vi besøge
Samarbejde med Erfa-gruppen RIK
Speed-dating for HK-ere
Temadag

Efter mødet blev vi vist rundt på Solrød bibliotek.

Referent:

Jonna Waltoft, Flow,
Roskilde bibliotekerne